

УДК 331.45

ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ РИСКАМИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19 КАК ШАГ К РАЗВИТИЮ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Бугаенко Е.А.

РГСУ - Российский государственный социальный университет, e-mail:

LizaBuga@yandex.ru

Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 стало глобальным вызовом для всего мира и затронуло не только мировую экономику, но оказало беспрецедентное влияние на сферу трудовых отношений. В нашей стране появились новые формы занятости, внесены серьезные изменения в действующее трудовое законодательство. В этих условиях вопрос оценки и управления профессиональными рисками и развитие культуры безопасности не только не потерял своей актуальности, но и приобрел особое значение. В настоящее время этот вопрос остро стоит для здравоохранения. В статье рассмотрена оценка профессиональных рисков как важный шаг к развитию культуры безопасности, что может определить не только работу по сохранению трудовых ресурсов, жизни, здоровья и трудоспособности медицинских работников, но и оказать влияние на экономические показатели, длительность кризиса и возможности выхода из него.

Ключевые слова: профессиональный риск, несчастный случай, риск-ориентированный подход, профессиональное заболевание, вовлеченность работников, культура безопасности.

ASSESSMENT AND MANAGEMENT OF OCCUPATIONAL RISKS IN THE CONTEXT OF THE SPREAD OF THE NEW CORONAVIRUS INFECTION COVID-19 AS A STEP TOWARDS THE DEVELOPMENT OF A SAFETY CULTURE

Bugaenko E.A.

RSSU - Russian State Social University

The spread of the new COVID-19 coronavirus infection has become a global challenge for the whole world and has affected not only the global economy, but has had an unprecedented impact on the sphere of labor relations. New forms of employment have appeared in our country, serious changes have been made to the current labor legislation. In these conditions, the issue of professional risk assessment and management and the development of a safety culture has not only not lost its relevance, but has acquired special importance. This issue is most acute for healthcare. The article considers the assessment of occupational risks as an important step towards the development of a safety culture, which can determine not only the work on the preservation of labor resources, life, health and working capacity of medical workers, but also have an impact on economic indicators, the duration of the crisis and the possibility of overcoming it.

Keywords: occupational risk, accident, risk-based approach, occupational disease, employee involvement, safety culture

Введение. Распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 поставило весь мир перед лицом беспрецедентных вызовов, что напрямую коснулось сферы труда. Ситуация стала приобретать черты глобального кризиса с самого начала распространения коронавирусной инфекции в декабре 2019 года. Были затронуты все аспекты и сферы труда, не осталось практически ни одного государства и ни одной отрасли, которая не ощутила бы

на себе последствия этих событий. И если для отдельных отраслей решения находились в плоскости поиска и перехода на новые формы занятости и принятия экономических антикризисных мер, то здравоохранение наиболее остро столкнулось с другой проблемой. Ей стала борьба с эпидемией и непрерывное оказание медицинской помощи в новых условиях, при этом необходимо максимально сохранять трудовые ресурсы (свести к минимуму: риски передачи вируса при исполнении трудовых обязанностей, травмирование работников, минимизировать профессиональную заболеваемость). Профессии, предусматривающие работу с большими группами людей, в частности, контакт с больными, значительно подвержены риску заболевания инфекционными болезнями, особенно передаваемыми воздушно-капельным путем. Работники, заразившиеся на рабочем месте, могут стать как носителями инфекции и передать заболевание другим людям, например, своим коллегам или близким людям, не связанным с их местом работы, так и умереть результате заражения. Повреждение здоровья работника, ограничивающее его трудовые возможности, можно рассматривать как реализацию профессиональных рисков, к которым не были приняты меры по идентификации и управлению. Необходимо помнить, что от инцидентов, микротравм, несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний существуют не только прямые потери и убытки, но и косвенные, которые гораздо больше. В условиях борьбы с новой коронавирусной инфекцией и нагрузкой на здравоохранение это может достигать катастрофических масштабов.

Материалы и методы. Для того, чтобы принять надлежащие и практически осуществимые меры по защите работников от профессиональных рисков, необходимо провести оценку таких рисков. Международные правовые нормы предлагают стратегический подход к подобным действиям, который основан на социальном партнерстве и диалоге, а значит на непосредственном участии работников в этом процессе. В ходе исследования были проведены интервьюирования и опросы участников трудовых отношений, проанализированы их ответы и сделаны выводы и рекомендации о развитии культуры безопасности, оценке и управлению профессиональными рисками.

Основная часть. Безусловно, определяющую роль в таких условиях играет соблюдение требований и норм санитарного законодательства, однако на качественно новый уровень вышли вопросы охраны и безопасности труда. Не случайно в 2021 году Международная организация труда определила тему Всемирного дня охраны труда как «Предвидеть кризис и быть готовым к нему – инвестировать сейчас в адекватные системы охраны труда» и указала на необходимость оптимизации элементов системы охраны и безопасности труда.

Действующими нормативными документами [4] установлено, что оценка и управление профессиональными рисками является частью системы управления охраной труда организации. Ее практические цели - выработка политики, гарантированное принятие обязательств, учет всех элементов и особенностей рабочего места при оценке опасных производственных факторов и рисков, эффективная и последовательная реализация мер профилактики травматизма и защиты работников, обязательное участие руководства и работников в этом процессе в зависимости от уровня ответственности.

Внедрение и реализация риск-ориентированного подхода определены на государственном уровне, профильные министерства и ведомства разрабатывают и публикуют нормативные документы и методические рекомендации, однако непосредственное проведение процедуры управления рисками возложено на каждого работодателя. Именно он организует идентификацию конкретных опасностей, определяет методы и способы оценки, разрабатывает и реализует мероприятия по итогам процедуры. Крайне важно определить при этом - о рисках работника или работодателя идет речь.

На международном уровне [7, 8, 9] отмечено, что в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией работники учреждений здравоохранения подвержены профессиональным рискам, которые включают: инфицирование COVID-19 при исполнении своих трудовых обязанностей, дерматологические нарушения, тепловой стресс и дегидратацию от длительного ношения средств индивидуальной защиты, токсическое воздействие используемых в больших количествах дезинфицирующих средств, повреждения опорно-двигательной системы ввиду необходимости переноса пациентов и тяжелых грузов, психологический стресс, переутомление, стигмацию, дискриминацию, физическое и психологическое насилие. Опасность для здоровья работников усугубляется сочетанием самой возможности заражения инфекцией и стрессовой ситуаций, связанной с исполнением своих трудовых обязанностей в сложных условиях, что, по данным Международной организации труда, может провоцировать посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР).

Действующим законодательством определено, что метод оценки рисков определяет работодатель. Вместе с тем, опыт проведения данной процедуры в условиях распространения коронавирусной инфекции показывает, что не столько значим выбор конкретного способа оценки риска, сколько значимо объективное и всесторонне выявление опасностей, объективная оценка уровня риска, разработка и реализация защитных мер. От наиболее полного и максимально объективного выявления опасностей зависит вся процедура оценки рисков и главное – реализация и разработка мер управленческого характера для их

минимизации. Экспертная оценка на этом этапе может быть важна, однако не менее важна вовлеченность работников, занятых на конкретных рабочих местах. В связи с особенностями организации работы в период лечения коронавирусной инфекции и сменным графиком, обеспечить участие одновременно всех работников на этапе идентификации опасностей не представляется возможным. Решением может стать использование ресурса уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда.

С точки зрения мер по управлению профессиональными рисками, связанными с COVID-19, можно сказать, что полностью устранить риск повреждения здоровья работника не представляется возможным. Меры исключают или минимизируют риск заражения могут включать: меры противодействия физического и технического характера, направленные на минимизацию распространения патогенов и заражения поверхностей и предметов, меры административного характера, направленные на предотвращение опасного поведения, контроль за состоянием здоровья тех работников, кому угрожает опасность заражения, крайне важным является правильное использование средств индивидуальной защиты и их утилизация. При этом меры по минимизации риска заражения не должны повлечь за собой новых, непредвиденных рисков здоровью и безопасности работников (физических и психологических), а также расходов. Важно понимать, что исключительно административными и контрольными методами положительного результата достичь нельзя. Предотвращение опасного поведения работников и их личная заинтересованность в соблюдении правил и норм в условиях борьбы с новой коронавирусной инфекцией крайне важны. Необходимо целенаправленно заниматься изменением ценностных установок работников и внедрением механизма по созданию осознанности. Эффективный путь развития такой культуры безопасности – личное участие работников в управлении профессиональными рисками: активное вовлечение персонала в процессы идентификации опасностей, их оценки и разработки защитных мер.

В ходе исследования данного вопроса был проведен опрос медицинских работников, занятых оказанием медицинской помощи больным, инфицированным новой коронавирусной инфекцией COVID-19, в условиях стационара. Опрошенным было предложено определить каким, по их мнению, профессиональным рискам они подвергаются при выполнении своих трудовых обязанностей, указать какие риски для них наиболее и наименее значимы, а также ответить на вопрос – может ли работник сам повлиять на величину и вероятность реализации риска в событие, которое нанесет вред его здоровью (приведет к инциденту, микротравме, несчастному случаю на производстве, развитию профессионального заболевания).

Результаты. Опрошенными были названы следующие риски в порядке убывания значимости: риск переутомления и хронического психологического стресса, риск инфицирования COVID-19, риск повреждения нервной системы, риск развития дерматологических нарушений. Все опрошенные указали на необходимость обеспечения и реализации мер безопасности работодателем (например, обеспечение необходимого запаса СИЗ, установление оптимального режима труда и отдыха), а 65% опрошенных при этом отметили, что от осознанного безопасного поведения работников в значительной мере зависит будет ли реализован риск в неблагоприятные последствия для их здоровья. О реализации риска в неблагоприятные последствия при пренебрежении правилами безопасности не только для себя, но и для своих коллег сказали 30% опрошенных. Также опрошенные отмечали, что до распространения новой коронавирусной инфекции и работы в условиях так называемых «красных зон» не придавали на столько большого значения собственному безопасному поведению и поведению своих коллег при выполнении трудовых обязанностей.

Заключение. Культура безопасности более широкое понятие, чем трудовая и исполнительская дисциплина. Она не сводится только к поведению отдельных работников, разделяющих ее принципы. Для сохранения жизни и здоровья работников, а значит и для эффективной работы медицинских организаций, недостаточно только правовых, социально-экономических, организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических и реабилитационных мероприятий. Необходима осознанность и вовлеченность работников в обеспечение безопасности, развитие соответствующей культуры. Непосредственное и активное участие работников в идентификации опасностей и процедуре управления профессиональными рисками может стать важным шагом к развитию осознанного безопасного поведения, что станет благом для работника, организации в целом, отрасли.

Особенностями распространения новой коронавирусной инфекции являются высокая способность к распространению, вирулентность, частые мутации. Понимание механизмов передачи вируса и выявление факторов риска инфицирования крайне важно для предотвращения заболеваемости работников, предупреждения производственного травматизма, развития профессиональных заболеваний.

Эффективная нормативно-правовое регулирование и грамотная политика в области безопасности и гигиены труда в сочетании с последовательными и своевременными мерами по управлению профессиональными рисками, развитием культуры безопасности на локальном уровне могут содействовать созданию устойчивой и эффективной стратегии, которая

обеспечит как безопасность и здоровье работников, так и повысит скорость восстановления экономических показателей.

Литература.

1. Гапоненко, А.В. Подготовка специалистов в сфере охраны труда и окружающей среды - важнейший фактор устойчивого и безопасного развития России / А.В. Гапоненко // Человеческий капитал. – 2010. – № 5(17). – С. 128-133.
2. Гапоненко, А.В. Методические рекомендации по выполнению дипломных работ / А.В. Гапоненко, Л.А. Розумная, Н.П. Кириллов. – Москва: Российский государственный социальный университет, 2007. – 100 с.
3. Методические рекомендации по прохождению учебной, производственной и преддипломной практики и выполнению выпускных квалификационных (дипломных) работ: Методические рекомендации / Л.И. Будник, А.В. Гапоненко, Л.А. Розумная, В.В. Скворцов. – Москва: Дортранспечать, 2007. – 80 с. – ISBN 5-88587-218-X.
4. Приказ Минтруда России от 19.08.2016г. №438н «Об утверждении Типового положения о системе управления охраной труда» (зарегистрирован в Минюсте России 13.10.2016г. №44037) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_205968/
5. Новая коронавирусная инфекция COVID-19: профессиональные аспекты сохранения здоровья и безопасности медицинских работников: методические рекомендации / под редакцией И.В. Бухтиярова, Ю.Ю. Горблянского. – М.: АМТ, ФГБНУ «НИИ МТ», 2021
6. Временные методические рекомендации: профилактика, диагностика и лечение новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Версия 14 (27.12.2021) // https://static-0.minzdrav.gov.ru/system/attachments/attaches/000/059/041/original/BMP_COVID-19_V14_27-12-2021.pdf
7. Временное руководство ВОЗ от 19.03.2020 «Коронавирусная болезнь (COVID-19): права, роль и ответственность медицинских работников, включая основные рекомендации по профессиональной безопасности и здоровью» // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_349456/
8. COVID-19: гигиена и безопасность труда медицинских работников. Временные рекомендации, 02 февраля 2021 г. Всемирная организация здравоохранения; Международная организация труда 2021 г. // <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/339151/WHO-2019-nCoV-NCW-advice-2021.1-rus.pdf>

9. Профилактика, выявление и ведение случаев инфекции среди медицинских работников в контексте COVID-19. Временные рекомендации, 30 января 2020 г. Всемирная организация здравоохранения // https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/336265/WHO-2019-nCoV-HW_infection-2020.1-rus.pdf