

## ВЛИЯНИЕ ПУБЛИЧНЫХ ОСКОРБЛЕНИЙ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ НА ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ СТУДЕНТОВ

Загрыщенко А.А.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Белгородский государственный национальный исследовательский университет, Белгород, e-mail: a.zagrytsenko@yandex.ru

---

### Аннотация.

Повсеместное использование сети Интернет и пристрастие подростков к социальным сетям и большим количеством людей, игнорирующих этику общения, делают проблему кибербуллинга одной из самых распространенных в наше время. В статье исследуется влияние публичных оскорблений в сети на состояние студентов. Нам удалось выяснить, как кибербуллинг влияет на состояние студентов, почему, по их мнению, люди так часто совершают данные поступки.

---

Ключевые слова: кибербуллинг, интернет, студенты, оскорбление.

---

## THE IMPACT OF PUBLIC INSULTS ON SOCIAL MEDIA ON THE EMOTIONAL STATE OF STUDENTS

Zagrytsenko A.A.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Belgorod state national research University, Belgorod, e-mail: a.zagrytsenko@yandex.ru

---

Abstract. The widespread use of the Internet and the addiction of teenagers to social networks and a large number of people who ignore the ethics of communication make the problem of cyberbullying one of the most common in our time. The article examines the impact of public insults on the Internet on the condition of students. We managed to find out how cyberbullying affects the condition of students, why, in their opinion, people commit these acts so often. Keywords: cyberbullying, internet, students, abuse.

**Введение.** Цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни, открывая новые возможности, но в то же время вызывая и новые риски. Одним из негативных явлений, приобретающим все большее распространение по всему миру, стало формирование агрессивной среды в социальных сетях и на сетевых платформах, где молодежь проводит значительную часть своего времени[3].

С каждым годом тема кибербуллинга приобретает всё большую популярность. Повсеместное использование сети Интернет и пристрастие подростков к социальным сетям, а также большое количество людей, игнорирующих этику общения, делают проблему кибербуллинга одной из самых распространенных в наше время.

Стоит отметить, что травля в сети оказывает не меньшее воздействие на человека, чем травля в реальной жизни, однако существует достаточно весомое различие. Чаще всего, обидчик в сети остается анонимным. Это может происходить по ряду причин: поддельная страница, сайты, не требующие регистрации, незнакомые люди. Из-за данных факторов злоумышленники могут остаться безнаказанными.

**Целью нашего исследования** является изучение влияния публичных оскорблений в социальных сетях на состояние студентов.

**Материалы и методы исследования.**

**Проблема изучения** данного явления является достаточно актуальной в наше время из-за активного использования различных социальных сетей среди студентов.

**Актуальность нашей работы** обусловлена тем, что ежедневно мы используем различные социальные сети, мессенджеры для общения, распространения какой-либо информации или для того, чтобы показать какую-то часть своей жизни окружающим. Исходя из задач нашего исследования, мы посчитали целесообразным изучить влияние оскорблений в социальных сетях на состояние студентов посредством опроса.

Для определения показателя студентов, которые когда-либо подвергались кибербуллингу, а также исследования их состояния до и после публичных оскорблений, мы провели анонимный опрос.

База исследования – Белгородский государственный национальный исследовательский университет.

Контингент выборки - обучающиеся 1 курса Белгородского государственного национального исследовательского университета в составе 24 человек.

#### **Результаты исследования и их обсуждение.**

Мы провели анонимный опрос среди студентов 1 курса на тему публичных оскорблений в социальных сетях. В исследовании участвовало 24 человека, из которых 19 девушек и 5 юношей.

Рассмотрим каждый вопрос отдельно и сравним полученные показатели, на основе чего сделаем выводы.

#### *Пользуетесь ли Вы социальными сетями в качестве коммуникации?*

Опрос показал, что все участники выборки пользуются социальными сетями в качестве коммуникации, что подтверждает популярность различных онлайн-платформ среди студентов.

#### *Сталкивались ли Вы с травлей в виртуальном мире?*

Опрос показал, что 45,8% (11 человек, из них 3 юношей и 8 девушек) студентов когда-либо подвергались кибербуллингу, а 54,2% (13 человек, из них 2 юноши и 11 девушек) студентов никогда не сталкивались с подобным.

#### *Сталкивались ли Вы с травлей в реальной жизни?*

Опрос показал, что в реальной жизни 41,7% (10 человек, из них 1 юноша и 9 девушек) студентов сталкивались с буллингом, а 58,3% (14 человек, из них 4 юноши и 10 девушек) – нет. Данный вопрос был задан для того, чтобы уточнить, действительно ли, публичные издевательства в сети происходят чаще, чем в реальной жизни. В нашей выборке разница не является большой, но мы уверены, что, при условии увеличения испытуемых, она увеличится.

*Опишите, что Вы чувствовали в момент происходящих событий и после.*

Данный вопрос подразумевал под собой развернутый ответ, поэтому каждый испытуемый, который подвергался травле в социальных сетях, описал свои чувства и эмоции, однако некоторые ответы совпали.

В большинстве случаев студенты чувствовали грусть, жалость по отношению к себе, обиду, боль от несправедливости происходящего, стыд, опустошение, смущение, чувство униженности, а также ярость.

В качестве последствий выступала неуверенность в себе, тревога и разочарование в обществе.

*Приходилось ли Вам наблюдать за проявлениями интернет-травли какого-либо человека в социальных сетях?*

Исходя из результатов опроса мы выяснили, что 83,3% (20 человек, из них 5 юношей и 15 девушек) студентов когда-либо были свидетелем издевательств в сети. А 16,7% (4 человека, из них 4 девушки) студентов никогда не замечали негативного отношения по отношению к окружающим в сети.

*Как часто Вы наблюдаете проявление интернет-травли?*

Опрос показал, что самым большим показателем является «Сталкивался несколько раз», который занимает 50% (12 человек, из них 4 юноши и 8 девушек) от всей выборки, следующим по количеству выступает «Сталкивался один раз», который занимает 33,3% (8 человек, 1 юноша и 7 девушек) студентов, наименьшее количество процентов занимает показатель «Постоянно сталкиваюсь», который занимает 16,7% (4 человека, из них 4 девушки) студентов.

Исходя из вышеизложенного можем сделать вывод о том, что студенты регулярно сталкиваются с интернет-травлей.

*Как часто кто-то проявляет(-л) агрессию по отношению к Вам?*

Исходя из полученных результатов можем отметить, что по отношению к 25% (6 человек, из них 1 юноша и 5 девушек) студентов никогда не проявляли агрессию, по отношению к 37,5% (9 человек, из них 4 юноши и 5 девушек) студентов неоднократно проявляли агрессию, а также по отношению к 37,5% (9 человек, из них 9 девушек) студентов один раз проявляли агрессию.

*Как Вы думаете, за что могут травить человека в интернете?*

Данный вопрос подразумевал развернутый ответ, поэтому мы выявили несколько мнений.

Наиболее часто встречался ответ «За что угодно», исходя из чего можем сделать вывод, что большинству людей не обязательно иметь какую-то весомую причину для оскорблений. Далее идут следующие ответы: внешность, интересы, размещенные

фотографии, одежда, не соответствующая модным тенденциям, личная антипатия, от скуки или для развлечения, а также поступки и мнение.

*Как Вы думаете, почему человек совершает травлю в интернете?*

Данный вопрос подразумевал развернутый ответ, касательно причин такого поведения.

Ответы были следующие: к агрессии в интернете склонны люди, которые не решились бы сказать что-то в реальной жизни, кибербуллинг становится для таких людей способом, чтобы самоутвердиться, от зависти, от скуки, хотят получить эмоции, чувствуют свою безнаказанность и желают самоутвердиться за счёт оскорблений в сторону другого человека, человек сам обижен чем-то и для того, чтобы поднять себе настроение, делает то же самое по отношению к другому человеку, когда человек видит свои негативные черты в других людях и пытается задеть, чтобы не увидели в нем этот же минус, а также из-за низкой самооценки.

*Размещали ли Вы чужие фото или видеоматериалы с целью оскорбить или унижить другого человека? Создавали ли Вы группы или чаты, высмеивающие какого-либо человека?*

Мы объединили данные вопросы по причине того, что на каждый из них 100% испытуемых ответили отрицательно.

*Оставляли ли Вы негативные комментарии о другом человеке на его странице или в каком-либо сообществе?*

Исходя из полученных данных можем отметить, что 87,5% (21 человек, из них 4 юноши и 17 девушек) студентов никогда не писали негативные комментарии в отношении другого человека, а 12,5% (3 человека, из них 1 юноша и 2 девушки) студентов не были воздержаны в своих высказываниях.

*Меняется ли Ваше настроение после посещения социальных сетей?*

Наиболее часто встречающимся ответом оказался «Нет, моё настроение остается прежним», его выбрали 83,3% (20 человек, из них 4 юноши и 16 девушек), ответ «Да, моё настроение улучшается» выбрали 12,5% (3 человека, из них 3 девушки) студентов, а ответ «Да, моё настроение ухудшается» выбрали 4,2% (1 человек, из него 1 юноша) студентов.

*Считаете ли Вы, что интернет-среда оказывает на Вас негативное влияние?*

Данный вопрос показал, что лишь 20,8% (5 человек, из них 2 юноши и 3 девушки) студентов, в то время, как 79,2% (19 человек, из них 3 юноши и 16 девушек) студентов.

*Оцените свое состояние до публичных оскорблений в интернете от 1 до 10.*

*Оцените свое состояние после публичных оскорблений в интернете от 1 до 10 (если таковые отсутствуют, ставьте 10).*

Мы объединили данные вопросы для того, чтобы рассчитать среднее отклонение от привычного состояния участников выборки. Стоит отметить, что для более точных

показателей в расчет не были включены студенты, которые никогда не были подвергнуты кибербуллингу.

Состояние студентов до публичных оскорблений находилось в радиусе от 10 до 6, а после диапазон сдвинулся на оценку от 7 до 1, что дает нам право сделать вывод о том, что вектор изменения настроения составил, в среднем, 4 пункта в негативную сторону. Стоит отметить, что разница между событиями является достаточно большой, что доказывает нам большое влияние кибербуллинга на студентов.

### **Заключение:**

Интернет связывает огромное множество людей, где всегда найдётся хотя бы один человек, которому ваши действия придутся не по душе, однако не каждый человек это покажет. В данной работе мы рассмотрели причины возникновения травли и её последствия.

Посредством опроса студентов на тему публичных оскорблений в социальных сетях и различных мессенджерах мы выявили различные аспекты данного вопроса. Нам удалось выяснить, как кибербуллинг влияет на состояние студентов, почему, по их мнению, люди так часто совершают данные поступки.

Стоит отметить, что мы рассмотрели аспекты публичных оскорблений в виртуальной среде исходя из того, что данный вид травли отличается от «традиционного» тем, что у преследователя, учитывая наличие выхода в интернет, постоянно есть возможность преследования и воздействия на жертву. Однако, чаще всего, злоумышленник остается анонимным, что только побуждает его продолжать свою деятельность, оставаясь безнаказанным.

### **Список литературы:**

1. Войскунский, А. Е. Психология и интернет / А. Е. Войскунский. – М.: Акрополь, 2010. – 439 с.
2. Глазман, О.Л. Психологические особенности участников буллинга / О.Л. Глазман // Известия Российского государственного педагогического университета имени А.И. Герцена. - Санкт-Петербург, 2009. - № 105. - С. 159-165.
3. Ефимова, Е.С. Кибербуллинг как проблема психопедагогики виртуальных сред / Е.С. Ефимова // Успехи в химии и химической технологии. — 2014. — № 7. — С. 65-66.
4. Для цитирования: Коданева С.И. Кибербуллинг: причины явления и методы предупреждения // Социальные новации и социальные науки. - Москва: ИНИОН РАН, 2020. – № 1. – С. 149—159.
5. Солдатова, Г. У. Цифровая компетентность подростков и родителей: результаты всероссийского исследования / Г.У Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова и др. – М.: Фонд Развития Интернет, 2013. – 144 с.