

УДК: 378

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В ОБЛАСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИКТ В УПРАВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ НА УРОВНЕ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Калясина Н.А.

Шуйский филиал ФГБОУ ВО «Ивановский государственный университет»,
Россия, Шуя, e-mail: natka3337@yandex.ru

Рассматривается перспектива подготовки студентов педагогического направления к управленческой деятельности на муниципальном уровне в сфере образования. Охарактеризованы задачи развития у выпускников вуза профессиональной компетентности в применении информационно-коммуникационных технологий управления образованием на уровне муниципалитета. Предоставлен обзор исследований последних лет по проблеме формирования профессиональной компетентности бакалавров педагогического образования. Выделены для бакалавров педагогического направления подготовки возможности и преимущества изучения информационных систем, используемых в сфере управления образованием на муниципальном уровне, в рамках специального курса.

Ключевые слова: информационные технологии, муниципальный уровень, управление образованием, профессиональная компетентность.

DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF STUDENTS IN THE FIELD OF ICT APPLICATION IN THE MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS AT THE LEVEL OF THE MUNICIPALITY

Kalyasina N.A.

Shuya Branch of Ivanovo State University, Russia, Shuya, e-mail: natka3337@yandex.ru

The perspective of training students of pedagogical direction for management activities at the municipal level in the field of education is considered. The tasks of development of professional competence in the use of information and communication technologies in education management at the level of the municipality are characterized. The article provides an overview of recent studies on the formation of professional competence of bachelors of pedagogical education. Opportunities and advantages of studying information systems used in the field of education management at the municipal level, within the framework of a special course, are allocated for bachelors of the pedagogical direction of training.

Key words: information technology, municipal level, education management, professional competence.

Проблема видится следующего плана - какова профессиональная готовность студентов к применению ИКТ в управлении образовательными учреждениями и какова возможность создания учебного ресурса, создающего основу развития профессиональной компетентности студентов в применении ИКТ в сфере управления образованием на уровне муниципалитета?

Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью разработки теоретических основ, способствующих формированию профессиональной компетентности выпускников вузов, требуемой для успешного применения ИКТ в управлении образовательными учреждениями.

Одной из целей реформирования муниципального управления в Российской Федерации является внедрение информационно-коммуникационных технологий во все сферы профессиональной деятельности муниципальных служащих. Под информатизацией муниципального управления понимается организационный процесс создания информационно-технологической среды для удовлетворения информационных потребностей органов местного самоуправления, взаимодействующих с ними организаций и граждан на основе формирования и использования ресурсов [7].

Информатизация органов местного самоуправления дает возможность для модернизации системы управления образованием на уровне муниципалитета, что предполагает повышение эффективности работы самих образовательных учреждений. Под влиянием информатизации существенно изменяются и сам процесс обучения, и управленческая деятельность. Важно подчеркнуть, что «использование ИКТ является необходимым условием формирования профессиональной компетентности педагога» [6].

Перспективно включение в сферу муниципального управления служащих, обладающих высоким уровнем компетентности в области информационно-коммуникационных технологий. В настоящее время имеют место быть благоприятные факторы для широкого продвижения ИКТ в практику муниципальных органов управления образованием, как обозначил Виноградов П.Ю. в своем диссертационном исследовании «применение только Интернет-технологии создаёт возможность оперативного управления образованием» [2]. При этом вопросам профессиональной подготовки муниципальных служащих в области использования информационно-коммуникационных технологий в сфере управления образованием не придается особого значения, уровень профессиональной компетентности выпускников вузов не в полной мере соответствует требованиям общества к специалисту в области управления образованием. Тем временем, благодаря успешному управлению можно повысить и качество образования.

В настоящее время в педагогической науке вопросам управления образованием и подготовки специалистов в области управления уделяется большое внимание. В исследованиях М.М. Поташника, В.А. Сластенина, Т.И. Шамовой и др. разработаны методологические основы формирования и развития готовности личности к управленческой деятельности и систематизированы практические рекомендации по вопросам управленческой деятельности в образовательных учреждениях [9].

Цель исследования - обосновать необходимость развития у студентов профессиональной компетентности в сфере применения информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательными учреждениями на муниципальном уровне и апробация в образовательном процессе соответствующего курса учебной дисциплины.

Для достижения данной цели необходимо:

- 1) изучить теоретические основания развития профессиональной компетентности бакалавров педагогического направления подготовки;
- 2) описать спектр информационных систем, применяемых на муниципальном уровне в сфере управления образовательными учреждениями;
- 3) определить способ внедрения в учебный процесс вуза курса подготовки к применению ИКТ в управлении образованием;
- 4) разработать и апробировать образовательный ресурс для обучения бакалавров педагогического направления подготовки по учебной дисциплине, направленной на развитие профессиональной компетентности;
- 5) провести экспериментальное исследование по определению результативности развития профессиональной компетентности средствами учебной дисциплины «Информационные системы в муниципальном управлении».

Для достижения цели и решения поставленных задач используется комплекс взаимодополняющих методов исследования:

- теоретические: анализ научной литературы, нормативно-правовых актов и учебной документации вуза (ФГОС ВО, УП) по проблеме исследования, сравнение, обобщение, прогнозирование, моделирование;
- эмпирические: анкетирование, собеседование, самооценка, косвенное наблюдение, педагогический эксперимент;
- математические: статистическая обработка результатов экспериментального исследования.

Одна из задач высшего образования сегодня состоит в адаптированности будущего специалиста к быстро изменяющимся условиям, к информационным нагрузкам, в формировании высокого уровня профессиональной компетентности. «Сущность компетентности заключается в том, что она может проявляться при условии личностной заинтересованности в определенном виде деятельности»[4].

Формирование профессиональной компетентности бакалавров педагогического направления подготовки является предметом пристального внимания в педагогической науке. Ее своевременность определяется необходимостью коррекции в профессиональном образовании, повышения качества профессиональной подготовки будущих педагогов.

Цели в обучении на основе компетентностного подхода (Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, А.В. Хуторской и др.) определяются в соответствии с тремя критериями. Во-первых, они должны описывать деятельность, выполнение которой ожидается от обучаемого. Во-вторых, они определяют условия, в рамках которых выполняется данный вид деятельности. В-третьих,

цели устанавливают стандарт, или уровень выполнения деятельности, который должен быть достигнут[4].

Григорий Н.З. констатирует, что «в современной педагогической науке различают понятия компетентность и компетенция, акцентируя внимание на том, что компетентность – производное, вторичное по отношению к компетенции понятие» [5].

Интерес к профессиональным компетенциям бакалавров объясняется тем, что, несмотря на широкое употребление данного понятия в научных публикациях и повседневной речи, оно так и не получило конкретного определения. Так, Балгановой Е.В. уточнено содержание понятия «сформированность профессиональных компетенций», которое представляет собой интегральную характеристику профессиональной подготовки бакалавров, удовлетворяющую требованиям интеграции профессионального и образовательного стандартов и отражающую уровень их теоретической и практической готовности решать задачи в рамках выполнения профессиональной деятельности[1].

При подготовке бакалавров в высшей школе необходимо формирование профессиональных компетенций, которые получают свое развитие при изучении определенной дисциплины. В статье «Формирование проектной компетентности бакалавров педагогического направления подготовки средствами специальных информационных дисциплин» С.А.Зайцева и П.В. Смирнов описали присутствие в образовательной программе подготовки бакалавра по педагогическому направлению подготовки в Шуйском филиале ИвГУ три дисциплины специальной информационной подготовки: «Информационные технологии» (3 семестр), «Практикум по профессиональной деятельности в информационной среде образовательного учреждения» (6 семестр), «Дистанционные технологии в образовательном процессе школы» (7 семестр). Все перечисленные информационные дисциплины логически и методически связаны и последовательно изучаются студентами в тесном взаимодействии с непрерывной и педагогической практикой [6].

Однако, профессиональная компетенция – не просто совокупность профессиональных знаний, умений и навыков, способ выполнения профессиональной деятельности, но и готовность бакалавров к деятельности, способность выявлять связи между знанием и ситуацией, применять адекватно знания, умения и навыки для решения профессиональных проблем, производственных задач. При этом очень важно, что «потребность в получении будущей профессии, в обучении, познании новых знаний и их применении носит осознанный характер»[8, с.101].

Усвоение определенных знаний, умений и навыков есть необходимое, но не единственное условие качественной подготовки будущих специалистов. Профессиональная подготовка предполагает формирование профессиональной готовности к практическому

применению полученных знаний. «Профессиональная подготовка в вузе носит разносторонний характер и предстает в виде системы компонентов: – мотивационный компонент направлен на формирование у бакалавров стремления к качественному выполнению своей профессиональной деятельности, к самооценке своей работы и учету ее результатов в последующей деятельности, к самоактуализации и самореализации в профессии. Мотивационная готовность предполагает ориентированность бакалавров на развитие себя как личности, на максимальную реализацию своих возможностей и способностей и в процессе профессиональной подготовки, и в непосредственной деятельности; – целевой компонент заключается в формировании у бакалавров представления о целях и результатах своего труда, о структурной и процессуальной сторонах профессиональной деятельности»[3]. Следовательно, необходимо формирование профессиональных компетенций, отражающих «уровень их теоретической и практической готовности решать задачи в рамках выполнения профессиональной деятельности» [1]. Компетенция проявляется в готовности (мотивации и личностных качествах) выпускника применять знания, умения и опыт для успешной профессиональной или иной деятельности при наличии ресурсов.

При этом профессиональная подготовка бакалавров педагогического направления должна учитывать возможность и готовность к управленческой деятельности, «развитие необходимых управленческих качеств педагога как неотъемлемой составляющей профессиональной компетентности специалиста в сфере образования» [9], так как концепция высшего профессионального образования России предполагает отход от узкопрофессиональной подготовки студентов на многостороннее развитие.

Анализ исследований, посвященных проблеме подготовки будущих педагогов в области применения ИКТ, позволил выявить, что в настоящее время не определены подходы к организации обучения, отбору его содержания, средств развития профессиональной компетенции в плане применения ИКТ сферы муниципального управления образовательными учреждениями. В своей монографии «Теория и методика информатизации образования» И.В. Роберт подчеркивает, что для организаторов учебного процесса, для «персонала, обеспечивающего технико-технологическую поддержку информатизации образования в учебном заведении, подготовка вообще не проводится, в том числе и в рамках системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов сферы образования» [10, с. 202].

Мы считаем, что подготовка муниципальных служащих, профессионально компетентных в области применения информационно-коммуникационных технологий в сфере управления образованием, зависит не столько от вузов сферы госуправления, сколько

от высших учебных заведений, ведущих подготовку специалистов педагогического направления. Поскольку на практике подтверждается тот факт, что управлением образования на муниципальном уровне занимаются специалисты, имеющие базовое педагогическое образование.

Важно, чтобы современный выпускник вуза педагогического направления отвечал требованиям не только государственного образовательного стандарта, но и требованиям будущего работодателя, в том числе в области муниципального управления. Как утверждает Гончарова Е.В. «одной из основных причин сложившегося в России противоречия между знаниями и навыками, полученными в вузе, и требованиями рынка труда является несоответствие между учебными программами подготовки специалистов в вузах и реальными потребностями рыночной экономики» [4].

В настоящее время обучение студентов в вузе должно быть направлено на формирование их умения использовать современные информационные технологии в будущей профессиональной деятельности, так у бакалавров педагогического направления подготовки необходимо сформировать представление об использовании информационных систем в сфере управления образованием. В противном случае время, потраченное выпускником на освоение необходимых в профессиональной деятельности информационных систем, снизит эффективность управленческих решений из-за отсутствия сформированной в вузе профессиональной компетентности.

Следовательно, на сегодняшний день необходима разработка специального курса подготовки студентов в сфере использования информационных систем управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне применительно к будущей профессиональной деятельности выпускников вуза, так как это позволяет на этапе высшего образования формировать профессиональную основу деятельности будущих специалистов в сфере муниципального управления.

Можно обозначить ряд противоречий между качеством профессиональной подготовки выпускников вуза в сфере ИКТ и возрастающими требованиями управленческой системы в данном направлении; между достаточным уровнем сформированных компетенций выпускников вуза, соответствующих государственному стандарту, и недостаточной разработанностью средств формирования готовности к выполнению профессиональных задач в сфере управления образовательными учреждениями; между необходимостью формирования готовности выпускников педвузов к управленческой деятельности и отсутствием технологии развития профессиональной компетентности в данном направлении.

Стремление найти пути разрешения указанных противоречий сформулировало проблему исследования. В теоретическом плане – это проблема профессиональной

готовности бакалавров к применению ИКТ в управлении образовательными учреждениями. В практическом плане – проблема создания учебного ресурса, создающего основу развития профессиональной компетентности студентов в сфере управления образованием на уровне муниципалитета.

Таким образом, проблема развития профессиональной компетентности студентов при применении ИКТ с целью эффективного управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне актуальна в теоретическом и практическом значении.

Гипотеза заключается в предположении о том, что внедрение в подготовку бакалавров педагогического направления 44.03.05 Педагогическое образование учебной дисциплины «Информационные системы в муниципальном управлении» будет способствовать организации самоопределения выпускников и возможным выбором направления будущей профессиональной деятельности в сфере управления системой образования, если:

- изучение информационных систем сферы муниципального управления образовательными учреждениями в высшей школе будет осуществляться в условиях компьютерной визуализации учебного материала;
- содержание учебного материала будет адекватно задачам профессиональной деятельности, а дидактический материал будет представлен с учетом профессиональной ориентации студентов;
- полученные умения возможно применить в профессиональной практике;
- выпускники вуза будут активно использовать полученные знания в области назначения информационных систем в муниципальном управлении образовательными учреждениями.

В своем исследовании мы будем изучать механизм развития профессиональной компетентности студентов-бакалавров педагогического направления подготовки через получение знаний и умений применения ИКТ управления образовательными учреждениями на муниципальном уровне как одну из задач процесса обучения студентов вузов, как необходимость целенаправленной, системно организованной подготовки бакалавров педагогического направления, обладающих высоким уровнем профессиональной компетентности.

Список литературы:

1. Балганова, Е.В. Формирование профессиональных компетенций у бакалавров по направлению подготовки «управление персоналом»: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.В. Балганова. – Новосибирск, 2018. – 223 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.kspu.ru/upload/documents/2018/12/27/d4a0b82684d0c13e979015da33e7f7f3/dissertatsiyabalganova27122018itog.pdf>(дата обращения: 29.10.2020).
2. Виноградов, П.Ю. Информационное обеспечение муниципального управления образованием: дис. канд. пед. Наук: 13.00.01/ П.Ю. Виноградов. – Санкт-Петербург, 2006. –

- 172 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.dissercat.com/content/informatsionnoe-obespechenie-munitsipalnogo-upravleniya-obrazovaniem>(дата обращения: 15.12.2020).
3. Воронцова, И.В. Профессиональная подготовка бакалавра педагогического образования к трудовой деятельности / И.В. Воронцова, О. А. Полежаева // Молодой ученый. – 2015. – №20 (100). – С.435-439. [Электронный ресурс]. – URL: <https://moluch.ru/archive/100/22550/> (дата обращения: 29.10.2020).
4. Гончарова, Е.В. Формирование профессиональной компетентности бакалавров педагогического образования в условиях реализации ФГОС ВО/Е.В.Гончарова, И.С. Телегина // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – №5. [Электронный ресурс]. – URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=25389> (дата обращения: 29.10.2020).
5. Григорий, Н.З. Прогностическая компетентность педагога/Н.З.Григорий// Вестник СГУТиКД. –2011.– № 4(18).–С.133-136.
6. Зайцева, С.А. Формирование проектной компетентности бакалавров педагогического направления подготовки средствами специальных информационных дисциплин/С.А.Зайцева, П.В. Смирнов // Интернет-журнал «Мир науки». – 2017. – Том 5.– №1. [Электронный ресурс]. – URL: <http://mir-nauki.com/PDF/34PDMN117.pdf>(дата обращения: 29.10.2020).
7. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. — 2-е изд., доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 439 с. – URL: https://www.studmed.ru/view/titorenko-ga-informacionnye-tehnologii-upravleniya_80657a80f34.html (дата обращения: 06.10.2020)
8. Катуржевская, О.В. Профессиональная компетентность выпускника вуза как показатель качества образования /О.В. Катуржевская// Вектор науки ТГУ. Серия: Педагогика, психология. –2015.– № 3(22). – С.98-102.
9. Морозова, И.М.Подготовка будущих педагогов профессионального обучения к управленческой деятельности в современных условиях вузаXXI век. /И.М.Морозова //Человек и окружающий мир. –2018. –№2 (02). –С. 99-120.
10. Роберт, И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты) /И.В. Роберт. –М.: ИИО РАО, 2008.–274 с.