

*Досмагамбетова Элина Альбертовна  
магистрант кафедры социологии и психологии*

*ФГБОУ ВО «БГУ»*

**ВЗАИМОСВЯЗЬ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ У  
СТУДЕНТОВ С ИХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТЬЮ В  
УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аннотация.* В статье приводится обзор удовлетворенности учебной деятельностью студентов и их характеристика профессиональной идентичности в условиях цифровизации образования. Основное внимание уделяется важности исследований характеристик удовлетворенности обучением и сформированности профессиональной идентичности, что в дальнейшем позволит разработать эффективные способы психологической помощи студентам в адаптации и принятии своей профессии в условия онлайн-образования.

*Ключевые слова:* удовлетворенность, удовлетворенность учебной деятельностью, профессиональная идентичность, цифровизация образование, дистанционное обучение.

*Elina Albertovna Dosmagambetova,,  
magistrant of sociology and psychology OF THE "BSU»*

**THE RELATIONSHIP BETWEEN STUDENTS ' SATISFACTION WITH  
LEARNING AND THEIR PROFESSIONAL IDENTITY IN THE CONTEXT  
OF DIGITALIZATION OF EDUCATION**

**Annotation.** The article provides an overview of students ' satisfaction with educational activities and their characteristics of professional identity in the context of digitalization of education. The main attention is paid to the importance of studying the characteristics of satisfaction with learning and the formation of professional identity, which in the future will allow us to develop effective ways of psychological assis-

tance to students in adapting and accepting their profession. **Key words:** professional stress, health, mental health, members of the National Guard.

В современном мире технологии и широкий информационный поток оказывают высочайшее давление на нынешнее общество, охватывая основные сферы жизни, такие как духовная, общественно-политическая, финансовая и воздействуя на сознание каждого человека и его удовлетворенность.

Актуальность данной темы исследования обусловлена тем, что социально-психологическая удовлетворенность, являясь элементом личностно-значимой деятельности, которая взаимосвязана со стратегическими особенностями профессиональной направленности в эпоху цифровизации образования имеет особое значение, так как для динамично образующихся, принципиально новых сфер деятельности, ранее усвоенные нормы и правила поведения становятся неактуальными. От нашего понимания данной проблемы и отношения к ней зависит не только успех студентов их грядущей профессиональной деятельности, но и психическое здоровье юного поколения, их возможность реализации своего потенциала. Эффективное психологическое воздействие, зависит от понимания закономерностей и трудностей развития профессиональной идентичности.

Удовлетворенности дистанционной учебной деятельностью у студенческой молодежи посвящены исследования в философском, педагогическом, психологическом и социологическом аспектах: М.А. Абрамова, М. Фараника; О.Н. Ефремова. В психологическом аспекте проблема исследуется: С.М. Мальцевой и др., С.Н. Мартышек. В педагогической литературе можно отметить следующие труды по цифровизации образования: А. Рудской ; Н.Г. Соснина [2020]; в экономике и менеджменте: П.И. Ананченкова [2].

В статьях зарубежных авторов О. Лойко и др. и А. Ксикосова и др. рассмотрено современное профессиональное образование в глобальном обществе и гуманизация университетского образования через электронное обучение [2].

В современном обществе цифровизация и ее внешние факторы не только стимулируют нововведения, но и задают ограничения на темпы и характер оснащения образовательного процесса средствами цифровых технологий, возможность освоения и использования нововведений онлайн-обучения [1].

Под удовлетворённостью понимается субъективная, эмоционально-окрашенная оценка качества тех или иных объектов, условий учебной деятельности, в том числе межличностных отношений [4].

Целью данного исследования стало изучение взаимосвязи удовлетворенности студентов учебной деятельностью со статусами их профессиональной идентичности в условиях цифровизации образовательной среды. Использовались методики: исследование удовлетворенности учебной деятельности Л.В. Мищенко, методика «Изучения статусов профессиональной идентичности» А.А. Азбель, А.Г. Грецов [2]; анкета «Изучение опыта перехода вузов России на дистанционный формат обучения». Статистическая обработка результатов включала в себя следующие метод Корреляционного анализа, проведенный посредством расчета рангового коэффициента корреляции Спирмена.

В качестве гипотез были выдвинуты предположения о том, что:

1. У студентов, существует связь между высоким уровнем удовлетворенности учебной деятельностью и сформированным (достигнутым) статусом профессиональной идентичности.

2. Осознанный выбор вуза и будущей профессии является предпосылкой удовлетворенности обучением.

3. Неудовлетворенным университетским образованием студентам свойственны негативные состояния, причем учеба является лишь одним из аспектов, вызывающих стресс и тревогу.

4. В содержании и характере взаимосвязей факторов удовлетворенности обучением у студентов бакалавров и магистров имеются как общие, так и специфические моменты, обусловленные особенностями процесса профессионализации в условиях цифровизации обучения.

В исследовании приняли участие 70 студентов разных факультетов, в том числе 20 студентов мужского пола (20%) и 50– женского (80%).

В ходе эмпирического исследования получены следующие результаты.

**1.** Результаты исследования удовлетворенности учебной деятельностью по методике «Тест-опросник удовлетворенности учебной деятельности (УУД) Л.В. Мищенко» [16]. Наиболее высокая удовлетворенность наблюдается в сфере *отношения к одногруппникам*, то есть студенты в основном довольны своими отношения в учебном коллективе. Данные о количестве испытуемых с разными уровнями удовлетворенности учебной деятельностью по выборке в целом описаны ниже. Общая удовлетворенность учебной деятельностью связана с отношением студентов ко всем аспектам учебной деятельности: учебному и воспитательному процессу, избранной профессии, к однокурсникам, преподавателям и руководителям вуза, к бытовым условиям, материальному обеспечению, организации досуга и состоянию здоровья. Результаты исследования по шкале *«общая удовлетворенность учебной деятельностью»* показали в целом средний уровень удовлетворенности учебной деятельностью у студентов. Половина респондентов 56% оценивает его как средний, половина 44% как заниженный. Стоит отметить, что абсолютно удовлетворенных и абсолютно неудовлетворенных учебной деятельностью студентов по шкале *«общая удовлетворенность учебной деятельностью»* не выявлено. По шкале *«удовлетворенность содержанием учебного процесса»* у 65% студентов преобладают средние значения, что свидетельствует об удовлетворенности студентов тем, насколько учебный процесс обеспечивает образовательные потребности в соответствии с их склонностями, интересами и возможностями. Студенты с заниженным уровнем по этой шкале 35% не в полной мере удовлетворены содержанием учебного процесса. Они считают, что учебный процесс не в полной мере способствует развитию творческого, интеллектуального потенциала и не способен сформировать необходимые профессиональные качества. Абсолютно удовлетворенных и абсолютно неудовлетворенных содержанием учебного

процесса студентов выявлено не было. Анализ результатов по шкале «удовлетворенность воспитательным процессом» выявил, что для 55% студентов характерен средний уровень удовлетворенности. Заниженный уровень удовлетворенности по данному показателю характерен так же для 35% студентов. Следует отметить, что у 15% студентов отмечается высокий уровень удовлетворенности. По шкале «удовлетворенность избранной профессией» большинство студентов (67%) обладают средним уровнем удовлетворенности. Для 20% студентов характерен высокий уровень удовлетворенности. Такие студенты оценивают избранную профессию, как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности. У 13% отмечается заниженный уровень удовлетворенности избранной профессией. Абсолютно неудовлетворенных избранной профессией студентов выявлено не было.

Шкала «удовлетворенность взаимоотношениями с преподавателями и руководителями факультета» демонстрирует, насколько профессорско-преподавательский состав, деканат и ректорат умеют вселить уверенность, учитывают индивидуальные особенности каждого студента, способствуют интеллектуальному развитию, проявляют заботу и уважение к каждому студенту. По данной шкале одна половина студентов 70% имеет средний уровень удовлетворенности, вторая 30% - заниженный уровень удовлетворенности. По шкале «удовлетворенность бытом, бюджетом, досугом, здоровьем» у 60% студентов преобладают заниженные значения, что свидетельствует о заниженной удовлетворенности этих студентов тем, как протекает их быт, малом количестве свободного времени, отсутствии сил и энергии. При этом каждый третий студент имеет средние значения по данной шкале, что говорит о достаточном количестве свободного времени, времени на отдых и удовлетворенности состоянием своего здоровья.

2. Методика изучения статусов профессиональной идентичности (А.А. Азбель, А.Г. Грецов) выявила, что неопределенное состояние

профессиональной идентичности составили 11%. Данное состояние характерно для оптантов, которые не имеют прочных профессиональных целей и планов и при этом не пытаются их сформировать, выстроить варианты своего профессионального развития. Чаще всего этим статусом обладают подростки, родители которых не хотят или не имеют времени проявлять активный интерес к профессиональному будущему своих детей. Такой статус бывает и у подростков, привыкших жить текущими желаниями, недостаточно осознающих важность выбора будущей профессии.

По компоненту «Сформированная профессиональная идентичность» составили 42% случаев. Эти респонденты характеризуются тем, что они готовы совершить осознанный выбор дальнейшего профессионального развития или уже его совершили. У них присутствует уверенность в правильности принятого решения об их профессиональном будущем. Этим статусом обладают юноши и девушки, которые прошли через «кризис выбора» и самостоятельно сформировали систему знаний о себе и о своих профессиональных ценностях.

По критерию «Мораторий (кризис выбора)» выявлено 40% случаев. Такое состояние характерно для человека, исследующего альтернативные варианты профессионального развития и активно пытающегося выйти из этого состояния, приняв осмысленное решение в отношении своего будущего. Эти юноши и девушки размышляют о возможных вариантах профессионального развития. На этой стадии нередко складываются неустойчивые отношения с родителями и друзьями: полное взаимопонимание может быстро сменяться непониманием, и наоборот. Как правило, большая часть людей после «кризиса выбора» переходят к состоянию сформированной идентичности, реже к навязанной идентичности.

3. Анализ отношения студентов к формату дистанционного обучения по анкете «Изучение опыта перехода вузов на дистанционный формат обучения» показал наличие двух групп студентов: удовлетворенные обучением в

дистанционном формате и неудовлетворенные обучением. Группа удовлетворенных обучением в университете студентов состояла из респондентов, отметивших, что они абсолютно или скорее согласны, что в целом они удовлетворены дистанционной учебной деятельностью. Количество респондентов в данной группе – 69% , испытывающие эмоциональный комфорт. Можно сказать, что они хорошо адаптировались к новой системе обучения: не испытывают заметных эмоциональных проблем, сохраняют уверенность в себе, динамичны, эффективно взаимодействуют с цифровой средой, адекватны в поведенческих реакциях.

У 10% студентов обнаруживается неудовлетворенность дистанционным обучением, возможно, по причинам личной склонности к тревожности характера, плохой адаптивности к изменениям ситуации.

13% Группа неудовлетворенных эффективностью собственной учебной работы в текущем семестре в формате дистанционного обучения студентов состояла из испытуемых, указавших, что они абсолютно или скорее не согласны, но в целом они удовлетворены учебной деятельностью. Подобное распределение по группам не случайно.

На вопрос: изменилось ли качество образования в связи с переходом в дистанционный формат? 40% респондентов затруднились ответить, так как дистанционное обучение имеет как плюсы, так и минусы.

В основном студенты удовлетворены учебой в своих университетах, поэтому довольно сложно собрать репрезентативную выборку неудовлетворенных обучением и будущей профессией студентов, даже несмотря на время дистанционного образования.

Перспективой данного исследования будет более глубокий анализ с использованием коэффициента корреляции Спирмена между шкалами методики представленных методик. Рассматриваться будут не все объекты, а только те, которые получают свое подтверждение.

Гипотеза находится на стадии подтверждения, но это не лишает ее практической значимости, так как результаты, полученные в ходе

исследования, уже позволяют судить о том, что у большинства студентов высокой уровень удовлетворенности содержанием учебного процесса, что свидетельствует об удовлетворенности студентов тем, насколько учебный процесс обеспечивает образовательные потребности в соответствии с их склонностями, интересами и возможностями, большинство респондентов имеют сформированный статус профессиональной идентичности.

Дальнейшая работа, связанная проектированием рекомендаций, которые будет направлена на формирование того уровня удовлетворенности учебной деятельностью в условия цифровизации образования, которые отвечают за сформированный статус профессиональной идентичности.

### **Список использованной литературы**

1. Абрамова М.А., Фарника М. (2019). Цифровизация образования в условиях цифрового неравенства // Профессиональное образование в современном мире. Т. 9 № 4 С. 3167–3175. doi: 10.15372/PEMW20190403
2. Ананченкова П.М. Человеческие ресурсы в системе обеспечения предприятия. 2017//Изд. Академия труда и социальных отношений
3. Беляев В.В., Шарок В.В. Выявление факторов, определяющих уровень удовлетворенности межличностными отношениями «студент – преподаватель» // Современное образование: содержание, технологии, качество. 2015. № 1. С. 89–90.
4. Ильясов Ф.Н. Методологические и методические проблемы изучения удовлетворенности / Ф.Н. Ильясов. – 3-е изд., перераб. и доп. – СПб: Питер, 2015. – 131 с.
5. Король, Л. Г. Удовлетворенность студентов условиями обучения в вузе как компонент системы менеджмента качества высшего образования / Л. Г. Король, И. В. Малимонов, Д. В. Рахинский. — Текст : непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования : материалы I Междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.). — Т. 2. — Пермь : Меркурий, 2011. —



- С. 103-105. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/17/616/> (дата обращения: 30.12.2020).
6. Косырев В.Н. Отчуждение учебного труда студента / В.Н. Косырев // Высшее образование в России. – 2014. – №11. – С. 138-143
  7. Меркулова В. Н. Статусные характеристики профессиональной идентичности старших подростков на ранних стадиях профессионального определения // Психология в России и за рубежом: материалы Международ. науч. конф. г. Санкт-Петербург, 08.11.2013. - СПб.: Реноме, 2013.С. 57-63.
  8. Мищенко Л.В. Методика диагностики удовлетворенности учебной деятельностью / Л.В. Мищенко // Вестник пятигорского государственного лингвистического университета. – 2007. – № 1-2. – С. 105-111.
  9. Наумова Н.Ф. Удовлетворенность трудом как социальная характеристика / Н.Ф. Наумова. – 3 изд. – М.: Академический проект, 2014. – 222 с.
  10. Соколовская И.Э. (2019). Цифровизация педагога как важный процесс развития обучающихся // Человеческий капитал. № S12-2 (132). С. 540–544.
  11. Спасский А.С. Удовлетворенность учебной студента как фактор эффективности управления образовательным процессом в вузе: дис. ... канд. соц.наук: 39.03.01 / А.С. Спасский; Пер. Моск. Гос. Ун-т. – Москва, 2005. – 141 с.
  12. Loyko O., Dryga S., Park J., Palianov M. (2015). Modern professional education in the global society: comparative study // Procedia – Social and Behavioral Sciences. Vol. 206. Pp. 464–468. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.10.084
  13. Russell G. The problems and possibilities of virtual schools // Encyclopedia of distance learning. NY, 2009 P. 1673–1679.