

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
КОНФЛИКТОВ У ПОДРОСТКОВ: РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ**

Егорова И.В., Лукьянова М.В.

СКФУ – Северо-Кавказский Федеральный университет, Россия, Ставрополь,

e-mail: lmv06@mail.ru

В статье описаны психологические особенности связи стратегий конфликтного поведения и коммуникативных способностей у подростков, отражающих условия разрешения межличностных конфликтов. В эмпирическом исследовании показано, что существует разноуровневая связь между стратегиями конфликтного поведения и коммуникативным контролем, характером реагирования в конфликте и коммуникативными склонностями подростка.

Ключевые слова: межличностные конфликты, подростки, стратегии поведения в конфликте, коммуникативный контроль, характер реагирования в конфликте, коммуникативные склонности.

**PSYCHOLOGICAL FEATURES OF INTERPERSONAL CONFLICTS RESOLUTION IN
ADOLESCENTS: RESULTS OF AN EMPIRICAL STUDY**

Egorova I.V., Lukyanova M.V.

NCFU – North-Caucasus Federal University, Russia, Stavropol,

e-mail: lmv06@mail.ru

The article describes the psychological features of the relationship between conflict behavior strategies and communication skills in adolescents, reflecting the conditions for resolving interpersonal conflicts. An empirical study shows that there is a multi-level relationship between conflict behavior strategies and communicative control, type of response in conflict and the adolescent's communicative inclinations.

Keywords: interpersonal conflicts, adolescents, conflict behavior strategies, communicative control, type of response in conflict, communicative inclinations.

Введение

В развитии личности и воспитании ребёнка наиболее сложным периодом считается подростковый возраст. Он является сензитивным для становления всех структур личности, и именно в этот период определяется путь вхождения во взрослую жизнь, когда ломаются и

перестраиваются все прежние отношения ребёнка к миру и к самому себе, развиваются процессы самосознания и самоопределения, приводящие, в конечном счёте, к той жизненной позиции, с которой подросток начинает свою самостоятельную жизнь.

В этот период происходит коренная перестройка и развитие всех сфер психики ребёнка. Закономерности развития мышления определяют в значительной мере особенности функционирования и развития других психических процессов. Огромные изменения претерпевает и мотивационно-эмоциональная сфера подростка. Переживания подростка становятся более глубокими. Его начинает интересовать и эмоционально затрагивать всё более широкий круг явлений и проблем социальной действительности (Л.И. Божович, М. Кле, И.С. Кон, А.А. Реан, Д.Б. Эльконин и др. [напр., 6; 7; 10]). В это время на протяжении сравнительно небольшого срока происходят интенсивные и глубокие изменения в движущих силах поведения молодых людей. При этом у подростка не только появляются новые интересы, но и отмирают старые, он не только начинает интересоваться рядом совершенно новых для него вещей, но и теряет интерес к вещам, которые занимали его раньше (Л.С. Выготский [1]).

Особенное значение в этом возрасте приобретает формирование межличностных отношений подростка с окружающими людьми и выстраивание конструктивного взаимодействия с миром (разрешение межличностных конфликтов) и с самим собой (разрешение внутриличностных конфликтов). Эта во всех смыслах актуальная сфера психологии подростка обозначается и составляет существо его коммуникативных способностей (Т.Г. Бобченко, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, Н.С. Прокофьева, Т.В. Черняева [4; 8; 9; 11]). Коммуникативные способности – как в своей совокупности, так и на уровне отдельных коммуникативных умений и навыков – часто определяют эффективность и успешность межличностной коммуникации, особенно в рамках межличностного конфликтного взаимодействия. Изучение сути межличностных конфликтов и выделение специфики их разрешения у подростков может стать условием для благоприятного выхода из кризиса подросткового возраста и стать основанием дальнейшего личностного роста (Р.Р. Газизова, А.В. Гончаров, С.В. Жолудева, З.И. Каландарова, А.В. Пионтек и др. [2; 3; 5]).

Таким образом, можно сформулировать проблему исследования: каковы психологические особенности разрешения межличностных конфликтов у подростков? Целью работы является решение проблемы.

Методы и методики исследования

Целью эмпирического исследования выступило выявление специфики связи между стратегиями конфликтного поведения личности подростка и его индивидуально-психологическими особенностями, отражающими его коммуникативные способности.

Выборка нашего исследования составляет 56 подростков, мальчиками и девочками (42.8% и 57.2% от общего числа испытуемых соответственно), средний возраст 12.36 л.

В качестве критериев и показателей в нашем исследовании выступают характеристики зависимой и независимой переменных: тип стратегии конфликтного поведения для зависимой переменной и уровень коммуникативных способностей (по видам) – для независимой переменной.

В качестве инструментария для нашей работы определены методика для определения поведения в конфликтной ситуации К. Томаса-Р. Килманна, адаптированная Н.В. Гришиной; тест «Коммуникативная компетентность» (Л. Михельсон); методика выявления коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2); тест «Уровень коммуникативного контроля в общении» (М. Снайдер); методика для определения поведения в конфликтной ситуации Томаса-Килманна.

Кроме высокоформализованных методов, использован и метод корреляционного анализа, его целью явилось выявление статистически значимых коэффициентов между значениями социально-психологических особенностей и стратегиями конфликтного поведения, для реализации этой цели нами была использована программа IBM SPSS Statistics, v. 22.0.

Результаты исследования

Полученные результаты позволяют сделать следующие обобщения.

1. Распределение значений показателя типа стратегий конфликтного представляет собой континуум от соперничества как стратегия поведения (16.7% испытуемых) через сотрудничество (6.7%), приспособление (8.3%), компромисс (28.3%) до избегания (40.0%).

2. Коммуникативные умения у испытуемых представлены неравномерно по выборкам мальчиков и девочек. Так, у первых преобладает агрессивный, а у вторых – зависимый тип реакция отношений.

3. Уровень коммуникативного контроля и параметры коммуникативных и организаторских склонностей на выборке подростков смещены к низким значениям показателей.

4. Связи между заглавными феноменами можно отграничить следующими их взаимодействиями:

- стратегия «избегание» прямо связана с параметром зависимости ($r=0.513$) и обратно (отрицательно) – с коммуникативными склонностями ($r=-0.479$);

- стратегия «сотрудничество» прямо связана с компетентным стилем поведенческого реагирования ($r=0.542$), высоким контролем своего поведения ($r=0.417$) и организаторскими склонностями ($r=0.618$);

- стратегия соперничество прямо связана с агрессивным типом поведенческого реагирования ($r=0.478$) и обратно – с высоким уровнем контроля своего поведения ($r=-0.364$);
- стратегия «компромисс» прямо связана с зависимым типом поведенческого реагирования ($r=0.415$) и обратно – с организаторскими склонностями ($r=-0.397$);
- стратегия «приспособление» прямо связана с высоким уровнем контроля своего поведения ($r=0.389$) и обратно – с компетентным стилем поведенческого реагирования ($r=-0.439$).

Полученные факты могут быть принципиальными в прогнозировании поведения подростков:

- если у подростка низкие коммуникативные склонности и высокая зависимое поведение, то его стратегией поведения в конфликте с большой вероятностью будет избегание;
- если у подростка высокие организаторские склонности, высокий уровень контроля поведения и компетентное реагирование, то его доминирующая конфликтная стратегия – сотрудничество;
- если у подростка низкий уровень контроля поведения и повышенная агрессивность в реагировании на поведение оппонента, то его стратегия – соперничество;
- если у подростка зависимый тип реагирования и низкие организаторские склонности, то его доминирующая конфликтная стратегия – компромисс;
- если у подростка высокий уровень контроля и заниженные характеристики компетентного реагирования, то его стратегия – приспособление.

Эти выводы не могут рассматриваться как однозначные строгие закономерности, но могут быть приняты как яркие тенденции в поведении подростков.

Заключение

Существует разноуровневая связь между стратегиями конфликтного поведения и коммуникативными способностями подростков (уровнем контроля, характером реагирования и коммуникативными склонностями). Результаты исследования показали, что стратегия «избегание» прямо связана с параметром зависимости и обратно (отрицательно) – с коммуникативными склонностями; стратегия «сотрудничество» прямо связана с компетентным стилем поведенческого реагирования, высоким контролем своего поведения и организаторскими склонностями; стратегия соперничество прямо связана с агрессивным типом поведенческого реагирования и обратно – с высоким уровнем контроля своего поведения; стратегия «компромисс» прямо связана с зависимым типом поведенческого реагирования и обратно – с организаторскими склонностями; стратегия «приспособление»

прямо связана с высоким уровнем контроля своего поведения и обратно – с компетентным стилем поведенческого реагирования.

Список литературы

1. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. – СПб., 2010. – 1008 с.
2. Гончаров, А.В. Изучение влияния самоотношения подростков на выбор стиля поведения в конфликтном взаимодействии / А.В. Гончаров // Вестник АГУ. – 2009. – № 4. – С. 233-238.
3. Жолудева, С.В. Особенности профессиональной направленности подростков с разными стратегиями поведения в конфликте / С.В. Жолудева, А.В. Пионтек // Науковедение. – 2013. – № 3 (16). – С. 1-8.
4. Жуков, Ю.М. Коммуникативный тренинг / Ю.М. Жуков. – М., 2013. – 223 с.
5. Каландарова, З.И. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях подростков / З.И. Каландарова, Р.Р. Газизова // Научное сообщество студентов XXI столетия: сборник статей по материалам XVII международной студенческой науч.-практ. конф-ции, 2014. – № 2 (17). [Электронный ресурс]. URL: [http://sibac.info/archive/guman/2\(17\).pdf](http://sibac.info/archive/guman/2(17).pdf) (дата обращения: 30.03.2022).
6. Кле, М. Психология подростка: Психосексуальное развитие / М. Кле. – М., 2019. – 320 с.
7. Кон, И.С. Психология юношеского возраста / И.С. Кон. – М., 2015. – 362 с.
8. Петровская, Л.А. Компетентность в общении: социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М., 2017. – 219 с.
9. Прокофьева, Н.С. Межличностные конфликты в подростковом возрасте / Н.С. Прокофьева, Т.Г. Бобченко // Молодой учёный. – 2017. – № 37. – С. 109-112.
10. Психология подростка / Под ред. А.А. Реана. – СПб., 2017. – 316 с.
11. Черняева, Т.В. Индивидуально-психологические детерминанты конфликтного поведения подростков: дис. ... канд. психол. наук / Т.В. Черняева. – Ярославль, 2008. – 192 с.