

УДК: 364

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Зими́на Е.В.¹, Степа́нова А.А.¹

¹БГУ – Байкальский государственный университет, Россия, Иркутск, e-mail: katerinovna@list.ru, nana.96.96@yandex.ru

Рассматривается проблема старения населения как одна из актуальных проблем. В Российской Федерации идет стабильное повышение удельного веса пожилых граждан в структуре всего населения. С каждым годом возрастает нагрузка на систему пенсионного обеспечения и социального обслуживания лиц пожилого возраста. Поэтому качество социальной работы с людьми пожилого возраста должно повышаться, а спектр предоставляемых услуг должен соответствовать потребностям этой специфической группы населения. Это вызывает необходимость активизировать инновационные формы социальной работы с гражданами пожилого возраста. Одной из современных форм социального обслуживания граждан пожилого возраста выступает приемная семья. В Иркутской области эта технология находится в процессе внедрения, однако, в некоторых других субъектах Российской Федерации, приемные семьи успешно функционируют уже на протяжении 10 лет. В статье предложена и описана модель отделения по работе с семейными формами жизнеустройства граждан пожилого возраста.

Ключевые слова: пожилые граждане, инновационные формы социальной работы, семейные формы жизнеустройства граждан

DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF INNOVATIVE FORMS SOCIAL WORK WITH CITIZENS OF ADVANCED AGE

Zimina E.V.¹, Stepanova A.A.¹

¹BSU – Baikal state university, Russia, Irkutsk, e-mail: katerinovna@list.ru, nana.96.96@yandex.ru

The problem of population aging is considered as one of the urgent problems. In the Russian Federation there is a steady increase in the share of elderly citizens in the structure of the entire population. Every year, the burden on the system of retirement provision and social care for the elderly increases. Therefore, the quality of social work with older people should be improved, and the range of services provided should meet the needs of this specific population. This calls for the need to intensify innovative forms of social work with older citizens. A foster family is one of the modern forms of social service for older citizens. In the Irkutsk region, this technology is in the process of implementation, however, in some other constituent entities of the Russian Federation, foster families have been functioning successfully for 10 years. The article proposes and describes the model of the department for working with family life forms of elderly citizens.

Keywords: elderly citizens, innovative forms of social work, family forms of living arrangement of citizens.

По всему миру в последние десятилетия остро стоит проблема старения населения. Данные Федеральной службы государственной статистики свидетельствуют о стабильном повышении удельного веса пожилых граждан в структуре всего населения. Так, в период 2007–2018 гг. произошло увеличение доли пожилых граждан в общей численности населения на 4,6 %, т. е. на 7 630,2 тыс. чел. На 1 января 2018 г. четверть населения России — это граждане пожилого возраста.

По данным Информационного бюллетеня социально-гигиенического мониторинга в Иркутской области также произошло увеличение доли граждан старше трудоспособного возраста с 20,6 % в 2013 г. до 22,8 % в 2018 г.[1]

Учитывая тенденции старения населения, ухудшения уровня жизни пожилых граждан и другие присущие пожилым людям проблемы, актуальным является изучение системы социального обслуживания старшего поколения и его инновационных форм, а также эффективности их внедрения.

Цель исследования — изучение опыта внедрения приемных семей для пожилых граждан как инновационной формы социального обслуживания, востребованности ее внедрения.

Достижение этой цели предусматривает решение следующих задач:

- 1) рассмотреть формы и содержание социального обслуживания пожилых людей, а также его инновационные формы и технологии;
- 2) описать технологию приемной семьи для пожилого человека, выявить ее сильные и слабые стороны;
- 3) разработать модель отделения (подразделения) по семейным формам жизнеустройства граждан пожилого возраста.

Для достижения этих целей нами был проведен анализ нормативно-правовой базы по рассматриваемым вопросам, изучен теоретический материал, а также проведено качественное исследование с помощью метода экспертного опроса.

В ходе реализации социальной работы с пожилыми людьми используются разные формы и методы. Это и социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание, срочная социальная помощь, адресная социальная защита и т. п. Для оценки востребованности разных форм социального обслуживания обратимся к таблице 1.1 [2].

Таблица

Доля лиц пожилого возраста, состоящие на учете в органах социальной защиты населения, получающих социальные услуги в разных формах

Форма обслуживания	Доля от общего числа получателей социальных услуг пожилого возраста, (в %)
Срочное социальное обслуживание (оказание разовой экстренной помощи)	3,6
Надомное обслуживание (социально-бытовое/ социально-медицинское)	83,9
Полустационарное социальное обслуживание (в отделениях дневного пребывания учреждений социального обслуживания)	2,6
Социально-консультативная помощь	9,2
Не определено	0,7

Наиболее востребованной формой социального обслуживания для пожилых граждан является предоставление социальных услуг на дому. Это обусловлено тем, что данная форма наиболее приближена к потребностям граждан этой категории и выгодна в экономическом плане. При этом у представителей старшего поколения появляется возможность возместить отсутствие родственного ухода и обеспечить проживание граждан в привычных условиях [3].

Основным направлением социальной политики в отношении пожилых граждан является внедрение стационарозамещающих технологий, среди которых отдельное место отводится приемной семье для пожилого человека.

В Иркутской области эта технология с 1 января 2019 г. находится в процессе внедрения, однако, в некоторых других регионах, приемные семьи успешно функционируют уже на протяжении 10 лет.

Приемная семья для граждан пожилого возраста — форма жизнеустройства и дополнительная мера социальной поддержки пожилых граждан, представляющая собой совместное проживание и ведение общего хозяйства гражданина пожилого возраста и гражданина, осуществляющего за ним уход, на основании договора о создании приемной семьи [4].

Согласно приказу министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области №53-219/18-мпр утвержден список учреждений, уполномоченных на заключение договоров о приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов. Необходимо отметить, что данные полномочия возложены на комплексные центры социального обслуживания населения.

На основе анализа литературы и опираясь на опыт Пермского края, нами была предложена модель отделения по работе с семейными формами жизнеустройства граждан пожилого возраста. Данное отделение нужно рассматривать как составную часть учреждения социального обслуживания, а в нашем случае — комплексного центра.

Кадровый состав отделения включает:

- заведующего отделением;
- специалиста по социальной работе, занимающегося оказанием социальных услуг, содействием в реализации модели по работе с семейными формами устройства людей пожилого возраста;
- геронтолога, деятельность которого предполагает общую работу с пожилыми людьми;
- юриста, занимающегося правовым консультированием клиентов по различным вопросам, работой с документацией;

– гериатра, оказывающего необходимую медицинскую помощь больным пожилого и старческого возраста.

Рекомендуем в отделения набирать специалистов, уже имеющих опыт работы с пожилыми людьми. В случае если какие-либо из узких специалистов (юрист, психолог) не имеют такого опыта, то рекомендуем обеспечить им повышение квалификации по программам «Организация социальной работы с пожилыми людьми» [5].

Направления деятельности отделения могут быть следующими:

– оказание социально-консультационных услуг клиентам отделения (приемным семьям и пожилым людям) по направлениям юридического и психологического консультирования;

– оформление и ведение документов, составление трехстороннего договора между учреждением, пожилым человеком и приемной семьей;

– контроль за исполнением условий договора, соблюдением прав и обязанностей пожилого человека и членов приемной семьи;

– информирование населения о данной форме социального обслуживания, привлечение к сотрудничеству;

– организация и проведение совместных тренингов, обучающих мероприятий для пожилого человека и семьи. Содействие приемным семьям в создании благоприятной атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, оказанием содействия в решении конфликтов и иных нарушений семейных отношений;

– социальное сопровождение созданных семей, организованное в виде систематических посещений и наблюдений за членами приемной семьи для своевременного выявления степени их социальной дезадаптации и оказания им, при необходимости, соответствующей помощи. В зависимости от степени функциональной состоятельности приемной семьи, ее социальной зрелости определяется интенсивность, разнообразие и формы социального сопровождения.

Мы считаем, что отделение социальной службы, созданное на основе такой модели, содержит основные организационные моменты, без которых внедрение технологии приемной семьи на практике невозможно.

Подводя итоги исследования, можно сделать несколько основных выводов:

1. Приемная семья для пожилого человека сможет обеспечить людям решение проблемы одиночества в старости, проживание в комфортной семейной обстановке, получение круглосуточного ухода и общения, чувство защищенности.

2. Эта инновация пока не вызывает большой интерес у населения, поскольку только начинает внедряться. Говоря о потребности населения в такой технологии, эксперты

отмечают, что она определенно есть, особенно у пожилых граждан. Пока рано делать выводы о масштабах распространения этой практики в будущем, однако в некоторых частных случаях именно такой вариант ухода будет являться самым оптимальным и подходящим для пожилого человека.

3. Выделяемые экспертами трудности и проблемы можно преодолеть, что значительно снизит барьеры и ускорит внедрение этой технологии. Среди проблем эксперты выделили: низкую информированность населения, отсутствие баз данных приемных родителей и пожилых граждан; отсутствие нормативно-правовой базы на федеральном уровне; создание приемной семьи в корыстных целях; экономические проблемы семей из-за недостаточной финансовой поддержки; сложность осуществления контроля за реализацией полномочий приемных родителей, сложность в психологической и социальной адаптации пожилого человека.

Итогом всей проделанной работы по анализу опыта других регионов и теоретического материала, с учетом результатов проведенного исследования, нами была разработана модель отделения (подразделения) по работе с семейными формами жизнеустройства пожилых граждан.

Список литературы:

1. Зими́на Е.В. Проблемы и перспективы подготовки специалистов социальной работы / Е.В. Зими́на, А.А. Марасанова // Высшее образование, социальные науки и национальная безопасность: сб. науч. тр. / науч. ред.: Т. И. Грабельных, А. Ф. Шмидт. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2018. – 485 с. [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://socio.isu.ru/ru/sociolab/docs/>
2. Информационный бюллетень [Электронный ресурс] // Управление Роспотребнадзора по Иркутской области : офиц. сайт. – Режим доступа: http://38.rosпотребнадзор.ru/c/document_library/get_file?uuid=ed0f525e-78fe-4877-9606-641f5d82213a&groupId=130642 (дата обращения: 13.11.2019).
3. Мониторинг реализации в субъектах Российской Федерации положений Федерального закона от 28 декабря 2014 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] // Министерство труда и социального развития : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/docs/mintrud/protection/294> (дата обращения: 05.11.2019).
4. О приемной семье для граждан пожилого возраста и инвалидов в Иркутской области [Электронный ресурс] : закон Иркутской области от 1 июня 2018 г. №43-ОЗ // СПС «Консультант Плюс».
5. Официальная статистика. Население. Старшее поколение. [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики : офиц. сайт. – Режим доступа:

http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/generation/# (дата обращения: 19.11.2019).