

РАЗРЕШЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНОГО КОНФЛИКТА: ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ И ВЛИЯНИЕ НА МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Коваленко Е.А.

СКФУ – Северо-Кавказский федеральный университет, Россия, Ставрополь,

e-mail: lelekovalenko@yahoo.com

В данной статье представлены особенности внутриличностного конфликта с точки зрения целей их диагностики и анализа. Дана классификация и описаны негативные последствия, касающиеся как самой личности, её личностных качеств, так и особенностей её поведения и деятельности. В работе на примере исследования частного случая представлены результаты анализа особенностей разрешения внутриличностного конфликта и его влияния на межличностные отношения.

Ключевые слова: внутриличностный конфликт, виды внутриличностного конфликта, негативные последствия внутриличностного конфликта, диагностические параметры, межличностные отношения.

RESOLUTION OF INTRAPERSONAL CONFLICT: DIAGNOSTIC PARAMETERS AND IMPACT ON INTERPERSONAL RELATIONSHIPS

Kovalenko E.A.

NCFU – North-Caucasus Federal University, Russia, Stavropol,

e-mail: lelekovalenko@yahoo.com

This article presents the features of intrapersonal conflict in terms of the goals of their diagnosis and analysis. The classification is given and the negative consequences concerning both the personality itself, its personal qualities, and the characteristics of its behavior and activity are described. The article presents the results of the analysis of the resolution of intrapersonal conflict features and its impact on interpersonal relationships using the example of a special case study.

Keywords: intrapersonal conflict, types of intrapersonal conflict, negative consequences of intrapersonal conflict, diagnostic parameters, interpersonal relationships.

Введение

Ситуация внутриличностного напряжения и противоречивости в известных рамках и степени не только естественна, но и необходима для развития и совершенствования самой личности. Любое развитие не может осуществляться без внутренних противоречий, а там,

где есть противоречия, есть и основа конфликта. И если внутриличностный конфликт протекает в рамках нормы, пусть и условной, то он действительно необходим, ибо недовольство собой, критическое отношение к собственному «Я», выступая мощным внутренним двигателем, заставляет субъекта деятельности идти по пути самосовершенствования и самоактуализации, тем самым наполняя смыслом не только свою собственную жизнь, но и совершенствуя мир.

Как личность, человек характеризуется уровнем развития его сознания, соотносением его сознания с общественным сознанием, которое, в свою очередь, определяется уровнем развития данного общества. Движущей силой развития личности являются внутренние противоречия между постоянно растущими общественно обусловленными потребностями и возможностями их удовлетворения, что является основой для движения по пути разрешения внутриличностного конфликта. Понять личность в этом смысле – это значит понять, какие жизненные задачи и каким способом она решает, какими исходными принципами решения этих задач она вооружена, то есть разрешить её внутриличностный конфликт.

С аналитической точки зрения важно прогнозировать развитие конфликтной ситуации, диагностировать и оценивать параметры, относящиеся к конфликтности личности. В этом смысле отдельной задачей исследователя становится выделение совокупности этих параметров, релевантно отражающих суть и специфику внутриличностного конфликта в рамках конкретного кейса, в конкретной ситуации, так называемого идеографического подхода к анализу.

Целью данной работы выступает выделение особенностей разрешения внутриличностного конфликта и его влияния на межличностные отношения.

Суть, виды и параметры анализа внутриличностного конфликта

Каждый человек постоянно существует в конфликтной ситуации не только с окружающей социальной средой, но, прежде всего с самим собой. И этого не следует опасаться. Для психически здорового индивида не выходящая за рамки нормы внутренняя конфликтная ситуация вполне естественна. Человек, который считает себя всегда правым и у которого всегда «спокойная совесть», такой человек, по мнению И. Канта, не может быть моральным человеком, который «никогда не свободен от вины». А с точки зрения В. Соловьева в этом проявляется сама сущность человека, его отличие от животных. Не случайно рационалистическому антропологизму западноевропейской традиции тезису Р. Декарта «мыслю, следовательно, существую», он противопоставляет свой тезис: «стыжусь, следовательно, существую» [4].

Научное изучение внутриличностного конфликта началось в конце XIX в. и было связано в первую очередь с именем З. Фрейда, раскрывшего биопсихологический и биосоциальный характер внутриличностного конфликта. Он показал, что человеческое существование связано с постоянным напряжением и преодолением противоречия между биологическими влечениями и желаниями человека (прежде всего сексуальными) и социально-культурными нормами, между бессознательным и сознанием. В этом противоречии и постоянном противоборстве названных сторон и состоит, по Фрейду, сущность внутриличностного конфликта. В рамках психоанализа теорию внутриличностного конфликта разрабатывали также К. Юнг, К. Хорни и др. [5].

Традиционно представляют, что внутриличностный конфликт – это состояние структуры личности, когда в ней одновременно существуют противоречивые и взаимоисключающие мотивы, ценностные ориентации и цели, с которыми она в данный момент не в состоянии справиться, т.е. выработать приоритеты поведения, основанные на них. Можно сказать и по-другому: внутриличностный конфликт – это состояние внутренней структуры личности, характеризующееся противоборством ее элементов (напр., А.С. Гасан [2], Н.В. Гришина [3]).

А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предложили взять за основу классификации внутриличностных конфликтов ценностно-мотивационную сферу личности. В зависимости от того, какие стороны внутреннего мира личности вступают в конфликт, они выделяют следующие основные его виды [1]:

- Мотивационный конфликт. Это конфликты между бессознательными стремлениями, между стремлениями к обладанию и безопасности, между двумя положительными тенденциями.

- Нравственный конфликт, который часто называют моральным или нормативным конфликтом. Это конфликт между желанием и долгом, между моральными принципами и личными привязанностями.

- Конфликт нереализованного желания, или комплекса неполноценности. Это конфликт между желаниями личности и действительностью, которая блокирует их удовлетворение.

- Ролевой конфликт. Он выражается в переживаниях, связанных с невозможностью одновременно реализовать несколько ролей (межролевой внутриличностный конфликт), а также с различным пониманием требований, предъявляемых самой личностью к выполнению одной роли (внутриролевой конфликт).

- Адаптационный конфликт. В широком смысле он понимается как возникающий на основе нарушения равновесия между субъектом и окружающей средой, в узком смысле – как возникающий при нарушении процесса социальной или профессиональной адаптации.

- Конфликт неадекватной самооценки возникает из-за расхождения между претензиями личности и оценкой своих возможностей.

- Невротический конфликт – результат сохраняющегося в течение длительного времени обычного внутриличностного конфликта, характеризуется высшим напряжением и противоборством внутренних сил и мотивов личности.

Внутриличностный конфликт по своим последствиям может быть как конструктивным (функциональным, продуктивным), так и деструктивным (дисфункциональным, непродуктивным). Первый имеет своим результатом положительные последствия, второй – отрицательные. Внутриличностный конфликт носит деструктивный характер, когда личность не может найти выход из сложившейся конфликтной ситуации, не в состоянии вовремя и положительно разрешить противоречия внутренней структуры.

Анализ литературы показал, что можно выделить следующие отрицательные последствия внутриличностного конфликта, касающиеся состояния самой личности [2; 6; 7]:

- прекращение развития личности, начало деградации;
- психическая и физиологическая дезорганизация личности;
- снижение активности и эффективности деятельности;
- состояние сомнения, психической подавленности, тревожности и зависимости человека от других людей и обстоятельств, общая депрессия;
- появление агрессии или, напротив, покорности в поведении человека в качестве защитных реакций на внутриличностный конфликт;
- появление неуверенности в своих силах, чувства неполноценности и никчемности;
- разрушение смыслообразующих жизненных ценностей и утрата самого смысла жизни.

Если внутриличностный конфликт вовремя не разрешается, то он может привести к более тяжелым последствиям, наиболее сильные из которых стресс, фрустрация и невроз.

Итак, теоретический анализ позволил нам выделить критерии анализа особенностей внутриличностного конфликта, среди которых – его виды и параметры негативных последствий.

Анализ основных характеристик развития внутриличностного конфликта (на примере главного героя м/ф «Красавица и чудовище», 1991 г.)

Главным героем в мультфильме «Красавица и чудовище» (реж. Гари Труздейл, Кирк Уайз, 1991 г.) является принц, который вследствие неразрешённого внутриличностного

конфликта обретает облик чудовища (чудовище – сказочное существо в виде так называемого «несуществующего» животного). Общую тему «Красавицы и Чудовища» мы можем рассматривать и как внутриспсихический конфликт Эго-сознания и Тени. Внезапно осознанные, увиденные собственные негативные комплексы, неприятные черты характера и социально-неодобряемые привычки и манеры поведения способны быть восприняты как «чудовище», во власти которого находится или оказывается индивидуум.

Анализ предметного поля для нашего исследования можно резюмировать в следующих обобщениях:

1. Виды конфликта.

- Нравственный конфликт, проявляется у главного героя как неприятие себя, при этом у него присутствует желания изменить свои черты характера.

- Конфликт нереализованного желания. Главный герой ощущает себя в теле чудовища за счёт негативных качеств личности, но к нему приходит осознание, что быть таким он не хочет, но измениться не может.

- Адаптационный конфликт, проявляется как нарушение адаптации в окружающей среде. То есть принц не может адаптироваться под внешние условия в своём теле и состоянии души «чудовища».

- Невротический конфликт, проявляется в осознании того, что другие люди не принимают его сущность, и тогда, происходит противоборство «Какой я есть?» и «Каким я должен стать?».

- Конфликт неадекватной самооценки, проявляется в неустойчивости эмоционального состояния и проявления агрессии из-за того, что «чудовище» не может изменить своё «Я» или принять его.

2. Обращаясь к тому, что внутриличностный конфликт может являться разрушающей структурой не только для самой личности, но и влиять на межличностные отношения за счёт активизации различных негативных последствий. В этом смысле разрешение внутриличностного конфликта становится условием развития межличностных отношений. Превращение Чудовища в Принца в результате выражения любви к нему в этой интерпретации может быть воспринято двояко: как осознание и принятие существования боли и страха, которые могут стоять за негативным комплексом – и это достаточно идеалистическое ожидание или же более пессимистично, как единение со своей теневой сущностью. Последнее может происходить как малоосознанно – в ситуациях зависимостей – так и достаточно осознанно, в рамках современных психологических и эзотерических культов с их восторженным отношением к индивидуальности и «истинной природе», каковой бы она ни была.

Заключение

Внутриличностный конфликт определяет поведение и деятельность субъекта, актуализирует те или иные его качества и индивидуально-психологические характеристики, зачастую мешает полноценной социализации и жизнедеятельности в целом, но конструктивное его разрешение меняет личность, вследствие чего прогрессируют её «лучшие» стороны. Тогда, например, межличностные отношения тоже меняются, становятся крепче и ценнее. Так субъект поле своего внимания и силы по разрешению внутриличностного конфликта направляет непосредственно на свою личность, отношения с которой уходили на «второй план» либо же вовсе были разрушены, и тогда происходит деэскалация негативных последствий для личности, её поведения и деятельности в целом за счёт разрешения внутриличностного конфликта, а переключение субъекта на конструктивные стратегии общения и взаимодействия обуславливают формирование и развитие зрелых межличностных отношений.

Список литературы:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М., 2013. – 551 с.
2. Гасан, А.С. Поведение личности в конфликтной ситуации / А.С. Гасан // Вестник Удмуртского университета. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2018. – Т. 28. – Вып. 1 – С. 51-56.
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб., 2006. – 455 с.
4. Коваленко, В.И. Конфликтология / В.И. Коваленко, К.Н. Лобанов, А.А. Брагин, И.С. Максимов. – Белгород, 2009. – 138 с.
5. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н.И. Леонов. – СПб., 2015. – 240 с.
6. Лукьянов, А.С. Психология конфликта / А.С. Лукьянов. – Ставрополь, 2020. – 122 с.
7. Шелехов, И.Л. Внутриличностный конфликт и одиночество / И.Л. Шелехов, Е.С. Федчишина // Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). – 2013. – Вып. 6 (134). – С. 164-171.