

УДК: 37.068

## **ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМ И ПЕРСПЕКТИВ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАК СУБЪЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В Г. ИРКУТСК**

**Хоменюк Д. С., Зимина Е. В.**

БГУ — Байкальский Государственный университет, Россия, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 11, e-mail: [khomenyuk108@mail.ru](mailto:khomenyuk108@mail.ru)

В настоящее время большую роль в развитии волонтерской добровольческой деятельности играет студенческая молодежь. Среди студенческой молодежи возникают и развиваются волонтерские отряды, организации и движения. Волонтерство как молодежное движение в России только набирает свои обороты в развитии. Основными задачами деятельности этих центров является: предоставление возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой потенциал; формирование общественной ценности волонтерства и позитивного общественного мнения относительно участия молодых граждан в волонтерской деятельности; развитие системы информационно-консультационной и образовательной поддержки добровольческой деятельности.

Исследование было проведено в три этапа: содержательный анализ сайтов, опрос в форме анкетирования волонтеров, экспертный опрос. Исследование проведено с помощью двух методов таких как опрос в форме экспертного интервью специалистов (руководителей) общественных организаций, организаторов студенческих волонтерских отрядов, а также опрос в виде анкетирования волонтеров общественных организаций, волонтеров студенческих волонтерских отрядов.

Выявлены области общественно-полезной деятельности, в которых волонтеров сейчас максимально велико; рассмотрены критерии поиска и отбора волонтеров; изучена организация трудового времени волонтеров в течение дня, недели, месяца; выявлены основные мотивы, движущие молодыми людьми при выборе волонтерской деятельности; проблемы социального признания волонтеров в условиях социальных контактов и связей; определены направления совершенствования волонтерской деятельности.

Исследование проводилось в 2019 году в г. Иркутск среди общественных организаций и крупных ВУЗов.

Ключевые слова: волонтер, добровольчество, молодежь, анкетный опрос, экспертное интервью.

## **RESEARCH OF PROBLEMS AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF VOLUNTEER ACTIVITY AS A SUBJECT OF SOCIAL WORK IN IRKUTSK**

**Khomenyuk D. S., Zimina E. V.**

BSU — Baikal State University, Irkutsk, st. Lenin, 11, e-mail: [khomenyuk108@mail.ru](mailto:khomenyuk108@mail.ru)

Currently, students play a large role in the development of volunteer volunteering. Volunteer groups, organizations, and movements arise and develop among students. Volunteering as a youth movement in Russia is only gaining momentum in development. The main tasks of these centers are: providing opportunities for young people to express themselves, to realize their potential; the formation of the public value of volunteering and positive public opinion regarding the participation of young citizens in volunteer activities; development of a system of information and consulting and educational support for volunteering.

The study was conducted in three stages: a meaningful analysis of sites, a survey in the form of a survey of volunteers, an expert survey. The study was conducted in the form of expert interviews, in which representatives of public organizations, organizers of student volunteer groups, as well as surveys in the form of questionnaires of volunteers of public organizations, volunteers of student volunteer groups, participated.

Areas of socially useful activity have been identified in which there are as many volunteers as possible; search criteria and selection of volunteers are considered; studied the organization of labor time of volunteers during the day, week, month; identify the main motives moving young people in choosing volunteer activities; problems of public recognition of volunteers in conditions of social contacts and ties; directions for improving volunteer activities are identified.

The study was conducted in 2019 in the city of Irkutsk among public organizations and large universities.

Keywords: volunteer, volunteering, youth, questionnaire survey, expert interview.

## **Введение**

В связи с усилением влияния гуманизации на жизнь общества осуществляется возрождение гуманистических традиции, ориентация на человека, его потребности и развитие, что поможет решить актуальные для современной России проблемы социальной защищенности населения на основе взаимопомощи и добровольного безвозмездного труда. Независимо от формы волонтерской деятельности — уход за нуждающимися людьми, взаимопомощь, оказание услуг, прямая благотворительность или организация общественных кампаний — добровольчество выражает стремление людей помочь ближнему и добровольно трудиться на благо общества [1].

Во всем мире добровольчество уже получило широкое распространение, а его распространение для России очень важно по многим причинам, по которым оно важно и для всего мира:

- это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды. Именно благодаря волонтерству многие, на первый взгляд, тупиковые ситуации находят выстраданные решения;
- это метод, посредством которого каждый представитель общества может участвовать в улучшении качества жизни;
- это механизм, при помощи которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить. Волонтеры - сила, стоящая за спиной правозащитных групп, выступающих от имени тех, кто не может самостоятельно постоять за себя;
- это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь;
- это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволят человеку вести здоровую, продуктивную и насыщенную жизнь.

Но эффективное добровольчество, т. е. обеспечивающее все эти выгоды, не возникает спонтанно. Как и любая другая человеческая деятельность, оно является результатом

тщательного планирования. Вот почему для продвижения и поддержки добровольчества необходимо уделять внимание построению соответствующей инфраструктуры [3].

Исследование проводилось с 1 марта по 12 мая 2019 года в г. Иркутске среди общественных организаций и крупных ВУЗов г. Иркутска: Иркутская региональная благотворительная молодежная общественная организация «Центр поддержки и развития добровольчества «Твори добро» (ул. Карла Маркса, 47); Благотворительный фонд «Я волонтер» (ул. Декабрьских Событий, 105 Б); Институт социальных наук ИГУ (молодежное волонтерское движение «Ирида», ул. Ленина, 3); Байкальский государственный университет (ул. Ленина, 11); «Большая Байкальская Тропа» (ул. Лапина, 43 В).

Цель исследования — изучение проблем организации и развития волонтерской деятельности г. Иркутска, обоснование рекомендаций по совершенствованию волонтерской деятельности.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Выявить те области общественно-полезной деятельности, в которых волонтеров сейчас максимально велико.
2. Рассмотреть критерии поиска и отбора волонтеров.
3. Изучить организацию трудового времени волонтеров в течение дня, недели, месяца.
4. Выявить основные мотивы, движущие молодыми людьми при выборе волонтерской деятельности.
5. Выявить проблемы социального признания волонтеров в условиях социальных контактов и связей.
6. Определить направления совершенствования волонтерской деятельности.

Объект исследования — волонтерская деятельность.

Предмет исследования — проблемы и перспективы развития волонтерской деятельности в г. Иркутск.

Гипотезы, вокруг которых организовано исследование, заключаются в следующем:

Основная гипотеза — волонтерская деятельность развита на недостаточном уровне, нет системного и регулярного подхода к организации волонтерской деятельности, все сводится к разовой, нерегулярной помощи, что негативно сказывается на качестве оказания социальной помощи населению г. Иркутска. Совершенствование данного направления возможно за счет использования отечественного, регионального и зарубежного опыта, а также развитие социально-проектной деятельности.

Частные гипотезы:

1. Молодежь — наиболее социально активная демографическая группа, которая может стать основой крупномасштабного волонтерского движения.

2. Необходимо умение сочетать волонтерскую деятельность с другими сферами жизни: личной и профессиональной.

3. Добровольчество, деятельность, приносящая пользу не только благополучателям, но и самим добровольцам.

4. У молодежи на первый план выходит мотивация, связанная с желанием приобрести нужные для работы опыт и навыки, пообщаться и просто провести время, чем — альтруизм и желание помогать.

### **Материалы и методы**

Сбор социологической информации, необходимой для достижения цели и решения поставленных задач осуществлялся с помощью следующих методов:

1. Опрос в форме экспертного интервью специалистов (руководителей) общественных организаций, организаторов студенческих волонтерских отрядов.

2. Опрос в виде анкетирования волонтеров общественных организаций, волонтеров студенческих волонтерских отрядов.

### **Основная часть**

Для решения поставленных задач и проверки выдвинутых гипотез необходимо проведение специального исследования. В рамках данного проекта исследование осуществляется в три этапа.

1 этап. Содержательный анализ сайтов Иркутских благотворительных сообществ таких как благотворительный фонд «Я волонтер», «Центр гражданской взаимопомощи», Иркутская региональная благотворительная молодежная общественная организация «Центр поддержки и развития добровольчества – «Твори добро», Межрегиональная общественная организация «Большая Байкальская тропа», сайты вузов Иркутска, в которых организованы волонтерские отряды и центры (БГУ, Институт социальных наук ИГУ, Педагогический институт ИГУ).

2 этап. Опрос в форме анкетирования волонтеров. Проводился для получения первичной информации о волонтерах, их волонтерской трудовой деятельности. При построении выборочной совокупности использовался «неслучайный» метод отбора в силу специфики изучаемого объекта исследования. Лица, занимающиеся волонтерством — категория, численность которой максимально точно невозможно определить, так как одни и те же волонтеры могут работать сначала в одной организации и затем переходить в другую. Их численность постоянно меняется, в силу активности деятельности самих волонтеров. Соответственно основа выборки была сформирована из волонтеров, занимающихся волонтерской деятельностью и участвующих в разного рода благотворительных мероприятиях на момент с 1 марта по 1 апреля 2019 года. Выборка составила 50 респондентов, при доверительной вероятности 95% и погрешности 5%. Выход на респондентов

осуществляется через Интернет (специализированные сайты, проанализированные на 1 этапе), вузы Иркутска.

3 этап. Экспертный опрос. Качественное интервью руководителей благотворительных организаций, а также руководителей волонтерских отрядов в вузах Иркутска, активно привлекающих волонтеров. Экспертами выступили 5 человек, требованиями отбора экспертов были опыт работы, стаж и компетенция в вопросах организации и развития волонтерства.

### Результаты

Респонденты распределились по таким основным видам общественно-полезной деятельности (Рис. 1.)



Рис. 1. Общественно-полезная деятельность волонтеров

Как показали результаты опроса относительно общественно-полезной деятельности, приоритетной остается, помощь детям-сиротам. Молодым людям не сложно найти общий язык с детьми, они с удовольствием проводят с ними время. На втором месте — помощь пожилым, ветеранам. Были и ответы такого плана «разной деятельностью занимаемся» (1,5%), «проводим праздники, концерты» (1,5%), «самореализация» (1,5%), «помощь людям, делаем добро» (3%). Показатель, помощи онкологическим больным детям небольшой (1,5%) в силу того, что проходит строгий отбор волонтеров, в частности нужно пройти медосмотр, это для многих молодых людей становится препятствием.

Распределение ответов относительно периодичности участия в волонтерской деятельности представлены в таблице 1.

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Как часто Вы участвуете в работе этой инициативной группы или общественной организации?»

Варианты ответа	Количество ответов	%
Практически каждый день	10	20
Один или два раза в неделю	22	44

Один или два раза в месяц	15	30
Несколько раз в год	2	4
Затрудняюсь ответить	1	2

Самым оптимальным временем, которое волонтеры тратят на свою деятельность, оказалось один или два раза в неделю. На втором месте один — или два раза в месяц, и на третьем — практически каждый день. Результаты говорят о том, что волонтеры готовы тратить достаточно времени, на участие в благотворительной деятельности. Также это говорит о положительном развитии волонтерской деятельности в городе Иркутск, о социальной активности молодых людей.

На вопрос: «Что побудило Вас к занятию волонтерской деятельностью?», были даны самые разнообразные ответы. Но большинство ответов — это *«помощь людям»* (50%), *«подруга, друзья»* (5%), *«самореализация»* (3%). Самые интересные ответы были такого плана — *«мне совсем не сложно, а эффект может быть»*, *«жгучее желание сделать что-то нужное и полезное»*, *«мой долг перед Родиной»*, *«желание совершать подвиги»*, *«видеть благодарные глаза тех, кому помогаешь, бесценно»*, *«я люблю жизнь, люблю людей, хочу делать жизнь лучше»*, *«общение с интересными людьми»*, *«добрая душа»*, *«желание изменить отношение друг к другу»*. Такое разнообразие и глубина ответов подтверждает, что молодые люди равнодушны к чужим проблемам и готовы помогать по самым многообразным мотивам.

Как известно, волонтер не должен заниматься волонтерской деятельностью преимущественно с целью получения финансовой прибыли, и любое финансовое возмещение должно быть меньше стоимости выполненной работы [2]. В данном анкетном опросе присутствовало два вопроса, касающиеся материального вознаграждения, и безвозмездности работы в будущем. Результаты опроса мы попробовали показать в сравнении (Рис. 2.).

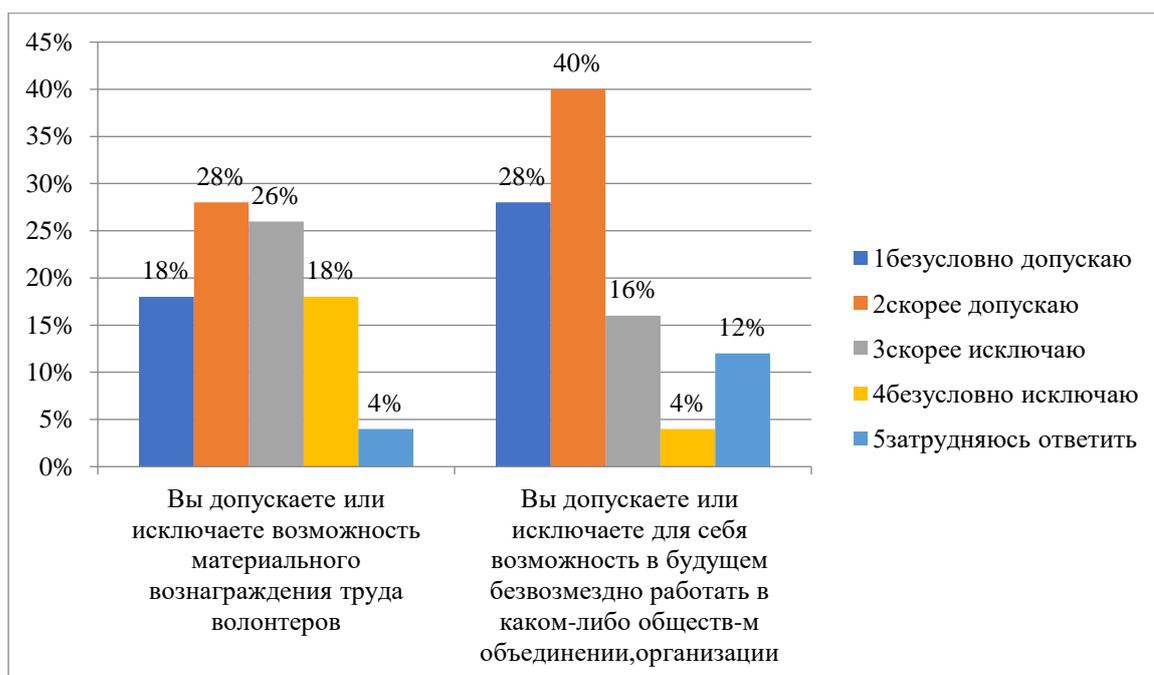


Рис. 2. Распределение ответов на вопросы, касающиеся материального вознаграждения и безвозмездности работы в будущем

Были высказаны и такие ответы: «материальное имеется в виду футболки, экипировка и т.д.», «исключаю, так как это волонтерская деятельность», «допускаю, но как подарок, заранее неоговоренная благодарность». Как мы видим, в двух случаях, большинство ответов это «скорее допускаю» (28%, 40%), и «безусловно допускаю» (18%, 28%). Эти данные свидетельствуют с одной стороны, что волонтеры скорее допускают возможность материального вознаграждения труда, но с другой стороны в будущем они, скорее всего, допускают безвозмездно работать. Волонтер сознательно принимает условие полного отсутствия денежного вознаграждения или соглашается на значительно заниженную оплату своего труда. Добровольческий выбор как отражение личной позиции — основополагающий принцип добровольчества. Человек может максимально реализовать себя в каком-либо виде деятельности, если работает без принуждения.

Наиболее распространенными ответами на вопрос: «Что дает вам участие в деятельности общественной организации?» — это «общение с интересными людьми» (23%), и «возможность помогать людям» (40%). Участие в волонтерской деятельности не только воспитывает сострадание, соучастие, помощь нуждающимся в ней, формирует качества организованности, ответственности, целеустремленности.

Очень важным фактором и стимулом в участии волонтерской деятельностью, является поддержка самых близких людей — семьи и друзей (Рис. 3.). В сравнении мы привели результаты ответов на вопрос: А как относятся посторонние люди к тому, что Вы участвуете в деятельности этой общественной организации?

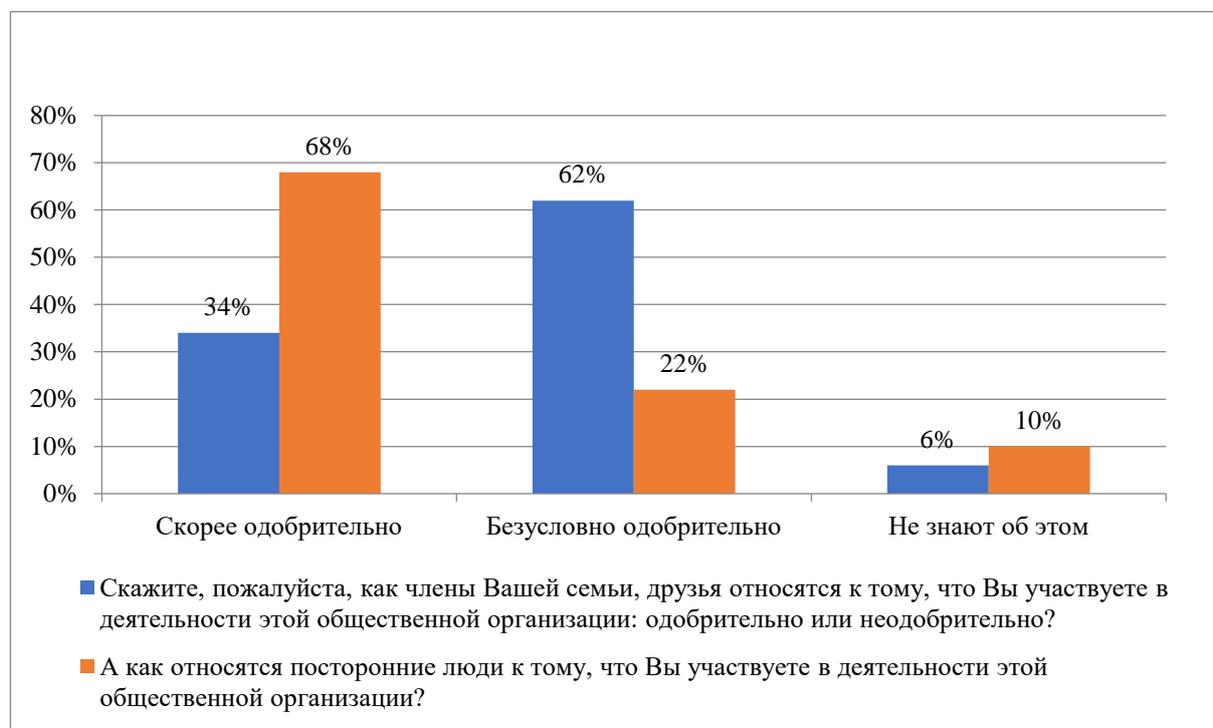


Рис. 3. Распределение ответов на вопрос: «А как относятся посторонние люди к тому, что Вы участвуете в деятельности этой общественной организации?»

Большинство респондентов отмечают одобрительное отношение как близких им людей, так и посторонних. Это свидетельствует о том, что среди населения постепенно растет осведомленность о волонтерском движении в городе. Волонтеры, активно занимающиеся волонтерской деятельностью, должны также иметь представление и о других общественных организациях в городе. Судя по результатам опроса наиболее распространенные общественные объединения, о которых знают респонденты — это культурно-просветительские (табл. 2).

Таблица 2

Распределение ответов на Вопрос: В каких общественных объединениях (организациях) работают волонтеры, о которых Вы знаете или слышали?

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
Культурно-просветительские	19	38
Досуговые и спортивные общества и группы	15	30
Общества и группы самопомощи и помощи слабым	6	12
Общества защиты интересов жителей и самоуправления	5	10
Общества и группы по защите гражданских и политических прав	5	10

Все респонденты с одобрением относятся к волонтерам, которые занимаются общественной деятельностью. Также все респонденты считают, что самим волонтерам их деятельность, безусловно, приносит пользу. Приведем самые интересные ответы на вопрос: «Какую именно пользу обществу, по Вашему мнению, приносит волонтерам их деятельность?» — «*помощь, пример*», «*самореализация своих возможностей*», «*помогает решать социальные проблемы*», «*улучшение жизни в своем городе*», «*опыт, позитив*», «*моральное удовлетворение*», «*они проносят добро*», «*переход жизни общества на новый уровень*», «*общественное признание*», «*люди ставятся добрее, мир становится лучше*», «*реализация своих положительных качеств*», «*раскрывает полноту жизни*», «*участие в общественной жизни города*». Многие опрошенные (92%) отметили, что среди знакомых есть люди, которых можно также назвать волонтерами. Большинство респондентов изъявили желание безвозмездно работать в обществах и группах самопомощи и помощи слабым (табл. 3).

Таблица 3

Распределение ответов на Вопрос: «В какой общественной организации, объединении, инициативной группе Вы могли бы безвозмездно работать?»

Варианты ответа	Кол-во ответов	%
Культурно-просветительские	14	28
Досуговые и спортивные общества и группы	8	16
Общества и группы самопомощи и помощи слабым	20	40
Общества защиты интересов жителей и самоуправления	4	8
Научные	4	8

Результаты анкетного опроса волонтеров подтвердили предположение о том, что добровольчество, деятельность, приносящая пользу не только благополучателям, но и самим добровольцам.

Очевидно, что интерес к общественной деятельности в студенческой среде возрастает. Молодые люди, получающие высшее образование, стремятся реализовывать свои таланты, ищут способы приложения сил и способностей [4]. Здесь, основную задачу высшего учебного заведения мы видим в том, чтобы предоставить своим студентам возможность самореализации. Необходимо вовлечение во внеучебную деятельность, поскольку это влияет на внутренний мир человека. Внеучебная деятельность учит важности и ценности служения обществу, гражданской ответственности и этики. Она дает возможность практиковать личностную гражданскую ответственность через сотрудничество с другими и развивать такие ценности как честность, гражданское самосознание, сострадание, ценность культурного разнообразия, устойчивость к окружающей среде и т. д. Все эти способности и ценности, развивающиеся высшим образованием, помогают личности становиться настоящим лидером, соответствующим духу постиндустриальной эпохи [5].

Представив некоторые результаты анкетирования волонтеров, рассмотрим теперь результаты экспертного интервью представителей руководства общественных организаций.

Результаты экспертного интервью подтвердили предположение о том, что, именно молодежь является социально активной демографической группой, которая может стать основой крупномасштабного волонтерского движения. По словам экспертов, большинство волонтеров с которыми они сотрудничают это студенты, хотя есть «и предприниматели, и пенсионеры, и люди среднего возраста» (Эксперт 1), «Чаще всего это женщины. Очень активная часть населения. У нас примерно 70 к 30%. Возраст разный, но чаще всего это студенты, а потом уже люди после 35 лет. Люди экономически благополучные, большинство — профессионалы. Конечно, в связи со спецификой нашей организации, к нам приезжают люди, не равнодушные к экологии, любители путешествовать, ценители человеческих отношений. Это работающие люди, которые в свой отпуск не хотят просто отдыхать, а хотят сделать что-то полезное» (Эксперт 2). Для привлечения волонтеров организации проводят разнообразные акции по привлечению волонтеров, сотрудничают со студенческими отрядами, проводят агитацию. «Волонтеры узнают про нас: через наш сайт, по рекомендации тех людей, которые у нас были волонтерами (а это уже более 10 000 чел. за 12 лет, из них более 4900 человек с летних международных проектов по обустройству троп), по публикациям в СМИ и т. д.» (Эксперт 2). Во многих организациях нет специального отбора волонтеров, ими могут стать все равнодушные граждане — «мы предлагаем стать волонтерами всем, так как задачи ставим простые, главное желание. А все остальное зависит от их сознательности, ну и нашей организованности» (Эксперт 3), «в общем, на разные проекты, у нас ограничений нет, для каждого есть дело. Но на проекты по строительству троп берем с 18 лет и до 60 (хотя у нас были волонтеры на тропах и 65 и 68 лет!)» (Эксперт 2), «Могут быть все. Но количество и сложность выполняемых заданий/поручений будет зависеть от опыта и профессиональных компетенций волонтера» (Эксперт 1). Существует определенный отбор волонтеров в благотворительный фонд «Я волонтер», в силу специфики организации, приходится осуществлять помощь онкологическим больным детям. Большинство экспертов также отметили, что им не важно, чтобы волонтеры имели какие-то профессиональные качества. Но некоторые эксперты отметили — «Специфика организации подразумевает привлечение волонтеров, являющихся профессионалами в определенных сферах, однако главное желание участвовать и активничать. К тому же, многие приходят как раз для развития своих профессиональных качеств, для развития личности» (Эксперт 1), «работа в группе (коллективе), ответственность, организованность, личные качества, например, пунктуальность» (Эксперт 3). По мнению экспертов организации, в целом довольны работой волонтеров — «к моим нет никаких претензий у нас

прекрасные отношения и понимание друг друга, работаем едино как одна команда с полным пониманием, что мы делаем» (Эксперт 4), «Я очень довольная работой волонтеров. Эти бесценные люди делают такие объемы работ, что не часто за деньги такое увидишь!» (Эксперт 2), «очень довольны, они замечательные люди» (Эксперт 5). Но был и такой ответ — «безответственность — главная беда. В основном, мы работаем на нематериальной мотивации, мы не связаны никакими договорами и обязанностями, поэтому качество работы (забыл, не смог, прогулял) иногда страдает. Но как правило, все же, складывается позитивный опыт» (Эксперт 1). Практически во всех организациях присутствует стимулирование труда волонтеров. Были высказаны следующие ответы экспертов — «У нас разработана программа для волонтеров, она включает в себя и возможности обучения лидерству, и поощрения, и поездки по городам РФ для возможности получения опыта, а также мы рекомендуем волонтеров для поездок за границу для участия в программах по образовательной, творческой деятельности. Чаще всего получается, что волонтеры меня на труд стимулируют — так как они придумывают новые проекты» (Эксперт 2), «поощрения за хорошую работу, безусловно, присутствуют» (Эксперт 1), «Благодарственные письма в портфолио. Иногда рекомендую их для участия в коммерческих заказах как аниматоров. Вот это, наверное, для них основной стимул, что потом помогаю им с дополнительным заработком» (Эксперт 4), «стимулируем поездкой на Байкал» (Эксперт 5). Группа волонтеров, с которыми работают организации, постоянно меняется в силу того, что основная масса — это студенты, они заканчивают учебу, и перестают заниматься волонтерством. «Среди волонтеров высоко эмоциональное выгорание, они устают заниматься этим, меняются приоритеты, социальные статусы. Происходит постоянное обновление» (Эксперт 1), «Основной костяк постоянный, а так конечно меняется. Студенты же после окончания идут дальше. Кто-то и продолжает с нами сотрудничать, потому что просто нравится. По душе.» (Эксперт 4), «меняются, выпускники вузов выпадают, после окончания, но бывает, что возвращаются, но уже семьями» (Эксперт 5), «У нас есть устойчивая группа, как правило, это 10–15 волонтеров. Еще человек 15 у нас время от времени участвуют в проектах. Летом у нас участвуют набранные люди, некоторые приезжают 2–3 раз (есть и такие кто приезжал 8 раз!). Постоянная группа обычно существует 2–3 года, но есть ребята, кто в ББТ уже более 9 лет» (Эксперт 2). По мнению экспертов, волонтерами становятся чаще всего по желанию, проявить себя и социально активные молодые люди. Интересен был такой ответ «Как сказала мне одна девушка — когда за деньги, ты понимаешь, что твой труд оценивается и все время отслеживаешь сумму и в зависимости от этого понимаешь какой ты человек — успешный или нет. А когда ты волонтер, ты свободен в своем выборе и можешь делать то, что тебе нравится с пользой

для себя и других» (Эксперт 2). На вопрос: Если говорить в целом о волонтерстве в городе Иркутске, на Ваш взгляд, что помогает, а что мешает развитию волонтерства? были высказаны следующие мнения — «Развивать волонтерство нам ничто не мешает. А вот с развитием могут быть сложности, если у организации нет достаточно денег на зарплаты сотрудников и на аренду офиса и другие вещи» (Эксперт 2), «У нас волонтерство, как правило, широко поддерживается. Мешает как и везде - лень и попустительстве тех, кто должен быть в этом заинтересован и низкие профессиональные возможности тех, кто хочет это развивать» (Эксперт 1), «Помогает — свобода, но в тоже время эта свобода и бесконтрольность порождает не порядочных волонтеров, из-за которых страдает доверие потом к нам в целом» (Эксперт 4), «Мешает то, что много общественных организаций, нет информационного поля, много фиктивных организаций, которые существуют только на бумаге» (Эксперт 5). Не все эксперты отметили проявление интереса к развитию волонтерству и госструктур, и бизнес-сообществ города. «Да, есть. Если бизнес социально-ориентированный, то самое лучшее — это вклад в волонтерство. У нас, конечно, пока это все плохо развито, но надеюсь, что и здесь начнется через некоторое время сотрудничество трех секторов — НКО, гос. структур и бизнеса» (Эксперт 2), «на мой интерес взгляд, связан с давними традициями меценатство нашего региона» (Эксперт 1). Многие эксперты отметили одобрительное отношение населения к волонтерству — «Думаю, что положительно. Ведь часто волонтеры делают много той работы, которую не могут сделать муниципалитеты и другие (уборка мусора, посадка деревьев, работа с инвалидами и т. д.)» (Эксперт 2). На заключительном этапе интервью экспертам был задан вопрос о том, модно, престижно ли сейчас заниматься волонтерством были получены ответы: «Мне не очень нравятся в данном контексте слова модно и престижно — мне кажется, что быть волонтером надо от души, а для этого волонтеры должны чувствовать свою нужность и полезность, а также возможности своего развития для блага других» (Эксперт 2), «Только в кругу волонтеров, социально активных граждан. В широкой массе это не только не престижно, но и несет в себе негатив» (Эксперт 1), «Волонтерством не модно и не престижно, сегодня эти понятия относят в целом к благотворительности» (Эксперт 4), «Это сейчас одно из приоритетных направлений молодежной политики» (Эксперт 3), «Нет, к сожалению, не модно, и не престижно» (Эксперт 5).

### **Заключение**

Выявленные в ходе исследования «пробелы и недоработки» в организации волонтерской деятельности позволили обозначить основные направления совершенствования и развития данной деятельности.

1. Направить внимание волонтеров на такие виды волонтерской деятельности как помощь инвалидам, онкологическим больным детям, пожилым.

2. Обратить внимания руководителей благотворительных организаций на мотивационную составляющую волонтерской деятельности.

3. Усилить огромное внимание госструктур и бизнес-сообществ на волонтерскую деятельность, больше заявлять о себе.

Результат проведенного опроса (анкетирования волонтеров и интервью представителей руководства благотворительных организаций) показал, что в целом в городе Иркутск есть все возможности и ресурсы для эффективного развития волонтерской деятельности как субъекта социальной работы и не только. В ходе исследования были выявлены особенности и направления волонтерской деятельности в городе Иркутск, а также опыт, которым можно поделиться и с другими регионами.

#### **Список литературы:**

1. Воронцова А. В. Развитие волонтерства в молодежной среде / А. В. Воронцова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 1. – С. 113–121.

2. Габдрахманова Р. А. Волонтерская деятельность в России и за рубежом / Р. А. Габдрахманова // Вестник Казанского государственного энергетического университета. – 2012. – № 4. – С. 119–131.

3. Коваленко Т. Н. Добровольчество как источник дополнительных социальных услуг в контексте профессиональной социализации студентов / Т. В. Коваленко, А. А. Семенова // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 4. – С. 103–109.

4. Лига М. Б. Волонтерские организации в России и за рубежом: основные критерии классификации / М. Б. Лига, Н. В. Щербакова // Вестник ЧитГУ. – 2012. – № 1(80). – С. 81–87.

5. Пешкова Н. Волонтерство в России / Н. Пешкова // Человек и труд. – 2013. – № 3. – С. 42–44.