

УДК: 159.99

К ВОПРОСУ О ПРЕОДОЛЕНИИ ЭФФЕКТА СОЦИАЛЬНОЙ ЛЕНИ В ВОЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Каразаев А.В., Самедова Ю.А.

Военный учебно-научный центр Военно-воздушных Сил «Военно-воздушная академия имени профессора Н.Е. Жуковского и Ю.А. Гагарина» (г. Воронеж), Россия,
e-mail: 2010sham@rambler.ru

В настоящее время особую актуальность приобретает проблема повышения качества выполнения профессиональной деятельности. Профессионализм является основополагающим аспектом всесторонней жизнедеятельности военнослужащего – человека, который способен самоотверженно защищать Родину. В свете современных тенденций изменения мировой политики, важнейшей задачей отечественного военного образования является организация процесса военно-патриотического воспитания курсантов, создание таких условий, которые позволят качественно оптимизировать процесс подготовки будущих офицеров, повысить уровень их мотивации к выполнению военно-профессиональной деятельности. В статье рассматривается один из социальных факторов, негативно влияющих на нормальное функционирование группы, провоцирующий снижение качества выполнения служебной деятельности. Перечислены факторы данного социального явления. Авторами анализируются пути преодоления эффекта Рингельмана на примере работы группы операторов беспилотных летательных аппаратов, раскрывающие организационно-практические, мотивационные и ценностные аспекты процесса профессиональной идентификации будущих офицеров. Проведенное исследование позволило выделить основные принципы, позволяющие эффективно выполнять поставленные задачи перед операторами беспилотных летательных аппаратов, а также определены необходимые компетенции для будущих операторов БПЛА, формирование которых позволит в перспективе успешно преодолевать негативные социальные факторы и оптимизировать процесс выполнения служебной деятельности.

Ключевые слова: эффект Рингельмана, группа, мотивация, факторы социальной лени, операторы БПЛА.

ON OVERCOMING THE SOCIAL LENI EFFECT IN THE MILITARY AND PROFESSIONAL SPHERE

Karazaev A.V., Samedova Yu.A.

Military educational scientific center of the Air Force «Military and air academy of a name of professor N.E. Zhukovsky and Yu.A. Gagarin», Voronezh, Russian Federation,
e-mail: 2010sham@rambler.ru

The issue of improving the performance of professional activities was now of particular importance. Professionalism is a fundamental aspect of the comprehensive life of a soldier - a man who is capable of selflessly defending the Motherland. In the light of current trends in world policy, the most important task of domestic military education was to organize a process of military-patriotic education of cadets, to create such conditions as would allow to qualitatively optimize the process of preparation of future officials, to increase the level of their motivation to perform military-professional activities. The article considers one of the social factors that negatively affect the normal functioning of the group, provoking a decrease in the quality of performance. The factors of this social phenomenon are listed. The authors analyze ways to overcome the Ringelman effect on the example of the work of the group of unmanned aerial vehicle operators, revealing organizational, practical, motivational and value aspects of the process of professional identification of future officers. The study made it possible to highlight the basic principles that allow to effectively carry out the tasks assigned to operators of unmanned aerial vehicles, as well as to identify the necessary competencies for future operators of UAVs, the formation of which will allow to successfully overcome negative social factors in the future and optimize the process of performance of official activities.

Keywords: Ringelman effect, group, motivation, social laziness factors, BPLA operators.

В социальной психологии существует описание эффекта социальной лени или эффекта Рингельмана. Это один из механизмов функционирования группы, который состоит

в том, что с увеличением численности производительность ее членов уменьшается. То есть индивидуальный вклад каждого из участников уменьшается по мере того, как размер группы растет [1].

Социальная лень, или потеря мотивации, проявляется в том, что люди прилагают меньше усилий, работая в группе, полагаясь на своих коллег при выполнении различных заданий. В таких случаях участники группы обычно считают, что выкладываются полностью. Однако может быть и так, что участник группы проявляет социальную лень непреднамеренно[2].

Основная часть. Рассмотрим факторы социальной лени.

- Во-первых, присутствие индивидуальной ответственности за результаты труда. С повышением ответственности социальная лень, наоборот, снижается.
- Во-вторых, дружеские отношения, сплоченность группы. Производительность участников группы выше, если между ними установлены дружеские отношения.
- В-третьих, размер группы, количество ее участников. Социальная лень растет вместе с увеличением численности группы.
- В-четвертых, межкультурные различия. Группы, в составе которых присутствуют представители различных культур, более продуктивны, чем состоящие лишь из представителей одной культуры.
- В-пятых, гендерный фактор. Женщинам свойственно проявлять социальную лень в меньшей мере, чем мужчинам [3].

Эффект Рингельмана значительно снижает производительность группы при выполнении общих задач. Чтобы преодолеть этот эффект, необходимо совершенствовать координацию и повышать мотивацию группы.

Операторы БПЛА работают в группе, значит, и они не застрахованы от снижения эффективности выполнения поставленных задач. Для работы с БПЛА, принятыми на вооружение Вооруженными силами РФ, требуются усилия трех специалистов:

- во-первых, это оператор управления аппаратом — он задает курс полета, высоту, производит маневры;
- во-вторых, это оператор управления целевой нагрузкой — в его задачу входит непосредственно ведение разведки с помощью тех или иных сенсорных блоков (видео/ИК/радиоразведка);
- в-третьих, готовит БПЛА к полету и осуществляет пуск техник беспилотного аппарата. При этом оператор управления собственно аппаратом меняет курс БПЛА, вычерчивая линии на электронной карте местности, в то время как картинку с камеры в реальном времени получает оператор управления целевой нагрузкой [4, 5].

Одна из главных задач БПЛА состоит в том, чтобы не подвергать опасности жизнь пилота, но, находясь в безопасном месте, на командном пункте БПЛА, оператор решает вопросы жизни и смерти и зачастую подвергает свою психику серьезным нагрузкам. Только слаженные и отточенные действия всех членов этой группы позволят выполнить любую поставленную задачу.

Результаты. Результаты нашего исследования позволили сделать вывод о том, что эффективно работают те группы, где соблюдены следующие правила:

- каждый член группы несет индивидуальную ответственность и понимает важность задания;
- высокая сплоченность группы;
- результаты работы доступны всем;
- каждый осознает свою индивидуальную значимость в общей задаче.

Заключение. Данные выводы позволили выделить ряд компетенций, которые необходимо формировать у будущих операторов БПЛА:

- умение аналитически мыслить, предвидеть результаты своих действий;
- способность брать ответственность на себя;
- способность проявлять тщательное внимание к мельчайшим деталям;
- умение наблюдать и замечать любые изменения;
- проявлять высокую степень стрессоустойчивости.

Список литературы:

Кибанова А.Я. Управление персоналом. Энциклопедический словарь. М., 1998. 648 с.

Почебут Л.Г., Чикер В.А. Организационная социальная психология. СПб: Речь, 2000. 160 с.

Сардоян А. Феномен «социальной лени» //Управление персоналом. №15. 2011. С.28-36.

Степанов А. Где и как в России учат операторов военных беспилотников // Московский комсомолец. №27126 от 16 июня 2016.

Макаров О., Фролов В. Как в России тренируют операторов военных беспилотников? <http://www.popmech.ru/weapon/230301-kak-v-rossii-treniruyut-operatorov-voennykh-bspilotnikov/>