

## «Особенности направленности личности волонтеров»

Светлана Карловна Малахаева

доцент кафедры социологии психологии

Байкальский государственный университет

Ксения Олеговна Белова

студентка ЗПСД-17-1

Байкальский государственный университет

**Аннотация:** Статья посвящена исследованию направленности личности волонтеров в сравнении с контрольной группой студентов, не занимающихся добровольческой деятельностью. Сделан вывод, что в мотивационной сфере волонтеров преобладают идеалистические и альтруистические мотивы, но могут быть представлены и прагматичные мотивы. Выявлено, что преобладающей у них является направленность на общение и на дело. Направленность на себя у них имеет наименьшую степень выраженности. Результаты статистической обработки показали, что между волонтерами и студентами, не занимающимися волонтерской деятельностью проявляются различия в том, что у них более выражены направленность на общение, ориентация на процесс, ориентация на альтруизм, ориентация на труд, мотивация помощи

**Ключевые слова:** направленность личности, волонтерство, мотивация волонтерской деятельности

Возрастающий интерес психологической науки обращен к такому компоненту личности как направленность. Это обусловлено тем, что направленность рассматривается как результат устойчивого доминирования мотивов поведения, которые образуют иерархическую структуру мотивационной сферы. Направленность личности проявляется в ее мотивах, потребностях, интересах, целях, смысловых установках, ценностях. Понимание того, что движет человеком значимо для всех сфер жизнедеятельности, но одной из слабо изученных областей при этом остается волонтерство.

В современных непростых социально-экономических условиях, в период глубокой трансформации ценностей в обществе и их деформации появляются молодые люди, которые стремятся быть инициаторами

изменений, проявляют свои социальные и культурные особенности. Это имеет важное значение поскольку добровольческая деятельность позволяет культивировать в молодежной среде такие нравственные ценности как жертвенность, милосердие, сострадание, альтруизм, бескорыстие, являющиеся редкостью в современном капиталистическом обществе, акцентирующим внимание на индивидуализме и приоритете личных интересов над общественными.

На данный момент в научной литературе представлен целый ряд исследований, посвященных волонтерской деятельности: сущность и структура волонтерской деятельности рассматривается Е.С. Азаровой; ценностно-смысловой аспект деятельности анализируется Е.Е. Насиновской; мотивация волонтерской деятельности раскрыты Ю.Н. Качаловой, Л.А. Кудринской, О.В. Решетниковым; возрастные особенности мотивации добровольцев изучены С.В. Михайловой.

Направленность личности волонтеров как динамическое образование, в которое определяет сущностные и содержательные характеристики деятельности, является источником многообразной деятельности изучено недостаточно, что и обусловило актуальность исследования.

**Цель исследования:** изучить направленность личности волонтеров.

**Объект исследования:** направленность личности.

**Предмет исследования:** особенности направленности личности волонтеров.

**Гипотеза исследования:** мы полагаем, что:

- существуют различия в проявлениях направленности личности молодых людей, занимающихся волонтерской деятельностью и не занимающихся;

- у волонтеров более выражены направленность на общение, ориентация на процесс, ориентация на альтруизм, ориентация на труд, мотивация помощи.

Реализация целей, поставленных в исследовании, предполагала решение следующих задач:

1. Проанализировать состояние проблемы направленности личности волонтеров в научной литературе.
2. Определить критерии, методики и выявить направленность личности волонтеров.
3. Проанализировать результаты исследования.

**Теоретико-методологической основой** работы явились:

- положения о сущности направленности личности, ее структуре (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов, С.Л. Рубинштейн и др.);
- положения о волонтерской деятельности и ее характеристике, личностных предпосылках волонтерской деятельности (Т.О. Арчакова, М.В. Певная, Е.И. Холостова).

**База исследования:** Иркутский региональный волонтерский центр (студенты-волонтеры), Байкальский государственный университет (студенты, не занимающиеся волонтерской деятельностью).

**Методики исследования:** методика определения направленности личности (Б. Басса), методика диагностики социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере О.Ф. Потемкиной, опросник «Мотивация помощи» С.К. Нартовой-Бочавер.

**Направленность личности как проблема психологии.** В отечественной психологии в работах А.Н. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, С.Л. Рубинштейна, К.К. Платонова рассматривались различные аспекты, связанные с направленностью личности, ее содержанием и ее характеристиками [9; 10; 11; 15]. В психологической литературе часто под направленностью понимается совокупность психологических переменных личности и деятельности, которые находятся в непосредственной зависимости от мотивационной сферы.

В работе Б.Г. Ананьева проблемы направленности личности рассматриваются в контексте изучения жизненной линии человека [2]. С.Л. Рубинштейн указывает, что проблема направленности - это вопрос о том, какие мотивы определяют человеческую деятельность, сами в свою очередь, определяясь ее целями и задачами [15].

С.Л. Рубинштейн указывает, что направленность личности состоит из следующих компонентов: установок, потребностей, склонностей и интересов. Именно эти компоненты определяют мотивацию деятельности личности и ее поведение в соответствии с конкретными жизненными целями. Основной особенностью этих компонентов является то, что они динамичны и могут быть развиты в процессе целенаправленного саморазвития и самообучения [15].

В теории установки Д.Н. Узнадзе акцентируется внимание на том, что при возникновении какой-либо потребности для ее удовлетворения возникает состояние, которое можно охарактеризовать, как установку, то есть направленность или готовность личности к удовлетворению актуальной потребности. По мнению Д.Н. Узнадзе, установка определяет готовность человека к какой-либо активности, а также направленность и избирательность его поведения [16].

В работах К.К. Платонова личность понимается, как динамическая система, в которой при изменении состава компонентов сохраняются функции этих компонентов. К.К. Платоновым выделяется 4 подструктуры личности, одной из которых является подструктура направленности и отношений личности. Эта подструктура проявляется в виде аморальных черт. Моральные черты изначально не заданы, то есть не имеют врожденной основы, а формируются в процессе воспитания. Исходя из этого, К.К. Платонов делает вывод о том, что направленность личности социально обусловлена. Она включает в себя стремления, желания, интересы, склонности, идеалы, убеждения, мировоззрение [11].

Направленность личности проявляется именно в этих составляющих. Б.Г. Ананьев также уделял внимание в своих работах рассмотрению направленности личности. По его мнению, направленность представляет собой общий центр духовного развития личности, который включает в себя ценностные ориентации, жизненную направленность, мотивацию поведения, систему отношений, динамику установки и нравственную позицию [2].

Б.Г. Ананьев также конкретизировал свои взгляды на направленность личности в понимании ее, как системообразующего качества, объединяющего динамические компоненты личности. Одним из аспектов, которые подчеркивает Б.Г. Ананьев, является то, что отношение личности к деятельности определяется именно ее направленностью на 3 уровнях: познавательном, поведенческом и эмоциональном [2].

Развивая основополагающие мысли относительно направленности личности вышеуказанных ученых, Н.Е. Дружинин определяет направленность, как совокупность устойчивых мотивов, которые ориентируют деятельность личности [6].

Е.А. Климов дает следующее определение направленности: это система устойчивых мотивов, позволяющих спрогнозировать цели и поступки человека в разных ситуациях. По мнению Е.А. Климова, знания, касающиеся направленности личности, позволяют прогнозировать модель поведения в различных ситуациях. Именно поэтому необходимо исследовать и учитывать особенности направленности личности при отборе и подборе персонала, формировании различных типов команд [8].

Обобщая позиции ученых в отношении определения сущности понятия «направленность личности», мы в большей степени склоняемся к определению, которое дает С.Л. Рубинштейн, и в рамках данной работы будем понимать под направленностью личности динамические аспекты личности (потребности, установки, интересы, наклонности), определяющие

мотивацию деятельности индивида и его поведения в соответствии с конкретными жизненными целями [15].

Таким образом, проанализировав научную литературу по проблеме направленности личности, мы вслед за С.Л. Рубинштейном, определили ее как динамические аспекты личности (потребности, установки, интересы, склонности), определяющие мотивацию деятельности индивида и его поведения в соответствии с конкретными жизненными целями.

**Специфика волонтерской деятельности и ее влияние на направленность личности.** Волонтерская деятельность активно исследуется в рамках социологии и психологии. В нашей работе имеет значение рассмотрение сущностных характеристик волонтерской деятельности для понимания того, какие качества, характеристики, черты важны для людей, выбирающих данную деятельность и проявляющих в ней свою активность. Это позволит нам выдвинуть предположение о том, какой может быть направленность личности людей, занимающихся волонтерской деятельностью.

Е.И. Холостова определяет понятие «волонтер», как делающий что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Волонтеры могут действовать либо неформально, бесплатно в государственных и частных организациях, либо являться членами добровольческих организаций [14].

Л.И. Казакевич обращает внимание на то, что современное значение слова «волонтер» состоит в том, что под волонтерами понимаются члены общественного объединения социальной направленности. Природа волонтерской деятельности является просоциальной. Это означает, что люди, занимающиеся ею, осуществляют свою деятельность на безвозмездных началах и стремятся повлиять на трансформацию современного общества, улучшить отдельные аспекты жизни людей. Волонтерской деятельностью чаще всего охвачена молодежь, поскольку она является наиболее социально активной демографической группой. Молодежная волонтерская деятельность

может влиять на конкретную историческую ситуацию, сложившуюся в обществе, а также на саму личность. Волонтерская деятельность является важным индикатором совершенствования социально-политических отношений в обществе [7].

А.Ю. Попова, В.В. Утёмов говорят о том, что в качестве основополагающих принципов добровольческой деятельности являются принципы добровольности, безвозмездности и полезности. Это означает, что деятельность добровольцев осуществляется осознанно и без принуждения, она не ориентирована на получение прибыли, она приносит благо другим или обществу в целом, а также самим волонтерам[12]. Рассматривая характер добровольческого труда, исследователи отмечают, что он довольно многогранен.

По мнению Е.И. Холостовой, формат деятельности волонтеров может быть различным. Сюда входит неформальная помощь, неоплачиваемая работа в государственных учреждениях или частных организациях, социальной, медицинской или образовательной направленности, членство в добровольческом объединении [14].

На данный момент ученые описывают несколько видов волонтерства. Г. Бодренкова, С. Караваешников выделяют социальное, экологическое, культурное волонтерство, событийное волонтерство [5].

Также в зависимости от принадлежности волонтера к группе выделяют религиозное волонтерство, корпоративное волонтерство, семейное, волонтерство пенсионеров, инклюзивное волонтерство[5].

Осуществление деятельности, характеризующейся такой спецификой, как волонтерская деятельность, то есть добровольческая деятельность, не требующая вознаграждения, осуществляемая из стремления оказать помощь другим людям, взаимосвязана с определенными социально-психологическими характеристиками личности людей, которые выбирают путь волонтера.

В научной литературе представлен ряд исследований, в которых раскрывается результат изучения социально-психологических характеристик личности волонтера.

Среди молодежи, которая входит в состав волонтерских организаций чаще всего наблюдается достаточно высокий уровень развития коммуникативных умений и навыков, а также организаторских умений и навыков.

Наиболее значимыми для нашей работы являются исследования, анализирующие мотивацию к добровольческой деятельности. Ю.Н. Качалова обращает внимание на значение смысла. Она указывает, что существует такая цепочка, как потребность, мотив, цель и смысл, и цель не может быть завершением цепочки в данной стратегии, за ней должен идти смысл [15]. Т.Н. Березина считает, что в основе добровольческой деятельности лежат преимущественно идеальные смыслы, такие, как жизнь ради познания, ради творчества и самосовершенствования и ради большой социальной группы и т.д. [4].

Е.С. Азарова различает уровни функций добровольческой деятельности. На общем уровне добровольческая деятельность выполняет интегративную, стабилизирующую, стимулирующую, нормообразующую функции. Личностный уровень является уровнем реализации познавательной функции, функции самопознания, функции социализации и самоутверждения. Соответственно, все эти функции отражают основные потребности в добровольческой деятельности и мотивы, и занятия ею [1].

В зависимости от тех целей, которые ставят волонтеры, мотивы их деятельности различаются на компенсаторные, мотивы выгоды, мотивы личностного роста, идеалистические мотивы и мотивы расширения социальных контактов. О.В. Решетников считает, что ведущие мотивы добровольческой деятельности должны соответствовать определенным требованиям, то есть иметь социально-значимый характер, широкую



распространенность среди добровольцев, отвечать общечеловеческим ценностям, способствовать развитию добровольческой организации [13].

Кроме мотивов добровольцев необходимо обратить внимание на их интересы и установки. Как мы полагаем, интересы, как и мотивы, в добровольческой деятельности являются достаточно разнообразными и взаимосвязанными между собой.

В совокупности установок, интересов, потребностей личности, стремление к волонтерской деятельности обуславливается также наличием определенных личностных качеств, таких, как например, коммуникативные качества, большое значение в волонтерской деятельности имеет развитая эмпатия, способность сопереживать другим людям позволяет оказывать помощь, преодолевать определенные трудности, терпеть неудобства и дискомфорт.

Обобщая результаты проведенного анализа, мы можем отметить, что направленность личности волонтеров может иметь различный характер. Не обязательно направленность должна быть альтруистической, это может быть и прагматическая направленность, но при этом она может выражаться в достаточно качественной осуществляемой деятельности с определенной степенью профессионализма и давать положительный результат. Необходимо отметить, что для добровольческой деятельности важно, чтобы человек следовал общечеловеческим нравственным ценностям, обладал достаточно хорошей саморегуляцией, умел организовывать себя, управлять своим поведением, проявлять толерантное отношение к другим людям, имел развитую эмпатию.

**Анализ результатов исследования.** Для выявления типа направленности личности волонтеров мы применили методику Б. Басса. Результаты оценки выявленных типов направленности личности мы представили на рисунке 1.

Как мы видим из рисунка, в группе студентов-волонтеров направленность на себя отмечается у 13% человек, направленность на взаимодействие выявлена у 53% человек, направленность на задачу выявлена у 34% человек. В группе студентов, не являющихся волонтерами, направленность на себя характерна для 27% человек, направленность на взаимодействие отмечается у 46% человек, направленность на задачу выявлена у 27% человек.

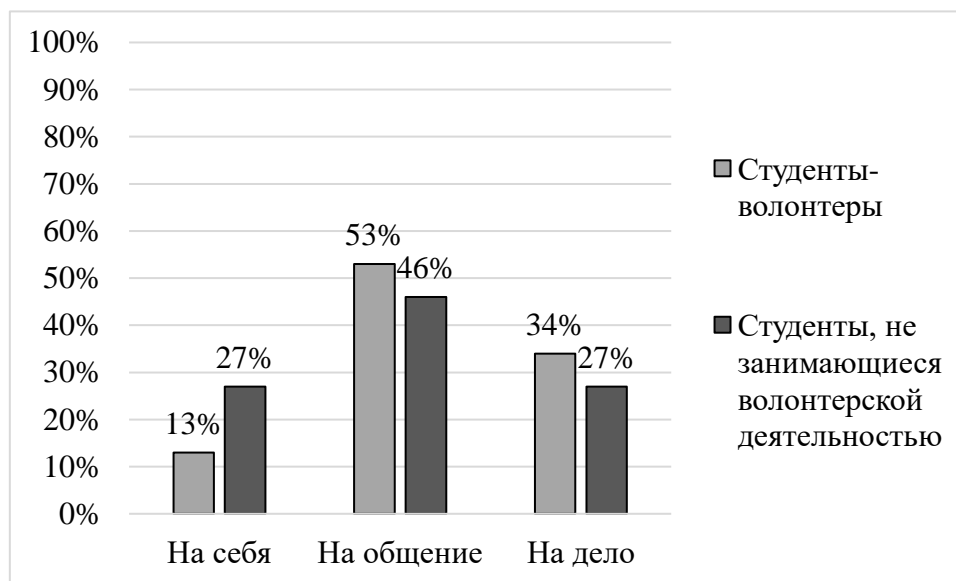


Рис. 1. Тип направленности личности у респондентов по методике Б. Басса

При соотнесении полученных результатов в двух группах респондентов мы видим следующие особенности: направленность на себя, характеризующая стремление студентов получать прямое вознаграждение безотносительно содержания работы, приоритет своих интересов по отношению к интересам группы либо других людей, склонность к соперничеству характеризует в большей степени и является более выраженной у студентов, не являющихся волонтерами.

Направленность на общение, которая отражает стремление поддерживать отношения с другими людьми, ориентацию на совместную деятельность, заинтересованность в общении наблюдается как у студентов-

волонтеров, так и у студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью. Преобладание данной направленности свидетельствует о том, что для студентов-волонтеров и студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, общение является достаточно важной сферой и выступает в качестве мотивирующего основания в процессе взаимодействия с другими людьми.

Направленность на дело, как показывают результаты, более выражена у студентов, не являющихся волонтерами, хотя имеет достаточную степень выраженности и у студентов-волонтеров. Данный вид направленности отличает заинтересованность в решении деловых проблем, стремление выполнять работу как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать собственное мнение в интересах дела для достижения общей цели.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что среди студентов-волонтеров преобладающей является направленность на общение и на дело. Направленность на себя у них имеет наименьшую степень выраженности. Среди студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, все виды направленности присутствуют. Небольшие различия прослеживаются в проявлениях направленности между студентами-волонтерами и студентами, не занимающимися волонтерской деятельностью в плане проявления направленности на общение, которая имеет наибольшую степень выраженности. Результаты изучения социально-психологических установок

личности в мотивационно-потребностной сфере мы представили на рисунке

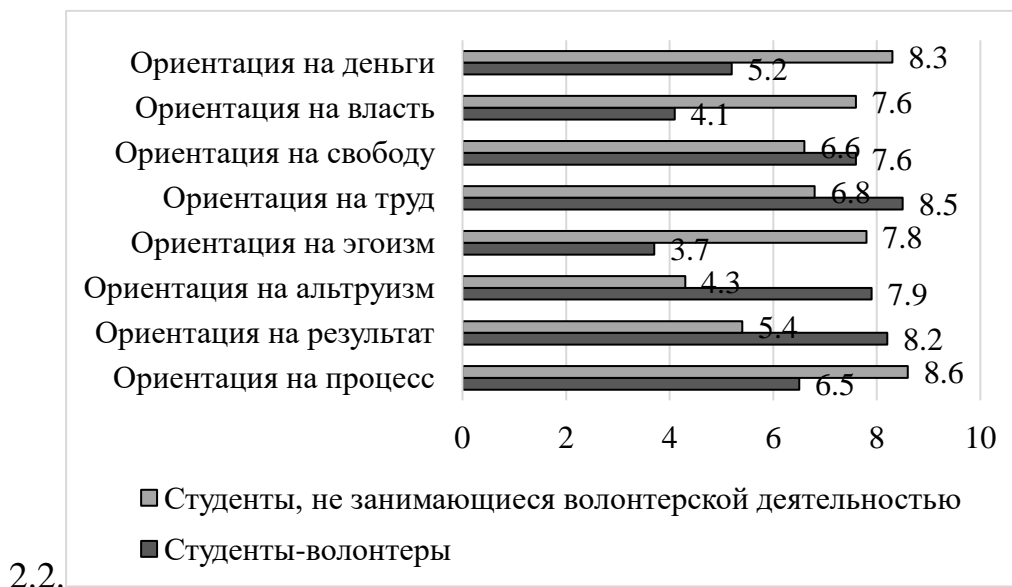


Рис. 2. Степень выраженности социально-психологических установок у респондентов по методике О.Ф. Потемкиной

Средние значения по ориентациям, которые представлены на рисунке 2, указывают на следующие тенденции: наиболее выраженными среди студентов-волонтеров являются ориентация на альтруизм, ориентация на результат, ориентация на труд, ориентация на свободу. Менее выраженными является ориентация на процесс, на эгоизм, на власть и на деньги.

Среди студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, наиболее представлены такие ориентации как ориентация на процесс, ориентация на эгоизм, ориентация на деньги, ориентация на свободу. Мы видим, что в структуре доминирующих установок у студентов, занимающихся волонтерской деятельностью, есть отличия от студентов, которые не занимаются волонтерской деятельностью.

Студенты-волонтеры, ориентированы достижение результата, стремятся при этом преодолевать возникающие трудности, у них представлены альтруистические ценности, они готовы оказывать помощь, действуя иногда в ущерб себе, у них проявляется общественная мотивация, при этом они готовы трудиться, прикладывать определенные усилия для

достижения результата. Студенты, которые не являются волонтерами, характеризуются, тем, что у них в большей степени ориентация идёт на процесс. Полученные результаты характеризуют социально-психологические установки студентов-волонтеров как установки, ориентированные на помощь другим людям, на учет интересов других, на выполнение общественных дел. Такие установки свидетельствуют об определенном уровне личностной зрелости студентов-волонтеров.

Преобладание эгоистической ориентации у студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, свидетельствует о том, что среди них чаще наблюдается ориентация на личностные интересы, они стремятся к тому, чтобы достигать своих целей, достигать определенной свободы, но постановка своих интересов на первое место снижает потенциал общественной активности данной группы студентов.

Дополнительно мы проанализировали при изучении направленности мотивацию помощи у респондентов. Полученные результаты представлены на рисунке 2.3.

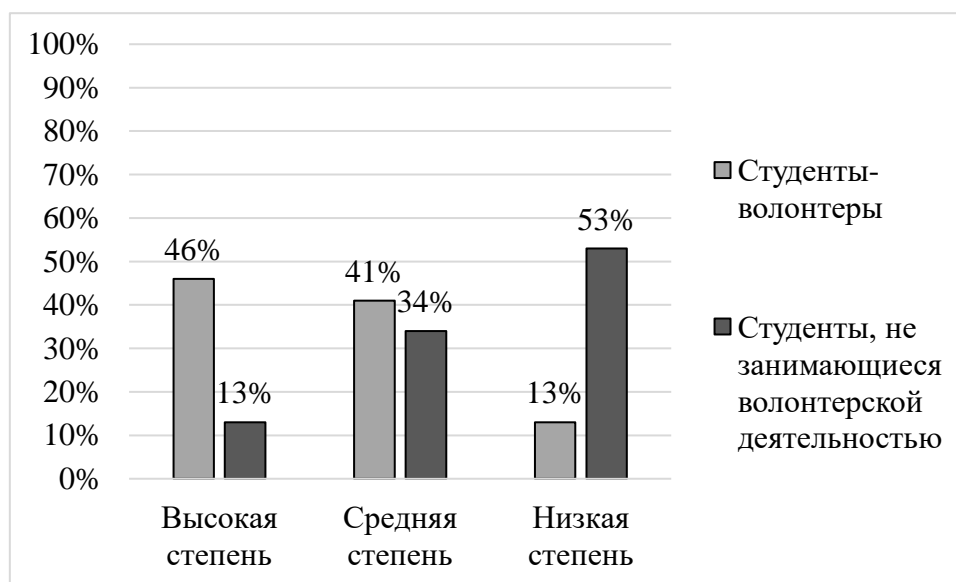


Рис. 2.3. Уровень сформированности мотивации помощи у респондентов по методике С.К. Нартовой-Бочавер

Мотивация помощи отражает выраженность альтруистической направленности у респондентов. Как мы видим из полученных результатов, высокая степень выраженности мотивации помощи отмечается у 46% студентов-волонтеров и у 13% студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью. Средняя степень выраженности мотивации помощи отмечается у 41% студентов-волонтеров и у 34% студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью. Низкая степень выраженности мотивации помощи проявляется среди волонтеров слабо и выявлена всего у 13%, а среди студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, низкая степень данного вида мотивации характерна для 53% человек.

Охарактеризуем каждую из степеней выраженности мотивации помощи. Высокая степень выраженности мотивации помощи указывает на то, что студенты проявляют сопереживание по отношению к другим людям, стремятся оказывать помощь другим, стремятся поддерживать доброжелательные отношения, воспринимают людей доброжелательно, ко многим людям испытывают симпатию, стремятся им помочь. Студенты, у которых мотивация помощи характеризуется средней степенью выраженности, отличаются избирательностью в проявлении симпатии и стремлении помочь. Данная мотивация, хотя и имеет выраженность, но проявляется по отношению не ко всем людям. Есть группы людей, которые не вызывают симпатий и стремления оказывать помощь по отношению к ним у студентов не проявляется. Слабая мотивация помощи наблюдается у тех студентов, которые часто испытывают по отношению к другим людям антипатию, раздражение, равнодушие, они не готовы оказывать регулярно помощь другим людям, данная потребность у них не выражена, они характеризуются тем, что редко оказывают помощь и сами затрудняются в принятии помощи.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют о том, что у студентов-волонтеров проявляются черты, которые в целом могут

охарактеризовать направленность их личности на помощь другим людям. К их числу относятся направленность на общение, установка на труд, помощь, альтруизм, стремление помогать, симпатия по отношению к другим людям. У студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, как мы видим ориентации имеют несколько иной характер, что позволяет говорить о влиянии волонтерской деятельности на направленность личности. Студенты, не занимающиеся волонтерской деятельностью, характеризуются тем, что они ориентированы на дело и общение, у них присутствует ориентация на деньги, процесс, свободу, они не всегда готовы оказывать помощь, потребность в оказании помощи другим людям, симпатия по отношению к другим людям у них проявляется неустойчиво.

Далее мы использовали методы математической статистики для определения особенностей направленности личности студентов-волонтеров (таблица 1).

Таблица 1.

Показатели сравнения направленности личности студентов-волонтеров и студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью

	Студенты, не занимающиеся волонтерской деятельностью	Студенты-волонтеры	U	p
Направленность на себя	3,4	3,8	49,0	0,001
Направленность на дело	3,2	2,6	0,5	0,001
Направленность на общение	3,5	5,7	11,0	0,001
Ориентация на процесс	3,3	8,1	0,5	0,001
Ориентация на результат	2,5	2,4	26,8	0,001
Ориентация на альтруизм	2,1	7,6	0,37	0,001
Ориентация на эгоизм	3,6	2,6	18,6	0,001
Ориентация на свободу	4,7	4,2	33,9	0,001
Ориентация на труд	3,8	5,6	14,4	0,001
Ориентация на власть	4,3	3,6	0,67	0,001
Ориентация на деньги	5,3	4,7	7,8	0,001

Мотивация помощи	2,4	5,3	21,6	0,001
------------------	-----	-----	------	-------

По результатам применения критерия Манна-Уитни различия между волонтерами и студентами, не занимающимися волонтерской деятельностью проявляются в том, что у них более выражены направленность на общение, ориентация на процесс, ориентация на альтруизм, ориентация на труд, мотивация помощи.

Таким образом, гипотеза исследования была подтверждена.

Изучение направленности личности студентов-волонтеров показало, что преобладающей у них является направленность на общение и на дело. Направленность на себя у них имеет наименьшую степень выраженности.

У студентов-волонтеров преобладают социально-психологические установки, ориентированные на помощь другим людям, на учет интересов других, на выполнение общественных дел. У студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью, чаще наблюдается ориентация на личностные интересы, они стремятся к тому, чтобы достигать своих целей, достигать определенной свободы, но постановка своих интересов на первое место снижает потенциал общественной активности данной группы студентов.

У волонтеров выражена мотивация помощи, которая указывает на то, что студенты проявляют сопереживание по отношению к другим людям, стремятся оказывать помощь другим, стремятся поддерживать доброжелательные отношения, воспринимают людей доброжелательно, ко многим людям испытывают симпатию, стремятся им помочь. У студентов, не занимающихся волонтерской деятельностью мотивация помощи не имеет яркой выраженности.

Между волонтерами и студентами, не занимающимися волонтерской деятельностью проявляются различия в том, что у них более выражены направленность на общение, ориентация на процесс, ориентация на альтруизм, ориентация на труд, мотивация помощи.



## Список литературы

1. Азарова Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: автореф. дис. ... канд. псих. наук. Хабаровск, 2008. 20 с.
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. 3-е изд. М.: Питер, 2010. 282 с.
3. Арчакова Т.О. Альтруизм с удовольствием: психология добровольчества / Т.О. Арчакова // Электронный сборник статей портала психологических изданий PsyJournals.ru. 2011. № 1. Режим доступа: <http://psyjournals.ru/pj/2011/n1/33048.shtml> (дата обращения: 23.04.2020).
4. Березина Т.Н. О многообразии смыслов жизни современной личности / Т.Н. Березина // Личность и бытие: субъективный подход. Краснодар: Академия, 2005. С. 53-60.
5. Бодренкова Г., Системное развитие молодежного добровольчества в контексте пропаганды здорового образа жизни. Методические рекомендации / Г. Бодренкова, С. Каравашников. Москва, 2011. 88 с.
6. Дружинин Н.Е. Словарь по профориентации и психологической поддержке / Н.Е. Дружинин. Томск: Томский центр профессиональной ориентации, 2003. 92 с.
7. Казакевич Л.И. К вопросу об эволюции термина «волонтерство» / Под ред. проф Н. А. Грика // Социальная работа в России. Томск: Томск. гос. Ун-т. систем упр. Радиоэлектроники, 2009. С. 64-73
8. Климов Е.А. Психология профессионала: избранные психологические труды / Е.А. Климов. М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та, 2003. 454 с.

9. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. М.: Смысл, 2004. 431 с.
10. Ломов Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б. Ф. Ломов. М.: Наука, 1999. 350 с.
11. Платонов К.К. Структура и развитие личности / К.К. Платонов. М.: Наука, 1986. 254 с.
12. Попова А.Ю. Сущность и содержание понятия «добровольчество» / А.Ю. Попова, В.В. Утёмов // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2017. Т. 39. С. 1881-1885.
13. Решетников О.В. Корпоративное добровольчество: Научно-методическое пособие. М.: ООО «Издательство «Перспектива», 2010. 152 с.
14. Российская энциклопедия социальной работы / под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостовой. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. 1032 с.
15. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии / С.Л. Рубинштейн. СПб.: Питер, 2015. 705 с.
16. Узнадзе Д.Н. Общая психология / Д.Н. Узнадзе. М.: Смысл, 2004. 413 с.

