

Шаяхметова И.В.  
Научный руководитель  
канд.психол.наук, доцент  
Никулина Т.И.  
ФГБОУ ВО «БГУ»

## **Психологическое сопровождение профессионально важных качеств сотрудников служебной деятельности**

Современный этап реформирования различных служб и структур Российской Федерации, характеризуется последовательным смещением акцентов в сторону совершенствования профессиональной компетентности кадров. Значимыми факторами профессионального развития служащего являются осознанные и адекватные, с точки зрения согласования требований профессиональной деятельности, а также возможностей и интересов самого человека, профессиональные решения, связанные с выбором профессии, варианта профессионального развития и карьеры. Данную функцию профессионализации выполняет психологическое сопровождение, являясь одним из центральных механизмов «сближения» служащего деятельности за счет выявления рассогласований в системе «профессия-человек» и путей их преодоления.

Исследователи отмечают, что любая профессиональная деятельность относится к категории уязвимой перед стрессовыми воздействиями. От них требуется и быстрое осмысление, переработка большого объема информации, наличие гибкости, мобильности, поскольку вынуждены работать в условиях с постоянно меняющимися требованиями к качеству профессиональной деятельности, в этой связи наше исследование является весьма актуальным.

Целью работы является – изучение особенностей психологического сопровождения профессионально важных качеств сотрудников служебной деятельности, посредством постановки следующих задач:

- изучить характерные основы профессионально важных качеств;

- выявить взаимосвязь психологического сопровождения и профессионально важных качеств сотрудников служебной деятельности;

- составить рекомендации по организации психологического сопровождения профессиональных качеств служебной деятельности.

Объект исследования – профессионально важных качеств сотрудников служебной деятельности.

Предмет исследования – взаимосвязь психологического сопровождения и профессионально важных качеств сотрудников служебной деятельности.

Гипотеза исследования заключается в том, что психологическое сопровождение и изучение основных профессионально важных качеств сотрудников, а также своевременный их учет в организации деятельности позволит способствовать формированию более эффективному выполнению их профессиональных обязанностей.

Психологическое сопровождение как этап психологического обеспечения представляет собой комплекс непрерывных мероприятий по отслеживанию и поддержанию высокой служебной активности сотрудник, их устойчивости к стрессам и психологическому воздействию, предотвращению отрицательных психологических состояний. Психологическое сопровождение также призвано поддерживать способность служащего противостоять стрессовым факторам и решительно действовать в действительности».

Целью психологического сопровождения является сохранение достигнутого в процессе психологической подготовки уровня дееспособности служащих. В этих целях проводится непрерывный анализ динамики морально-психологической обстановки в ходе выполнения служебных задач, вырабатываются рекомендации органам управления для принятия целесообразных решений; поддерживаются и развиваются настрой и установка на безусловное выполнение служебных задач; контролируется

степень, усталости личного состава; создаются по возможности комфортные условия в местах несения службы и отдыха сотрудников.

Психологическое обеспечение организуется во всех видах служебной деятельности. При этом наибольший эффект достигается тогда, когда оно организуется и проводится непрерывно, комплексно и целенаправленно, когда в его интересах используются все виды и формы, методы и средства воспитания и обучения, когда на решение задач психологического обеспечения направляется весь уклад повседневной жизни, система боевой, специальной и морально-психологической подготовки личного состава силовых структур Российской Федерации.

Работы А.Г. Караяни и Ю.М. Волобуевой посвящены истории становления военно-психологического знания в России. В данном труде раскрыты основные этапы развития военно-психологической теории и практики, дается характеристика объекта и предмета военной психологии, показано место военной психологии в системе наук, обоснованы общие и специальные задачи военной психологии.

Разработке теоретических основ и организационно-методических аспектов психологического изучения профессионального самоопределения различных категорий военнослужащих, в том числе и контрактников, посвящены работы Л.Ф. Железняк, А.В. Яренко, А.Н. Янюк, Р.Р. Шарипова, В.Н. Батищева.

Изучение проблем, связанных с совершенствованием профессионального психологического отбора военнослужащих и прогнозирования успешности их деятельности, были предметом изучения Г.В. Ложкина, Н.И. Конюхова, Ю.П. Смирнова, Ю.А. Елбаева, В.А. Кудиненко, В.А. Жильцова.

Отечественными психологами В.А. Губиным и А.Л. Загорюевым была предложена теоретическая модель направленности на военно-профессиональную деятельность как мотивационной категории, развивающейся в процессах профессиональной ориентации и профессионального самоопределения человека.

Социально-психологические предпосылки и последствия перехода вооруженных сил на контрактную основу проанализированы в исследовании А.Е. Останковича. Проблемы психологической готовности молодежи к службе в ВС РФ изучались В.Н. Лоскутовым, гражданское самоопределение военного профессионала рассматривал в своих работах И.В. Родных.

В понятие «психологическое сопровождение» разные авторы вкладывают различный смысл. Одни понимают сопровождение как поддержку психически здоровых людей, другие рассматривают сопровождение как системную интегративную технологию социально-психологической помощи семье и личности.

Психологическое сопровождение имеет свои особенности и изучено многими авторами на разных этапах прохождения военной службы. Так проблемами психологического сопровождения военнослужащих по контракту занимались такие ученые, как Г.Г. Федичев и А.И. Петимко.

Л.А. Кандыбович в своих работах характеризует психологическое сопровождение как планомерную, систематическую помощь военнослужащему, обучающемуся в процессе его профессионального становления с целью преодоления затруднений деятельности.

Т.Г. Яничева под психологическим сопровождением понимает систему организационных, диагностических, обучающих и развивающих

мероприятий, направленных на создание оптимальных условий прохождения службы

Э.Ф. Зеер подразумевает под психологическим сопровождением «...целостный и непрерывный процесс изучения и анализа, формирования, развития и коррекции субъектов труда»

Психологическое сопровождение служебно-боевой деятельности военнослужащих понимается как динамическая система организационных психолого-педагогических мероприятий, направленных на социально-психологическую, дидактическую адаптацию военнослужащих к условиям военной службы, их профессиональное самоопределение, развитие профессионально важных качеств, активизацию учебной деятельности и самостоятельной работы, коррекцию и совершенствование педагогической деятельности командиров и начальников.

По мнению С.В. Величко, психологическое сопровождение - это целостный процесс изучения, формирования, развития, коррекции профессионального становления личности. Важнейшим положением данного подхода выступает приоритет опоры на внутренний потенциал субъекта, следовательно, на его право самостоятельно совершать выбор и нести за него ответственность.

Большое значение имеет понимание того, что должностные лица, совместными усилиями проводящие психологическое сопровождение военнослужащих не несут сопровождаемому готовое решение проблем и не делают выбор за него. Задача психологического сопровождения не только в оказании своевременной помощи, но и в обучении военнослужащих самостоятельному преодолению психологических барьеров во время становления его как военного профессионала. Суть военной службы и боевой готовности в том, что главным видом психологической помощи в

обстоятельствах как мирного, так и военного времени, является самостоятельная и взаимная психологическая помощь.

Большинство специалистов склоняются к мнению, что психологическое сопровождение является технологией, призванной решать конкретные задачи. При этом состав этих задач обусловлен областью применения данного вида технологии. Итак, рассмотрим проблемы психологического сопровождения военнослужащих.

На сегодняшний день разработано множество рекомендаций по реализации психологического сопровождения военнослужащих, однако в воинских частях и подразделениях существует ряд проблем, связанных с практическим применением данных документов.

Острой проблемой стоит поднятие авторитета военного психолога и психологической службы воинских частей и подразделений. Это связано с тем, что долгое время не было должностей военных психологов, следовательно, военнослужащие по контракту отвыкли от необходимости обращения к психологу в психологической службе в целом. В войсках до сих пор жив стереотип, связанный с тем, что к психологу могут обращаться только нездоровые люди, то есть военнослужащие всех категорий в лице психолога перестают видеть поддержку и помощь. Многие командиры (начальники) зачастую не направляют своих подчинённых на беседу или другие мероприятия с военным психологом, считая, что военнослужащий уже подготовлен, а визит к психологу является нарушением служебного регламента и пустой тратой времени.

Таким образом, здесь дано определение понятию «психологическое сопровождение». Рассмотрена отечественная историография вопроса и различные взгляды психологов на проблему особенностей психологического обеспечения и психологического сопровождения, в частности.

Также были выявлены проблемы без решения, которых сложно реализовывать непосредственно психологическое сопровождение военнослужащих. Комплекс мер и мероприятий, проводимых психологом в рамках психологического сопровождения, способствуют военно-профессиональному становлению военнослужащего.

Психологическое сопровождение в воинском подразделении является системой регулирования психологических и социально-психологических процессов. В обязанности штатного военного психолога входит большой круг задач. Психологическая работа в воинской части организовывается и реализуется по определенным направлениям.

1. Исследование индивидуально-психологических особенностей военнослужащих.
2. Изучение социально-психологических процессов в воинских коллективах.
3. Психологическая профилактика нарушений воинской дисциплины и правопорядка.
4. Профилактика суицидальных происшествий.
5. Работа психолога по обеспечению боевой службы.
6. Психологическая подготовка военнослужащих.
7. Психологический отбор, связанный с учетом профессиональных качеств военнослужащих и их качественное распределение.
8. Работа по психологическому просвещению военнослужащих.

9. Индивидуальная психологическая помощь военнослужащим и членам их семей.

10. Нейтрализация негативного информационно-психологического воздействия на личный состав.

Изучение вновь прибывшего пополнения на ранних этапах проводится на пунктах приёма личного состава психологами части и должностными лицами. Оно направлено на общую оценку состояния военнослужащих, их психического здоровья, изучение качеств и свойств личности, определяющих степень адаптации к условиям прохождения военной службы и нервно-психическую устойчивость.

В результате первичного изучения личного состава формируются списки тех лиц, которые подлежат более глубокому психологическому изучению, а также тех лиц, которые нуждаются в медицинской консультации.

Более серьёзное изучение военнослужащих проводится штатным психологом воинской части. Такому изучению подлежат:

- военнослужащие, имеющие признаки нервно-психической неустойчивости, выявленные на стадии первичного изучения и направленные командирами (начальниками), заместителями командиров по воспитательной работе;

- военнослужащие, имеющие проблемы в адаптации к условиям военной службы в конкретной воинской части;

- военнослужащие, имеющие отставание в боевой подготовке;

- военнослужащие, периодически нарушающие воинскую дисциплину и правопорядок;



- военнослужащие, лично обратившиеся за психологической помощью.

Углубленное психологическое изучение имеет своей целью индивидуальное изучение военнослужащего и выявление личностно-психологических особенностей, которые могут являться причиной кризисных состояний на индивидуальном и коллективном уровнях. Также углубленное изучение направлено на выработку предложений по коррекции вышеперечисленных проблем в ходе индивидуальной работы и обучения.

Окончательное заключение о присутствии у военнослужащего нервно-психической неустойчивости должно быть подтверждено медицинским специалистом. Сведения о таких военнослужащих заносятся штатным психологом воинской части в специальный «Журнал динамического наблюдения за лицами с признаками нервно-психической неустойчивости». Психолог проводит психологическое сопровождение данной категории военнослужащих, консультируясь при этом с медицинскими специалистами воинской части.

Дальнейшее изучение военнослужащих производится в процессе повседневной жизни подразделений командирами (начальниками), их заместителями по воспитательной работе, штатным психологом. Оно направлено на изучение конкретных личностных качеств в интересах решения поставленных задач. Во многих случаях дальнейшее изучение военнослужащих может носить углубленный характер.

По результатам исследования индивидуально-психологических особенностей психологом воинской части производится заполнение социально-психологической карты личности на военнослужащих с нервно-психической неустойчивостью. Также психологом разрабатываются рекомендации и предложения командованию для принятия решений по

созданию нормальной морально-психологической обстановки, укреплению организации и воинской дисциплины в подразделении, правильному распределению и использованию военнослужащих, и личностному подходу к воспитательному процессу.

Проведение изучения социально-психологических процессов и явлений в воинских коллективах инициируется и проводится психологом воинской части вместе с командирами (начальниками) и заместителями командиров подразделений по воспитательной работе .

В ходе такого изучения оцениваются психологические последствия командной деятельности органов военного управления и разработка рекомендаций по улучшению её эффективности. Также производится поддержание нормальной морально-психологической обстановки в воинских коллективах и прогнозируется протекание социально-психологических процессов и явлений, и разработка мер по воздействию на них, а также многое другое.

По указанию командира воинской части штатный психолог проводит в период проведения занятий по боевой подготовке инструктивно-методические сборы с должностными лицами подразделений по обучению формам и методам изучения, как индивидуальных особенностей военнослужащих, так и социально-психологических процессов, и явлений, имеющих место в воинских коллективах.

В новых, недавно сформированных подразделениях изучение социально- психологических процессов и явлений производится через 4-6 недель после комплектования подразделения. Динамика социально-психологических процессов и явлений отслеживается 2-3 раза в период обучения.

Работа психолога по оказанию психологической помощи военнослужащим и членам их семей включает в себя диагностику объективного состояния, психологическое воздействие и дальнейшее психологическое сопровождение, в ходе которого выполняются все рекомендации психолога.

В сферу обязанностей штатного военного психолога входит следующее:

- психологическая профилактика нарушений воинской дисциплины и правопорядка;
- психологическая работа по обеспечению боевой службы (дежурства);
- общая психологическая подготовка военнослужащих. Она организуется и реализуется для того, чтобы военнослужащие и воинские коллективы достигли умения выдерживать высокие нервно-психические, психологические и физические нагрузки и уметь действовать согласно своим функциональным обязанностям в случаях резких изменений обстановки, связанных с опасностью для жизни;
- осуществление профессионального психологического отбора и правильного распределения личного состава;
- психологическое просвещение, в ходе которого военнослужащие и члены их семей приобщаются к психологическим знаниям;
- необходимая психологическая помощь, которая оказывается с целью сохранения восстановления нарушенной психики военнослужащих и членов их семей.

Исходя из этого, военным психологом решаются следующие задачи:

- устранение психологических кризисных состояний личного состава и членов их семей;
- профилактическая работа по недопущению конфликтных ситуаций в воинских коллективах;
- умение поддерживать и восстанавливать у военнослужащих необходимый уровень психологической готовности к выполнению задач военной службы при любых условиях сложившейся обстановки;
- психологическая поддержка вновь прибывших военнослужащих в ходе их адаптации к условиям службы;
- психологическая реабилитация военнослужащих, имеющих психические травмы, полученные в ходе служебно-боевой деятельности;
- психологическая профилактика, которая имеет характер систематичности и согласована с командованием воинской части. Это работа по профилактике негативных психологических явлений и состояний в воинских коллективах, а также у отдельных военнослужащих и членов их семей;
- формирование и контроль нормальных психологических условий для обучения и воспитания личного состава;
- создание благоприятной социально-психологической среды в воинской части;
- оказание психологической помощи всем категориям военнослужащих, особенно только что заключившим контракт или призванным и проходящим период адаптации к условиям военной службы;
- психологическая коррекция, то есть спланированное психологическое воздействие на военнослужащих, которые имеют

отклонения от общественной или психической нормы. Целью здесь является устранение негативных психических образований и создание у военнослужащих необходимых для прохождения военной службы психологических качеств. В программу коррекции входят психологическая и педагогическая составляющие.

### Список литературы

1. Анцупов А.Л. Методологические проблемы военно-психологических исследований [Текст]: монография / Анцупов А.Л. - М., 1999. – Библиогр.: с. 66.
2. Анцупов А.Я., Помогайбин В.Н., Пошивалкин О.А. Методологические проблемы военно-психологических исследований: обзор диссертаций XX век [Текст]: - М.: Современный Гуманитарный Институт, 2000. - 527 с. – Библиогр.: с. 77.
3. Бодалев А.А., Столин В.В. Общая психодиагностика [Текст]: - СПб.: Изд-во «Речь», 2000. - 440 с. – Библиогр.: с. 214.
4. Величко С.В. Алгоритм психологического сопровождения курсантов учебного военного центра [Текст]: монография / Величко С.В. - Известия Южного Федерального университета. Технические науки. 2010. №10 (111). – 162 с. - Библиогр.: с. 159-162.
5. Военная педагогика: Учебное пособие / Под общей редакцией И.А. Алехина [Текст]: - М.: ВУ, 2003. – 377 с. – Библиогр.: с. 66.
6. Воспитательная работа в Вооруженных Силах Российской Федерации [Текст]: - М.: ГАБС, 1995. - 244 с. – Библиогр.: с. 17.
7. Губин В.А., Загорюев А.Л. Направленность молодежи на военно-профессиональную деятельность. Морской сборник: Журнал Военно-Морского Флота [Текст]: - М.: 2011. № 7. – Библиогр.: с. 53-56.
8. Давыдов В.П., Сальников В.П., Слепов В.Я. Основы педагогической психологии высшей школы МВД России: учеб. для вузов [Текст]: - СПб.: Университет, 2000. – 252 с. – Библиогр.: с.179.

9. Даль В.И. Толковый словарь русского языка: Современное написание [Текст]: монография / В.И. Даль. - М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ», 2004. - 983 с. – Библиогр.: с. 6-976.

10. Дубяга В.Ф. Формирование психологической готовности воина оперативных частей внутренних войск МВД России к деятельности по охране общественного порядка [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 1998. - 23 с. – Библиогр.: с.13.

11. Дударев В.В. Психологические условия эффективного овладения офицером управленческой деятельностью [Текст]: Дис. канд. психол. наук. - М., 1992. - 168 с. – Библиогр.: с. 54.

12. Еникеев М.И. Общая и социальная психология [Текст]: монография / Еникеев М.И. - М.: ТК Велби, Проспект, 2007. – 624 с. – Библиогр.: с.142.

13. Еникеев М.И. Психологическая диагностика. Стандартизированные тесты [Текст]: монография / Еникеев М.И. - М.: Издательство ПРИОР, 2002. - 288 с. – Библиогр.: с.121.

14. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования: учебник для студ. высш. учеб. заведений [Текст]: монография / Зеер Э.Ф. - М.: Издательский центр «Академия», 2009. - 384с. – Библиогр.: с. 12.

15. Калюжный А.С. Организация и содержание воспитания различных категорий военнослужащих: Учебное пособие [Текст]: монография / Калюжный А.С. - Н. Новгород: НГТУ, 2004. – 39 с. – Библиогр.: с. 17.

16. Калюжный А.С. Психолого-педагогические особенности воспитательной работы с солдатами и сержантами, проходящими военную службу по контракту [Текст]: - Ориентир. - 2006. - №12. - 64 с. – Библиогр.: с. 19.

17. Кандыбович Л.А., Кандыбович С.Л., Караяни А.Г., Сыромятников И.В. Военно-психологический словарь-справочник [Текст]: - Издательство: М.: ИД Куприянова / Общество психологов силовых структур, М.: 2010 - 592 с.

– Библиогр.: с. 161.

18. Караяни А.Г. Психологическое обеспечение боевых действий личного состава частей Сухопутных войск в локальных военных конфликтах [Текст]: монография / Караяни А.Г. - М.: ВУ, 1998. - 194 с. – Библиогр.: с. 31-

41.

19. Караяни А.Г., Волобуева Ю.М. Военная психология, как область специального научного знания и практики [Текст]: - Вестник Московского



университета, серия 14. Психология, М.: 2007, № 4, – 98 с. - Библиогр.: с. 66-67.

20. Климов Е.А. Конфликтующие реальности в работе с людьми (психологический аспект). Учебное пособие [Текст]: монография / Климов Е.А. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2001. - 192 с. – Библиогр.: с. 93.

21. Коупленд Н. Психология и солдат [Текст]: монография / Коупленд Н. - М.: Воениздат, 1960. – 96 с. – Библиогр.: с. 54.

22. Маклаков А.Г. Основы психологического обеспечения профессионального здоровья военнослужащих [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - СПб.: СПбГУ, 1996. - 37 с. – Библиогр.: с. 12.

23. Мотивационная готовность молодых офицеров к военной службе: Учебно- методическое пособие [Текст]: - М.: ВУ, 2004. – 340 с. – Библиогр.: с. 49-52.

24. Настольная книга войскового психолога, офицера по организации общественно-государственной подготовки и военно-социальной работы. Серия «Право в Вооруженных Силах консультант» [Текст]: - М.: «За права военнослужащих», 2003. - Вып.44. - 384 с. – Библиогр.: с. 56.

25. Организация психологической работы в воинских частях в мирное время: учебное пособие [Текст]: - М.,1999. -152 с. – Библиогр.: с. 31-33.

26. Основные результаты мониторинга по оценке благоприятных условий заключения контракта на военную службу среди военнослужащих и граждан, пребывающих в запасе: Информационно-аналитический и справочный материал [Текст]: - М.: МО РФ, 2004. - 244 с. – Библиогр.: с. 12.

27. Останкович А.Е. Военная психология [Текст]: монография / Останкович А.Е. - М.: Военный университет, 1998. - 376 с. – Библиогр.: с. 76.

28. Полянский М.С. Теоретические основы психолого-педагогического сопровождения обучаемых// Инновации в образовании [Текст]: - 2001.- №3 - Библиогр.: с. 87-92.

29. Приймак Е.Н. Психологическое сопровождение военнослужащих на этапе социализации в рядах Вооружённых сил: методические рекомендации

[Текст]: монография / Приймак Е.Н. - М.: Кредо, 2015. – 28 с. – Библиогр.: с. 13.

30. Психологический словарь/ Под общ. ред. В.В.Давыдова, А.В.Запорожца, ВЛ.Зинченко, Б.Ф.Ломова, А.Р.Лурии, А.М.Матюшкина, А.В.Петровского. [Текст]: - М.: Педагогика, 1983. - 448 с. – Библиогр.: с. 326.

31. Психология. Словарь/ Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. 2-е изд., испр. и доп. [Текст]: - М.: Политиздат, 1990. - 351 с. – Библиогр.: с. 237.

32. Психология и педагогика. Военная психология: Учебник для вузов / Под ред. А. Г. Маклакова [Текст]: - СПб.: Питер, 2005. – 464 с. Библиогр.: с. 73.

33. Современная военная психология: Хрестоматия / А.Е. Тарас. [Текст]: - Минск: Харвест, 2003. – 560 с. – Библиогр.: с. 87.

34. Солдат и война: Проблемы морально-политической и психологической подготовки советских воинов [Текст]: - М.: Воениздат, 1971. – 320 с. – Библиогр.: с. 74.

35. Сыромятников И.В. Психодиагностика: Учебное пособие. [Текст]: - М.: Академический Проект. Серия «Gaudeamus» - Екатеринбург: Деловая книга, 2005 - 640 с. – Библиогр.: с. 141.

36. Указания Министра обороны РФ от 14 октября 2003 г. № 15К/6/0475 «О реализации федеральной целевой программа «Переход к комплектованию военнослужащими, проходящими военную службу по контракту, ряда соединений и воинских частей».

37. Шарипов Р.Р. Психологические условия развития профессионального самоопределения офицера-воспитателя в Вооруженных Силах России [Текст]: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 2002. - 23 с. – Библиогр.: с. 11.

38. Яничева Т.Г. Психологическое сопровождение деятельности школы. Подход. Опыт. Находки // Журнал практического психолога. – 1999. -

№3. – с. 101-119. – Библиогр.: с. 101-119.