

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИХ ЧЕРТ ЛИЧНОСТИ,
АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА И СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ У
СОТРУДНИКОВ ОВД**

Нечеснюк А.А.

СКФУ – Северо-Кавказский Федеральный университет, Россия, Ставрополь,

e-mail: nechesnyuk01@gmail.com

В статье описаны особенности связи индивидуально-типологических черт личности и акцентуаций характера у сотрудников ОВД с выбором стратегии поведения в конфликте. Представлена актуальность проблемы и цель данного исследования, связанная с выявлением специфики связи заглавных феноменов. Описаны результаты проведённого эмпирического исследования по выделению особенностей сочетания типов стратегий конфликтного поведения, видов акцентуаций характера и уровня сформированности отдельных индивидуальных черт личности у сотрудников ОВД.

Ключевые слова: индивидуально-типологических черты личности, акцентуации характера, стратегии поведения в конфликте, сотрудники ОВД.

**INTERRELATION OF INDIVIDUAL-TYPOLOGICAL PERSONALITY FEATURES,
ACCENTUATIONS OF CHARACTER AND BEHAVIOR STRATEGIES IN CONFLICT
OF INTERNAL AFFAIRS DEPARTMENT EMPLOYEES**

Nechesnyuk A.A.

NCFU – North-Caucasus Federal University, Russia, Stavropol,

e-mail: nechesnyuk01@gmail.com

The article describes the features of the relationship between individual-typological personality features and character accentuations among internal affairs department employees with the choice of behavior strategies in a conflict. The relevance of the problem and the purpose of this study, related to the identification of the specifics of the connection between the title phenomena, are presented. The results of an empirical study on the identification of the features of a combination of types of conflict behavior strategies, types of character accentuations and the level of formation of individual-personality features among internal affairs department employees.

Keywords: individual-typological personality features, character accentuations, behavior strategies, internal affairs department employees.

Введение

В деятельности сотрудников органов внутренних дел (ОВД), как это понятно из интуитивного понимания сути их профессии, часто встречаются конфликтные ситуации. Хулиганство, грабёж, оскорбление, насилие над личностью, сопротивление представителю власти и т.д., - всё это варианты моделей конфликтных ситуаций – сложных и многообразных, которые составляют одну из принципиальных предметных областей деятельности сотрудника полиции. В коллективах сотрудников ОВД сама специфика профессиональной деятельности обуславливает формирование ситуации и условий раздражительности, тревожности, повышенной конфликтности, что в свою очередь обуславливает барьеры для качественного выполнения служебных обязанностей. У сотрудников, вступивших в конфликт, снижаются психологические показатели самочувствия, формируется ощущение ущемления своей личности, неудовлетворённости работой.

Сама специфика конфликта и конфликтной ситуации в профессиональной деятельности сотрудников ОВД динамично меняется, что создаёт особую остроту означенной проблеме. Сложность и большая дифференцированность конфликтов в деятельности сотрудников ОВД обуславливают необходимость хорошо разбираться в сути этих феноменов. Определить наиболее оптимальную линию своего поведения в этом смысле позволяет знание возможных детерминант инициации противоречий, механизма их дальнейшего развития и средств профилактики и нивелирования. Поэтому обнаруживает себя необходимость формирования и развития особых психологических механизмов регулирования конфликтов в деятельности сотрудников ОВД, управления конфликтным процессом. Именно в настоящее время особенно велика потребность в профессиональном психологическом обеспечении и профилактики (коррекции) конфликтного поведения среди сотрудников ОВД.

Восприятие конфликтной ситуации её участниками, их отношение к ней, способы и формы их реагирования выступают как принципиальные условия для выбора стратегии поведения в конфликтной ситуации. Следовательно, одним из центральных вопросов, требующих своего разрешения, является выявление индивидуально-типологических черт личности сотрудника ОВД, обуславливающих его поведение в конфликтных ситуациях. Кроме того, согласуясь с общими положениями относительно конфликтности (как потенциально содержащей в себе причины возникновения конфликтов) самой профессиональной деятельности сотрудника ОВД, и усиливая внимание к индивидуально-типологическим чертам, надо полагать, что формирующиеся возможные акцентуации

характера у сотрудника могут быть также связаны с выбором им стратегии конфликтного поведения.

Сказанное позволяет обозначить актуальной проблему изучения взаимосвязи индивидуально-психологических особенностей личности сотрудника ОВД и выбора им стратегий конфликтного поведения.

Надо заметить, что конфликты и конфликтное поведение становилось и остаётся предметом интереса зарубежных и отечественных психологов (А.Я. Анцупов, Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин, Г. Зиммель, К. Томас, Н.В. Гришина, Б.И. Хасан, А.И. Шипилов и др. [2; 5; 6; 9]). Исследование индивидуально-типологических черт личности и акцентуации характера и темперамента как их производные представлены как предмет интереса в работах П.Б. Ганнушкина, Е.П. Ильина, Э. Кречмера, К. Леонгарда, А.Е. Личко, В.И. Моросановой и др. Конфликты и конфликтное поведение в деятельности сотрудников ОВД исследовали Ю.Е. Аврутин, П.П. Баранов, И.А. Жуков, В.Я. Кикоть, О.Н. Юрьева и др. [1; 3; 4; 7; 8; 10].

Однако по-прежнему важной и не в полной мере изученной остаётся проблема связи индивидуально-типологических черт (в том числе – акцентуаций характера) сотрудника ОВД с его стилем поведения в конфликтной ситуации.

Таким образом, можно обозначить цель исследования: выявить особенности взаимосвязи индивидуально-типологических черт личности и акцентуаций характера у сотрудника ОВД и выбора им стратегии поведения в конфликте.

Методы и методики исследования

Гипотеза исследования на эмпирическом уровне может звучать следующим образом: существуют специфические связи между параметрами стратегий поведения в конфликте и индивидуально-типологических особенностей личности сотрудников ОВД.

В качестве критериев исследования мы определили:

- для стратегии поведения в конфликте – тип (номинативная переменная);
- для индивидуальных особенностей – уровень (высокий, средний, низкий; количественная переменная) и тип (для акцентуаций характера).

Для методического (диагностического) обеспечения выделенных критериев методиками исследования мы определили следующие: тест К. Томаса «Стиль конфликтного поведения»; тест «Самочувствие, активность, настроение» (САН); тест «Акцентуации личности К. Леонгарда-С. Шмишека»; индивидуально-типологический опросник (ИТО) Л.Н. Собчик. Для обработки данных психодиагностического обследования мы использовали методы математической статистики (корреляционный анализ, IBM SPSS Statistics, v. 22.0).

Результаты исследования

Нами обнаружены различного рода связи между параметрами стратегий конфликта и индивидуально-психологическими особенностями личности сотрудника ОВД, а именно:

- Сотрудничество связано со стилями «компромисс» и «приспособление» (обратная связь), а также с характеристиками экстраверсии и характеристикой настроения (обратная связь); кроме того прямая связь с циклотимной акцентуацией характера. Связь сотрудничества и двух других стилей конфликтного поведения, на наш взгляд, достаточно очевидно определяется спецификой профессиональной деятельности сотрудника ОВД, когда компромисс и сотрудничество требуются при реализации эффективной правоохранительной деятельности для согласованных действий с коллегами и умения договариваться (даже через некоторые уступки) по поводу схем, способов и методов проведения оперативных мероприятий, процедур ведения следствия и дознания. Кроме того, по психологическому замыслу, сотрудничество и приспособление связаны активно-пассивным сочетанием, что и представлено обратной связью между ними. Связь экстраверсии, настроения и сотрудничества определяется как связь причины и следствия, что в первую очередь находит себя в специфике профессиональной деятельности сотрудников ОВД. Наконец, принципиальная для нас связь типа поведения и акцентуации характера представлена в связи сотрудничества с циклотимностью, когда специфика профессиональной деятельности определяет изменение настроения в широком диапазоне, в зависимости от изменчивости внешней профессиональной среды; при этом циклотимность присуща людям очень общительным, открытым и нередко добросердечным, что также нами обнаружено на уровне значимой связи.

- У стиля «приспособление» значимая связь с застревающим типом акцентуации характера и агрессивностью. Как показано в различных работах, посвящённых акцентуациям у военнослужащих и сотрудников ОВД (напр., И.В. Буянов, 1996-2004), наиболее ярко застревание проявляется тогда, когда затронуты личные интересы акцентуированной личности. Аффект в этих случаях оказывается ответом на уязвлённую гордость, на задетое самолюбие, а также на различные формы подавления, хотя объективно моральный ущерб может быть ничтожным. Оскорбление личных интересов, ущемление жажды материальных благ, страсти к приобретательству, как правило, никогда не забывается застревающими личностями, поэтому их часто характеризуют как злопамятных, агрессивных и мстительных людей. Кроме того, таких людей называют чувствительными, болезненно обидчивыми, легкоуязвимыми. Как психологическая защитная реакция, связанная с подавлением уязвлённости, выступает именно приспособленческий тип конфликтного поведения.

- У стиля «компромисс» обнаружена значимая обратная связь с демонстративным типом акцентуации. Интересно, что данная связь полностью, на наш взгляд, психологически

объяснима сутью демонстративного типа, когда желание быть в центре внимания и потребность во внимании не имеют смысла при пассивной договорной позиции типа компромисса. Эта связь усугубляется спецификой профессиональной деятельности сотрудников ОВД, реализация которой в целях эффективности и успешности не нагружена демонстративными коннотациями.

Таким образом, мы видим, что первоочередные по нашему интересу связи между стратегией поведения в конфликте и индивидуально-психологическими особенностями обнаружили себя для стратегий «сотрудничество», «компромисс» и «приспособление».

Заключение

Психологические особенности личности являются основными предпосылками успешности в том или ином виде деятельности. Индивидуально-типологические особенности можно рассматривать с нескольких позиций – общих, и тогда – это дифференциальная психология как психология индивидуальных различий, а можно – с частных, с позиции тревожности (невротизма) и интровертированности/экстравертированности.

В работе особое внимание уделяется акцентуациям характера, под которыми в общем случае понимается чрезмерная выраженность отдельных его черт.

На выбор стратегий поведения человека в конфликте влияет множество факторов, среди которых можно выделить такие личностные или индивидуально-типологические качества, как темперамент и характер (в том числе – его акцентуации).

Специфический характер деятельности правоохранительных органов обуславливает её повышенную социально-психологическую напряжённость, получающую отражение во множестве конфликтов в среде личного состава. существуют причины конфликта объективного и субъективного характера – недостатки в организации труда, несовершенство управления и межличностные отношения в коллективе. Существуют разные стратегии поведения сотрудников ОВД, характеризующиеся индивидуальным набором психологических характеристик, позволяющие демонстрировать разные поведенческие стратегии в профессиональных конфликтах: выгодно-приспособительная, ситуативная и активно-наступательная.

Эмпирическое исследование показало, что существуют различного рода связи между параметрами стратегий конфликта и индивидуально-психологическими особенностями личности сотрудника ОВД, а именно:

- сотрудничество связано со стилями «компромисс» и «приспособление» (обратная связь), а также с характеристиками экстраверсии и характеристикой настроения (также обратная связь); кроме того, прямая связь обнаружена с циклотимным типом акцентуации характера;

- у стиля «компромисс» обнаружена значимая обратная связь с демонстративным типом акцентуации;

- у стиля «приспособление» значимая связь с застревающей акцентуацией характера и агрессивностью.

Кроме того, связи существуют между самочувствием и активностью (а у неё – с настроением) и гипертимным типом акцентуации, между демонстративным и возбудимым типом и лабильностью, между застревающим и эмотивным типами, между гипертимным и тревожным типами и ригидностью (а у неё – с сензитивностью), а первый связан с характеристиками «спонтанность», «агрессивность».

Таким образом, можно заключить, что гипотеза о связи способа реагирования в конфликте и индивидуально-психологических особенностей у сотрудников ОВД, подтвердилась.

Список литературы

1. Аврутин, Ю.Е. Эффективность деятельности органов внутренних дел: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / Ю.Е. Аврутин. – СПб., 1998. – 43 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М., 2019. – 326 с.
3. Баранов, П.П., Жуков И.А., Кикоть В.Я., Мещерякова А.В. Вопросы психологического обеспечения работы с руководящими кадрами органов внутренних дел: Монография / П.П. Баранов, И.А. Жуков, В.Я. Кикоть, А.В. Мещерякова. – Р.-н/Д., 2015. – 212 с.
4. Баранов, П.П. Юридическая психология / П.П. Баранов, В.И. Курбатов. – М., 2016. – 478 с.
5. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб., 2018. – 289 с.
6. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб., 2020. – 484 с.
7. Психологическое обеспечение профилактики нарушений служебной дисциплины в органах внутренних дел. – М., 2018. – 216 с.
8. Радченко, В.А. Социальное управление конфликтами в системе органов внутренних дел (на примере Республики Адыгея): дис. ... канд. социол. наук / В.А. Радченко. – Майкоп, 2006. – 154 с.
9. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта / Б.И. Хасан. – СПб., 2015. – 231 с.
10. Юрьева, О.Н. Социально-психологические особенности поведения сотрудников органов внутренних дел в профессиональных конфликтах: дис. ... канд. психол. наук / О.Н. Юрьева. – М., 2011. – 190 с.

