

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИСПЫТЫВАЮЩИХ ВЫУЧЕННУЮ БЕСПОМОЩНОСТЬ

Загibalова И.И.¹

¹Байкальский государственный университет, Россия, Иркутск, e-mail: zagzagirina@mail.ru

В статье рассмотрена выученная беспомощность, как одно из проявлений психологических особенностей лиц, обратившихся за социальной помощью. Дана теоретическая характеристика понятиям «получатель социальных услуг», «трудная жизненная ситуация». Автор провел сравнение понятия трудной жизненной ситуации с психологической и законодательной точек зрения, в основе которого - критерий зависимости или независимости данной ситуации от гражданина. Изучена взаимосвязь выученной беспомощности и трудных жизненных ситуаций у данной категории граждан.

Ключевые слова: психологические особенности, выученная беспомощность, трудная жизненная ситуация, получатели социальных услуг.

PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF SOCIAL SERVICE RECIPIENTS EXPERIENCING LEARNED HELPLESSNESS

Zagibalova I.I.¹

¹Baikal State University, Russia, Irkutsk, e-mail: e-mail: zagzagirina@mail.ru

The article considers learned helplessness as one of the manifestations of psychological characteristics of persons who applied for social assistance. The theoretical characteristic of the concepts "recipient of social services", "difficult life situation" is given. The author compared the concept of a difficult life situation from the psychological and legislative points of view, which is based on the criterion of dependence or independence of this situation from the citizen. The interrelation of learned helplessness and difficult life situations in this category of citizens is studied.

Keywords: psychological features, learned helplessness, difficult life situation, recipients of social services.

Введение.

Что значит понятие «получатель социальных услуг»? Современное российское законодательство определяет термин как - «гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги. Гражданин признается нуждающимся, в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности» [1]. Граждане, в жизни которых наступили обстоятельства, объективно нарушающие или способные нарушить жизнедеятельность,

которые они не могут преодолеть самостоятельно – это граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации [2, 3].

Материалы и методы.

В статье используются теоретический материал и, соответственно, теоретические методы исследования: анализ, сравнение и обобщение. Наблюдательность, свойственная данным методам, позволяет обнаруживать скрытые моменты в некоторых фактах, что дает возможность понять их взаимосвязь и получить достоверные теоретические данные для изучения их на практике.

Основная часть.

В психологии термин «жизненная ситуация» впервые был употреблен в XX веке. На сегодняшний день данное понятие очень распространено в психологической литературе. Самым удобным из них является понятие Н.Г. Осуховой, где трудная жизненная ситуация - ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, из-за чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни [5, 152].

Р.Р. Кузькина и Т.Е. Косаревская, говорят о том, что трудная жизненная ситуация представляет собой некую социальную проблему в жизни человека, нарушающую нормальный ход жизнедеятельности и социального взаимодействия человека с другими людьми. При этом данная ситуация не может быть разрешена человеком самостоятельно, а требует участия в ее разрешении специалиста.

Авторы разработали определенную типизацию трудных жизненных ситуаций, в основе которой лежит критерий зависимости или независимости данной ситуации от гражданина [5, 177]. Данная типизация схожа с обстоятельствами по законодательству. Сравнение представлено в следующей таблице:

Таблица

Карта сравнения трудной жизненной ситуации*

Типизация трудных жизненных ситуаций Р.Р. Кутькиной и Т.Е. Косаревской	Обстоятельства, ухудшающие жизнедеятельность ст.15 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» от 28.12.2013 г.; ст.3 Приказа МСРОиП Иркутской области от 26.07.2018 г.№ 53-213/18-мпр «Порядок организации
--	--

	работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании» [4].
объективные трудные жизненные ситуации – характеризуются наличием обстоятельств, которые не поддаются контролю со стороны человека и никак не зависят от его личностных качеств	<ul style="list-style-type: none"> - полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; - наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; - отсутствие определенного места жительства; - чрезвычайная ситуация;
субъективные трудные жизненные ситуации – данные ситуации характеризуются тем, что с ними человек способен справиться самостоятельно без посторонней помощи	- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье
объективные трудные жизненные ситуации, возникающие по причине действия субъективных факторов – данные ситуации, как правило, возникают вследствие действия, либо бездействия человека	- отсутствие работы и средств к существованию

* составлено автором

Данное сравнение показывает, что получатели социальных услуг - это граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации. К этой категории можно отнести любого человека, испытывающего трудную ситуацию – это и пожилые граждане, инвалиды, дети, сироты, лица без определенного места жительства, граждане, совершившие преступление, пережившие насилие, горе, чрезвычайную ситуацию, межэтнический конфликт и пр. У данной группы лиц, трудная жизненная ситуация выносит их за рамки комфортного состояния, ухудшает их положение. И возможности вернуться в прежнюю зону комфортного существования - нет. И даже когда ситуация разрешится со временем, прежней зоны уже не будет.

Не каждому человеку под силу решать те или иные проблемы, справляться со сложными ситуациями. Большинство из них рассчитывают не на свои силы по решению проблем, а на помощь других или на то, что она решится сама собой, или, не разобравшись с проблемой, часто выбирают неправильные пути ее решения. Помощь специалистов тут как нельзя кстати.

Результаты.

Изучение психологических особенностей граждан, нуждающихся в помощи и разрешении сложных ситуаций, является важной составляющей в работе специалистов учреждений социальной сферы. Психологический статус каждого получателя социальных услуг дает возможность определить необходимую для него помощь и поддержку.

Выученную беспомощность сквозь призму трудных жизненных ситуаций рассматривали В.В. Шиповская, Д.А. Циринг, О. Н. Истратова и Л. А. Вапельник.

Д.А. Циринг считает, что под влиянием тяжелых жизненных событий, с которыми сталкивается ребенок, могут формироваться определенные убеждения о собственной неспособности влиять на происходящие события, что приводит к формированию беспомощности [6, 29].

О. Н. Истратова и Л. А. Вапельник после исследований особенностей в развитии личности подростков говорят, что социальное сиротство, как трудная жизненная ситуация в результате приводит к выученной беспомощности [7, 35].

Во взаимосвязи трудных жизненных ситуаций выученную беспомощность рассматривает В. В. Шиповская. Беспомощность обуславливается обстоятельствами сложной жизненной ситуации и проявляется в снижении продуктивной активности, в затруднении ориентировки в ситуации, в неадекватном осмыслении имеющихся обстоятельств, дезинтеграции, невозможности выработать адекватную стратегию поведения, вплоть до отказа от действий по преодолению сложных ситуаций [8, 113].

Заключение.

Таким образом, получатели социальных услуг – это граждане, испытывающие трудную жизненную ситуацию. В зависимости от того насколько сильно они испытывают трудности, настолько и выражена у них выученная беспомощность. Психологические особенности у каждого получателя разные и зависят от его социального статуса, эмоционального настроения и жизненных ориентиров.

Список литературы:

1. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон РФ от 23.12.2013 № 442-ФЗ/// СПС «Консультант Плюс».
2. О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федер. закон РФ от: 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 01.04.2019) /// СПС «Консультант Плюс».
3. Социальный кодекс Ярославской области [Электронный ресурс]: закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з/// СПС «Консультант Плюс».
4. Порядок организации работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании [Электронный ресурс]: приказ министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 26.07.2018 г.№ 53-213/18-мпр/// СПС «Консультант Плюс».
5. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Г. Осухова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 288 с.
6. Циринг Д. А. Семья как фактор формирования личностной беспомощности у детей / Д. А. Циринг / Вопросы психологии. — 2014. – № 1. – 22-31 с.
7. Истратова О. Н. Особенности проявления личностной беспомощности у социальных сирот подросткового возраста / О. Н. Истратова, Л. А. Вапельник / Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. — 2014. — № 9. — 37 с.
8. Шиповская В. В. Беспомощность: теория, эксперименты, практика / В. В. Шиповская. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2015. – 245 с.