

**ВЛИЯНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ НА ЛИЧНОСТНО-
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ СТУДЕНТОВ (НА ПРИМЕРЕ ДИСЦИПЛИНЫ
АКТИКОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ)**

Зайцева Л.С.¹, Никонова Э.И.²

¹ Студент, КГАСУ – Казанский государственный архитектурно-строительный университет, Россия, Казань, e-mail: st_maryana_st@mail.ru

² Научный руководитель, КГАСУ – Казанский государственный архитектурно-строительный университет, Россия, Казань, e-mail: nik-elina@yandex.ru

Первостепенное влияние на передачу и усвоение человеком ценностей, формирование необходимых норм и правил для успешного функционирования личности в обществе, в том числе ее антикоррупционного сознания и поведения, оказывает социальная среда, в которой происходит социализация индивида. Поэтому формированию антикоррупционных знаний и навыков студентов вуза способствует не только передача общей информации о многоликости коррупции и методов борьбы правоохранительных органов с ней, но и морально-нравственные ориентиры неприятия личностью любых действий коррупционной направленности.

Статья посвящена анализу различных способов противодействия коррупции при освещении курсов антикоррупционной направленности в вузе. Не секрет, что наиболее болезненно гражданами воспринимаются вымогательства, взятки и другие злоупотребления коррупционного характера в сферах здравоохранения, образования, жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения, в области призыва в Вооруженные силы и др. В статье рассматриваются некоторые современные информационные технологии («электронное правительство», «система заблаговременного информирования о рисках»), которые позволят студентам эффективно противостоять коррупционным взаимодействиям в сфере оказания услуг населению. Во многих регионах страны широко используются информационные технологии («Народный контроль», «Электронный детский сад», «Телефон доверия» и др.), которые дают возможность гражданам обращаться в органы государственной власти и местного самоуправления со своими проблемами посредством глобальной сети Интернет, что существенно повышает оперативность решения возникающих вопросов. На портале государственных услуг Республики Татарстан, например, существует специальная рубрика оценки качества оказанной медицинской помощи, которая позволяет в течение 30 дней после посещения врача оценить (анонимно) качество полученных услуг. Результаты такой оценки напрямую направляются в Министерство здравоохранения РТ и в дальнейшем используются для совершенствования качества деятельности медицинских организаций. Таким образом, использование информационных технологий сегодня выступают одним из основных факторов эффективности антикоррупционной политики государства.

Ключевые слова: коррупция, антикоррупционная политика, информационные технологии, «электронное правительство», он-лайн-система оказания услуг.

THE INFLUENCE OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT FOR PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF STUDENTS (ON THE EXAMPLE OF DISCIPLINE ANTICORRUPTIONAL ORIENTATION)

Zaitseva L.S.¹, Nikonova E.I.²

¹ Student, KSUAE - Kazan State University of Architecture and Engineering, Russia, Kazan, e-mail: st_maryana_st@mail.ru

³ Academic Supervisor, KSUAE - Kazan State University of Architecture and Engineering, Russia, Kazan, e-mail: nik-elina@yandex.ru

The primary influence on the transfer and assimilation of values by a person, the formation of the necessary norms and rules for the successful functioning of the individual in society, including its anti-corruption consciousness and behavior, is exerted by the social environment in which the individual is socialized. Therefore, the formation of anti-corruption knowledge and skills of University students is facilitated not only by the transfer of General information about the diversity of corruption and methods of combating law enforcement agencies with it, but also by moral guidelines for the rejection of any actions of a corrupt nature by a person.

The article is devoted to the analysis of effective ways to combat corruption in the coverage of anti-corruption courses at the university. It is no secret that citizens perceive the hardest extortion, bribes and other corruption abuses in the spheres of health care, education, housing and communal services, social security, in the field of conscription into the Armed Forces, etc. The article examines some modern information technologies ("electronic government", "a system of advance risk communication"), which allow students to effectively resist corrupt interactions in the provision of services to the public. In many regions of the country, information technologies are widely used ("People's Control", "Electronic Kindergarten", "Helpline", etc.), which enable citizens to contact government and local authorities with their problems through the global Internet, which significantly increases the efficiency of solving emerging issues. On the portal of state services of the Republic of Tatarstan, for example, there is a special section for assessing the quality of medical care provided, which allows you to assess (anonymously) the quality of services received within 30 days after visiting a doctor. The results of such an assessment are sent directly to the Ministry of Health of the Republic of Tatarstan and are further used to improve the quality of the activities of medical organizations. Thus, the use of information technology today is one of the main factors in the effectiveness of the state's anti-corruption policy.

Key words: corruption, anti-corruption policy, information technology, "electronic government", on-line service delivery system.

Антикоррупционная политика государства включает множество направлений, реализующих комплекс мер по устранению причин и условий, порождающих и «поддерживающих» коррупцию в обществе. Использование цифровых технологий может способствовать повышению эффективности механизмов противодействия коррупции. Прежде всего – это обеспечение публичности деятельности и информационной открытости государственных органов и органов местного самоуправления, постоянный антикоррупционный мониторинг, антикоррупционное просвещение и образование

населения, пропаганда (особенно у подрастающего поколения) неприятия любых действий коррупционной направленности.

Цифровизация представляет собой «процесс внедрения современных технологий в любые сферы жизни общества» [1, с. 376]. Разработка и применение информационных технологий является необходимым условием и необратимой тенденцией развития современного государства. В последние годы цифровые технологии все активнее внедряются в деятельность органов государственной власти и местного самоуправления. С появлением глобальной сети Интернет расширились и возможности участия различных структур власти и институтов гражданского общества в антикоррупционной деятельности, прежде всего потому, что создалась среда, служащая основой для различных социальных коммуникаций.

Материалы и методы

В статье используются общенаучные методы исследований, такие как: анализ, синтез, систематизация, сравнение, приводятся экспертно-аналитические оценки, данные тематических исследований.

Основная часть

«Особенностью современной коррупции в России является ее системный характер, проникновение практически во все сферы государственного управления, судебную систему, правоохранительные органы, медицину, образование, армию и др.» [2, с.244].

Такое положение дел обуславливается множеством причин – политическая и экономическая нестабильность в стране и мире, несовершенство нормативно-правовой базы, слабость институтов гражданского общества, низкая правовая культура граждан. Подрывают доверие общества и «общая атмосфера толерантности населения к коррупции, отношение к ней как обыденному, повсеместному, неискоренимому и «минимальному уровню зла», наличие устоявшихся стереотипных представлений и предрассудков, которыми оправдываются «вознаграждения» за различные виды «услуг», страх и неуверенность многих в собственных силах противостоять этому социально-опасному явлению» [3, с.287].

С одной стороны современные цифровые технологии позволяют повысить информированность населения в отношении выбора рациональных способов противодействия коррупционным проявлениям, но с другой стороны формирование гражданского самосознания осложняется «расширением и доступностью информационного пространства, распространение в сети Интернет противоречивой и «низкопробной» информации о состоянии и тенденциях развития общества и деятельности власти»; появлением так называемых «сверхактивных блоггеров», формирующих у населения (прежде всего у молодежи) негативное представление о политической деятельности

государства и власти и осуществляющих пропаганду протестной активности и радикальных поведенческих реакций и др. [6, с.123].

В целом, информационные технологии представляют собой «комплекс взаимосвязанных научных, технологических, инженерных наук, связанных с методами эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации с помощью вычислительной техники, методы организации и взаимодействия с людьми и производственным оборудованием, их практическое применение, а также связанные со всем этим социальные, экономические и культурные проблемы» [5, с.322]. Другими словами информационные технологии – это разработка различных компьютерных программ для решения конкретных задач.

Результаты

Развитие информационных технологий позволило создать и внедрить в повседневную практику россиян технологию «электронного правительства» (он-лайн-система взаимодействия граждан и государства), которая предоставляет государственные услуги населению в автоматизированном формате, создавая качественно новый уровень оперативности и удобства как получения различных услуг, так и информации о результатах деятельности различных государственных служб. Так, данная технология оказалась незаменимой в период мировой пандемии коронавирусной инфекции, когда большинство организаций перешло на удаленный режим работы, правительством были введены ограничительные меры по распространению болезни. Действительно, данная технология помогает отслеживать действия и принимаемые решения государственных и муниципальных служащих, заставляет их следовать правилам, регламентирующим степень прозрачности и ответственности, разрабатывать эффективные механизмы обратной связи на жалобы граждан и др. преимущества.

Использование технологии «e-government» в государственном управлении уже позволило минимизировать условия возникновения коррупционной составляющей в деятельности государственных служб, т.к. произошел переход оказания услуг в он-лайн формат, т.е. в «обезличенную» (без непосредственного контакта с чиновником) форму.

Другим из возможных методов противодействия коррупции с использованием интернет-технологий может стать практика «whistleblowing» (или «система заблаговременного информирования о рисках»), когда служащие в своих организациях призваны предупреждать руководство (или сообщать в СМИ) о коррупционных фактах отдельных должностных лиц. Так, в Татарстане, например, созданы специальные информационные платформы «Электронный детский сад», «Народный контроль» и др., которые позволяют гражданам сообщать о своих проблемах, отслеживать ход их решения и

оценивать работу органов власти, где для этих целей предусмотрены специальные рубрики, в том числе и для сообщений о коррупционных составляющих действий чиновников. К примеру, на портале госуслуг РТ существует специальная рубрика для получения обратной связи от населения – сервис оценки качества оказанной медицинской помощи, который позволяет пользователям в течение 30 дней после посещения врача оценить (анонимно) качество оказанных услуг. Результаты такой оценки направляются в Министерство здравоохранения РТ и используются для повышения качества деятельности медицинских организаций.

Заключение или выводы

Противодействие коррупции ведется сегодня с помощью различных методов. Повысить эффективность антикоррупционной деятельности может развитие информационного общества, улучшение качества и «прозрачности» оказываемых публичных услуг, многие из которых могут и должны, на наш взгляд, осуществляться в электронном виде.

Широкое использование информационных технологий – ключевой фактор совершенствования деятельности государственных организаций. Цифровизация услуг позволит не только увеличить производительность труда конкретного служащего на своем рабочем месте, но и качественно изменить порядок взаимодействия государственных служб с населением, значительно упростить и ускорить процедуры обращения за получением услуг, анализировать проблематику обращений граждан и предприятий, оперативно вносить необходимые коррективы в практическую деятельность властных структур, поддерживать высокие стандарты деловой этики и доверия к власти.

Необходимо вести постоянную работу по повышению цифровой и правовой грамотности граждан, т.к. «часто люди просто не знают о своих правах или им сложно разобраться в тонкостях и процедурах их предоставления, поэтому они готовы платить не чистым на руку исполнителям». [4, с.384]

Сегодня через портал государственных услуг можно осуществить более 350 запросов: получить права и зарегистрировать машину; записаться к врачу; встать на очередь в детское дошкольное учреждение; оформить паспорт и загранпаспорт; оплатить налоги без комиссии, госпошлину со скидкой 30%, а штраф ГИБДД – 50% (в течение 20 дней со дня вынесения постановления о наложении административного штрафа); получать архивные справки и множество других услуг.

Список литературы:

1. Абдрахманов, А.Л., Абдрахманова, Л.В. Финансовая грамотность студентов неэкономического профиля подготовки как фактор повышения качества образования будущих специалистов/ А.Л. Абдрахманов, Л.В. Абдрахманова // Профессионально-

личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера: Материалы XIV Международной научно-практической конференции. – Казань: РИЦ «Школа», 2020. – С.376-380.

2. Абдрахманова Л.В. Антикоррупционная устойчивость личности: специфика формирования в вузе/ Л.В. Абдрахманова // Непрерывное профессиональное образование как фактор устойчивого развития инновационной экономики: Материалы 11-ой Международной научно-практической конференции. В 2-х книгах. Книга 1. – Казань: Редакционно-издательский центр «Школа», 2017. – С. 242-246.

3. Абдрахманова, Л.В. Социальная среда как фактор формирования антикоррупционной устойчивости личности/ Л.В. Абдрахманова // Высшее и среднее образование России в начале 21-го века: состояние, проблемы, перспективы развития: Материалы 12-ой Международной научно-практической конференции. В 2-х книгах. Книга 2. – Казань: Редакционно-издательский центр «Школа», 2018. – С.286-289.

4. Абдрахманова, Л.В. Эффективные методы борьбы с коррупцией: итоги социологического опроса студенчества/ Л.В. Абдрахманова// Профессионально-личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера: Материалы XIV Международной научно-практической конференции. – Казань: РИЦ «Школа», 2020. – С.380-384.

5. Барсукова, М.М., Зайцева, Л.С., Абдрахманова, Л.В. Информационные технологии как инструмент противодействия коррупции/ М.М. Барсукова, Л.С. Зайцева, Л.В. Абдрахманова // Профессионально-личностное развитие будущих специалистов в среде научно-образовательного кластера: Материалы XIV Международной научно-практической конференции. – Казань: РИЦ «Школа», 2020. – С. С.321-324.

6. Никонова, Э.И., Абдрахманова, Л.В. Формирование антикоррупционного мировоззрения студенческой молодежи/ Э.И. Никонова, Л.В. Абдрахманова // Противодействие коррупции: правовое обеспечение, основные аспекты и антикоррупционные стандарты в научных и образовательных организациях. - Саратов: Саратов. гос. техн. ун-т – 2018 – С. 123-125.

7. Бузова Д.А. Интернет в сфере противодействия коррупции: разоблачительство и социальные сети. [Электронный ресурс] // Научно-публицистический журнала «Номо Cyberus». Код доступа:

http://journal.homocyberus.ru/internet_technologies_against_corruption_whistleblowing_and_social_networks.