

УДК 37.1174

Деятельность классного руководителя по профилактике конфликтов в классном коллективе (на примере обучающихся старших классов)

*Бурдина Л.В., студент, Ичетовкина Н.М., доцент кафедры педагогики и психологии,
ФГБОУ ВО «ГГПИ им. В.Г. Короленко, г. Глазов, Россия*

THE ACTIVITY OF THE CLASS TEACHER IN THE PREVENTION OF CONFLICTS IN THE CLASS TEAM (ON THE EXAMPLE OF HIGH SCHOOL STUDENTS)

Burdina L.V., student, Ichetovkina N.M., Associate Professor of the Department of Pedagogy and Psychology, V.G. Korolenko State Pedagogical Institute, Glazov, Russia

Аннотация: Конфликт — особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при их несовместимых взглядах, позициях и интересах, при разных точках зрения. В рамках курсового исследования были изучены как теоретические аспекты профилактики конфликтного поведения школьников, так и проведена опытно-экспериментальная работа с обучающимися. В результате выявлено, что профилактическая работа положительно повлияла на учебный процесс, уровень и качество межличностного взаимодействия между старшеклассниками. Очевидно, что значимую роль в профилактике конфликтов в классе играет классный руководитель, он проводит классные часы, экскурсии, деловые игры, беседы, индивидуальную работу. Умение распознавать конфликтные ситуации и нейтрализовать их является важным навыком для педагога.

Ключевые слова: классный руководитель, классный коллектив, конфликты, профилактика конфликтного поведения.

Abstract: Conflict is a special interaction of individuals, groups, associations that occurs when their incompatible views, positions and interests, with different points of view. Within the framework of the course research, both theoretical aspects of the prevention of conflict behavior of schoolchildren were studied, and experimental work with students was carried out. As a result, it was revealed that preventive work had a positive impact on the educational process, the level and quality of interpersonal interaction between high school students. It is obvious that the homeroom teacher plays a significant role in preventing conflicts in the classroom, he conducts class hours, excursions, business games, conversations, individual work. The ability to recognize conflict situations and neutralize them is an important skill for a teacher.

Key words: homeroom teacher, classroom staff, conflicts, prevention of conflict behavior.

Конфликты играют важную роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом. Ключевая роль в формировании у человека умения в общении с другими людьми принадлежит школе. [1]

Конфликт - это ситуация, когда каждая из сторон занимает позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам другой стороны. Конфликт - это особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, возникающее в соответствии с их несовместимыми взглядами, позициями и интересами. Конфликт имеет как деструктивные, так и конструктивные функции. [2]

Актуальность темы определяется широкой распространённостью конфликтности в классных коллективах среди старшеклассников. В связи с этим, возникла потребность в профилактике и снижении конфликтов у учащихся старших классов. В данном исследовании планируется подойти к решению некоторых из обозначенных проблем и оказать реальную помощь, в которой нуждается практика современной общеобразовательной школы, создание в общеобразовательной школе системы профилактики конфликтов намного улучшит качество воспитательного процесса.[4]

Цель исследования: изучение влияния конфликтов на межличностные отношения в классном коллективе

Задачи исследования:

- 1) Теоретически обосновать необходимость воспитательной работы по профилактике конфликтов в классном коллективе старшеклассников;
- 2) Разработать и реализовать проведение диагностического исследования межличностных отношений в классном коллективе;
- 3) Сформулировать выводы и дать необходимые рекомендации по профилактике конфликтов в классном коллективе в старших классах.

Методы исследования:

- теоретические (анализ и синтез, обобщение и систематизация научной и учебной литературы по проблеме исследования);
- эмпирические (наблюдение, тестирование; психолого- педагогический эксперимент, качественная и количественная обработка результатов).

Результаты исследования. Для профилактики конфликтов в классном коллективе были использованы следующие методики и методы:

1. Наблюдение
2. Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»
3. Тест В. Ф. Ряховского на определение уровня развития конфликтности

Для первичной диагностики конфликтов обучающихся 10 класса был использован метод наблюдения. Наблюдение проводилось на переменах. Наблюдение было кратковременным, то есть использовалось только для получения первичной информации.

Наблюдение за взаимоотношениями и поведением учащихся 10 класса проводилось в течение уроков и внеурочного времени.

По результатам наблюдения среди обучающихся 10 класса конфликтующих выявлено не было (т.е. не было зафиксировано всех проявлений определенных положений). В единичных случаях в течение наблюдения у 5 учащихся (20%) было зафиксировано такое положение как временами не доброжелателен по отношению к другим одноклассникам.

Первичная диагностика уровня конфликтов старших подростков при помощи метода наблюдения дает представление о том, что учащиеся 10 класса практически не проявляют конфликтного поведения, а атмосфера в классном коллективе доброжелательная и располагает конструктивного расположения.

Диагностическая методика В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» направлена на определение и выявления уровня развития конфликтности. Тест состоит из 14 вопросов, в каждом из которых нужно выбрать только один вариант ответа. Данный тест помогает старшим классам самостоятельно определить уровень своей конфликтности. Каждому учащемуся в классе предлагается ответить на 10 вопросов и выбрать только один вариант ответа, тем самым оценить свой уровень конфликтности по семибальной шкале (рис. 1).

конфликтности»



Рис 1. Уровень конфликтности обучающихся 10 класса (теста В.Ф. Ряховского)

Проведя анализ результатов теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» по самостоятельному определению уровня конфликтности старших конфликтов, можно сделать вывод, что в 10 классе у 15 человек (70%) конфликтность выражена (она тактичны, не любят конфликты). У 5 учащихся (20%) выявлена слабо выраженная конфликтность (они способны

сглаживать конфликты и избегать конфликтные ситуаций). А у 3 человек (10 %) выявлена четко выраженная конфликтность (они настойчиво отстаивают свои интересы, мнение).

По результатам теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», можно сказать, что у 10 класса слабо выраженная конфликтность (рис. 1). В 10 классе учащихся с высоким уровнем конфликтности и с очень высоким уровнем конфликтности по данной методике не выявлено.

По результатам теста В. Ф. Ряховского можно сделать вывод, что у учащихся 10 класса средний и чуть выше среднего уровень развития конфликтности (см. Рисунок 2).

Выводы

Проводя различные диагностики по различным методикам и методам, мы сможем определить проблемы, на которые нужно обратить внимание по устранению конфликтов в классном коллективе. Чтобы определить конфликтность в классе, нужно наблюдать за обучающимися, за их поведение и как они взаимодействуют с другими обучающимися в классе и с самим классным руководителем. [3]

Профилактика конфликтного поведения важна и необходимо, проводить ее можно в различных формах: классные часы, экскурсии, деловые игры по тематике конфликтов.

Если с детьми разговаривать, использовать рекомендации, методы и методики, есть вероятность, что в дальнейшем школьники сами будут определять, когда у них возникает конфликт, который нужно предотвратить.

Когда в классе доброжелательная атмосфера, хорошие взаимоотношения друг с другом, то и учебный процесс идет в хорошую сторону.

Список литературы

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебник для высших учебных заведений [Текст] / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - СПб.: Питер, 2011. - 288 с.
2. Богданов, В.Н. Психология личности в конфликте: учебник для высших учебных заведений [Текст] / В.Н. Богданов, В.Г. Зыбкин. - СПб.: Питер, 2014. - 211 с.
3. Вишняков, Н. Ф. Конфликтология: Учеб. Пособие [Текст] / Н.Ф. Вишнякова.-3-е изд. – Минск: Университетское, 2012.-318с.
4. Мудрик А. В. Социальная педагогика: Учеб. для студентов пед. вузов / М.: Академия, 2007. 419 с.
5. Педагогический терминологический словарь. С.-Петербург: Российская 78 национальная библиотека. 2006. 176 с