

## Актуализация проблем социальной работы в условиях пандемии COVID-19

Арзиева Н. Б.

Магистрант, группа МРС-20-1

ФГБОУ ВО «БГУ»

*Аннотация.* Коронавирус застал весь мир врасплох. Но жизнь течет своим чередом. Какие уроки не усваивает человечество спустя две волны коронавируса. В статье приведен комплексный подход к проблемам социальной работы в условиях коронавируса.

*Ключевые слова:* социальная работа, коронавирус, пандемия Covid-19, коронакризис.

Пандемия обнажила многие проблемы в социальной работе и смежных отраслях. У нас давно наблюдается кризис здравоохранения, коронавирус остро ставит задачу финансирования здравоохранения в условиях массового течения болезни. Возникли этические проблемы оказания помощи (перед врачами стоит вопрос кому в первую очередь она должна быть оказана).

Образование не смогло в полной мере справиться с проблемой дистанционного обучения. Плохая техническая оснащенность, нестабильность интернета и отсутствие контакта со студентами приводят к тому, что лишь 5-10% успешно сдают сессию в дистанционном режиме<sup>1</sup>. Вопрос об уменьшении платы за обучение в таких условиях кажется резонным, однако, со стороны образования идут финансовые вложения в новое оборудование (так как всех преподавателей необходимо оснастить средствами дистанционного обучения), происходит закупка программного обеспечения, лицензий программ.

Кстати, о программах: сама система отслеживания контактов зараженных в нашей стране работает слабо, как и ответственность граждан по отношению к здоровью друг друга.(по сравнению с другими странами,

---

<sup>1</sup> Гафуров И.Р., Ибрагимов Г.И., Калимуллин А.М., Алишев Т.Б. Трансформация обучения в высшей школе во время пандемии: болевые точки // Высшее образование в России. 2020. Т. 29. № 10. С. 104.

например Китай, Южная Корея). В России помимо мер социального дистанцирования, ношения средств индивидуальной защиты, не было возможности отслеживания контактов с помощью программного обеспечения для смартфонов: если вдруг в твоём окружении кто-то заболел, то тебе поступит сообщение о возможной болезни в специальной программе, отслеживающей контакты зараженных лиц (Южная Корея так победила первую вспышку коронавируса).

Опыт такого приложения есть в г. Москва. Пилотный запуск приложения в конце марта 2020 года. Приложение было доступно для скачивания всем несколько часов, нарушая в своей работе закон «О персональных данных» – обрабатывало за пределами РФ (в Эстонии и Германии), при этом запрашивало максимум разрешений – получало значимые возможности для удаленного контроля. На многочисленные жалобы на некорректную работу приложения, незаконность системы в целом и обилие программных ошибок, приводящих к несправедливым штрафам в 4000 р. за каждое неотправленное в течение часа селфи, представители Департамента информационных технологий (ДИТ) г. Москвы отвечают, что проблемы устраняются регулярными обновлениями и от приложения отказываться не будут. Одна положительный эффект был от этой программы для бюджета страны: с момента полноценного запуска Социального мониторинга 3 апреля 2020 было выписано штрафов на сумму более 216 млн. руб. В этой ситуации победой гражданского общества можно назвать лишь «отмену ночных селфи»: «представитель департамента информационных технологий (ДИТ) Москвы сообщил РБК, что с конца апреля был установлен запрет на идентификацию через приложение с 22:00 до 9:00, а выписанные ночные штрафы официально отзовут из Главконтроля»<sup>2</sup>.

Более того, в нашем обществе превалирует covid-диссидентские настроения, люди объединяются в группы чтоб противостоят масочному

---

<sup>2</sup> Юдина М.А. Роль информационно-коммуникационных технологий в охране здоровья и трансформации качества занятости в период пандемии COVID-2019 // Уровень жизни населения регионов России. 2020. Том 16. №3. С. 103.

режиму. Не режим повышенной готовности, ни возможные административные штрафы таких covid-диссидентов не пугают. Более того общество во вторую волну расколосось на два лагеря. Почти каждую неделю появляются новости о инцидентах, когда «антимасочников» силой заставляют носить средства индивидуальной защиты.

С точки зрения законодательства в России нет закона о мерах поддержки в условиях пандемии, поэтому власти проводят политику точечного и адресной помощи населению и бизнесу. Более того законодательно не было закреплено понятие и режим «дистанционной работы» до недавнего времени. Документ вступит в силу с 01 января 2021 года, он регулирует порядок взаимоотношений с работодателем, разъясняет права и обязанности сторон, а также предусматривает прежний уровень заработка при переходе на «удаленную работу».

С точки зрения медицины: медицинские учреждения проходят структурную перестройку для нужд борьбы с коронавирусом, но каждый день возникают проблемы по финансированию, обеспечению средствами защиты медработников, нет возможности пройти тест на коронавирус просто так и узнать свой статус, многие болеют бессимптомно, либо сдать анализ и ждать долгое время результатов. Скорая помощь и вызов врача на дом не справляются с потоком больных. Также остается проблема с плановым приемом пациентов, который откладывается на неопределенное время, а ведь некоторые болезни быстро прогрессируют и не оставляют шанса на жизнь.

Учреждения социальной защиты работают дистанционно, принимают заявления через МФЦ, очередь в которые достигает двух недель. Консультации посредством онлайн и по телефону не всегда подходят для получателей услуг. Надо также отметить, что социальная компетентность наших граждан очень низка по сравнению с другими странами. Поясню, в России из-за советского директивного прошлого многие граждане привыкли надеяться на государство и ждать от него помощи. Обычному россиянину сложно разобраться в обычной обстановке со своей трудной жизненной

ситуацией, а во время пандемии и условиях стресса когда остро встают проблемы безработицы, домашнего насилия, плохого качества медицинских услуг и т.д. трудные жизненные ситуации бывают мало разрешимы.

Проблемы миграции из-за локдауна: когда трудовые мигранты теряют работу, но при этом не могут вернуть на родину. Средства к существованию истощаются, традиционный уклад жизни конечно спасал их на время. Мигранты привыкли жить общинами и иметь кассы взаимопомощи. Безработица и истощение средств к существованию толкает на преступления. Также мигранты зачастую содержат семьи на родине, которые также остаются без средств к существованию.

Список используемых источников:

1. Гафуров И. Р. Трансформация обучения в высшей школе во время пандемии: болевые точки / И. Р. Гафуров, Г. И. Ибрагимов, А. М. Калимуллин, Т. Б. Алишев // Высшее образование в России. – 2020. – Т. 29. № 10. – С. 101-112.
2. Шапсугова М.Д. Пандемия короновиральной инфекции как большой вызов юридической науке и системе правового регулирования. Чрезвычайное реагирование, адаптация законодательства и стратегия восстановления /М. Д. Шапсугова // MODERN SCIENCE. – 2020. – №8-2. – С. 197-200.
3. Юдина М. А. Роль информационно-коммуникационных технологий в охране здоровья и трансформации качества занятости в период пандемии COVID–2019 /М. А. Юдина// Уровень жизни населения регионов России. – 2020. – Том 16. №3. – С. 98–107.