

Роль искусственного интеллекта в современной экономике

Р. М. Акмаев, студент 2 курса, напр. «Экономика»
ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», г. Пенза

Аннотация. Работа посвящена роли искусственного интеллекта (ИИ) в современной экономике. Рассматривается, как ИИ способствует повышению эффективности работы предприятий, улучшению качества товаров и услуг, снижению затрат на производство. Также обсуждаются этические аспекты использования ИИ, необходимость квалифицированного персонала для его разработки и поддержки, а также возможные социальные последствия, связанные с сокращением рабочих мест. Данная тема представляет интерес для широкого круга читателей, интересующихся современными технологиями и их влиянием на экономику.

Ключевые слова: искусственный интеллект, экономика, нейронные сети, экономическое развитие, обслуживание клиентов.

Annotation. The article examines the role of artificial intelligence (AI) in the modern economy. It discusses how AI contributes to enhancing the efficiency of businesses, improving the quality of goods and services, and reducing production costs. Additionally, it addresses ethical aspects of using AI, the need for qualified personnel to develop and support it, and potential social consequences related to job reductions. The article is relevant to a wide audience interested in modern technologies and their impact on the economy.

Key words: artificial intelligence, economy, neural networks, economic development, customer service.

История развития искусственного интеллекта начинается с идеи создания разумных машин, которая прослеживается еще в древности. Однако, настоящее развитие искусственного интеллекта началось в середине XX века и связано с различными научными и технологическими достижениями. В истории выделяют несколько этапов развития искусственного интеллекта в современном его понимании

Первый этап заключался в ранних работах по искусственному интеллекту (1950-е гг.): к 1950-му году был разработан тест, который мог определить уровень сходства действий машины с сознанием человека – «тест Тьюринга» в 1956 году происходит

становление искусственного интеллекта как научной дисциплины с проведением конференции в Дартмутском колледже. В этот период возникают первые попытки создания разумных машин, включая программу Logic Theorist, разработанную Алленом Ньюэллом и Хербертом Саймоном.

Следующим важным шагом стало появление экспертных систем (1960-е гг.): В 1965 году Джон Маккарти разработал программу для игры в шашки, которая использовала правила и стратегии для принятия решений. В это же время появляются экспертные системы, которые моделируют решение проблемы на основе знаний специалистов в определенной области.

Далее внедрялись машинное обучение и нейронные сети (1980-е гг.): В конце 1980-х годов в искусственный интеллект начали активно внедрять методы машинного обучения, основанные на анализе больших данных. Одной из ключевых технологий стало использование нейронных сетей, которое моделирует работу человеческого мозга.

С наступлением XXI века искусственный интеллект развивается в связи с появлением облачных вычислений и возможностью обработки и анализа больших данных. Это позволяет создавать более сложные и умные системы, такие как голосовые помощники и системы автоматического перевода.

В настоящее время мы живём в эпоху четвёртой промышленной революции, которая характеризуется активным внедрением передовых технологий во все сферы жизни человека. Искусственный интеллект (ИИ) играет ключевую роль в этом процессе, так как он способен повысить эффективность работы предприятий, улучшить качество товаров и услуг, снизить затраты на производство и многое другое.

ИИ – это область компьютерных наук, которая занимается созданием интеллектуальных машин, способных выполнять задачи, обычно требующие человеческого интеллекта. Эта технология уже широко применяется в различных областях экономики, таких как финансы, торговля, производство, транспорт и другие.

Применение ИИ в экономике имеет множество преимуществ.

Во-первых, ИИ может значительно повысить эффективность работы предприятий. Машинное обучение позволяет автоматизировать рутинные задачи, такие как обработка документов, ведение бухгалтерии и т. д., что освобождает время сотрудников для выполнения более сложных и творческих задач.

Во-вторых, ИИ может улучшить качество товаров и услуг. С помощью алгоритмов машинного обучения можно анализировать большие объемы данных о потребителях и их предпочтениях, что позволяет компаниям создавать продукты и услуги, максимально соответствующие потребностям клиентов.

В-третьих, ИИ может снизить затраты на производство. Автоматизация процессов и оптимизация ресурсов позволяют уменьшить издержки на производство товаров и услуг.

Искусственный интеллект уже оказывает значительное влияние на экономику, и в будущем эта тенденция будет только усиливаться. Приведем некоторые способы, которыми искусственный интеллект влияет и будет влиять на развитие современной экономики:

Автоматизация производства и обслуживание клиентов: искусственный интеллект может значительно ускорить и оптимизировать процессы производства, управления запасами и логистики, а также предоставлять более эффективное обслуживание клиентам через автоматизацию чат-ботов и систем поддержки.

Улучшение прогнозирования и принятия решений: искусственный интеллект может анализировать большие объемы данных и составлять прогнозы, что помогает компаниям принимать лучшие решения по стратегии, финансам, маркетингу и другим аспектам ведения бизнеса.

Создание новых бизнес-моделей и продуктов: искусственный интеллект стимулирует появление новых бизнес-моделей и продуктов, таких как автономные автомобили, роботы-помощники, системы умного дома и т.д., что приводит к созданию новых рабочих мест и индустрий.

Рост производительности и экономии затрат: применение искусственного интеллекта может значительно увеличить производительность, оптимизировать использование ресурсов и сократить затраты на рабочую силу.

Развитие искусственного интеллекта способствует переходу национальной экономики к новому этапу развития. По мере того, как люди и «умные» машины теснее взаимодействуют друг с другом, рабочие процессы становятся более гибкими, открываются возможности для изменений. Однако, следует отметить, что внедрение искусственного интеллекта может также привести к некоторым значительным вызовам и

рискам, таким как потеря рабочих мест в определенных отраслях и вопросы безопасности данных.

Поэтому важно разрабатывать соответствующие нормативно – правовые акты для регулирования применения искусственного интеллекта и обеспечения максимальной отдачи от его использования.

Однако применение ИИ в экономике также имеет ряд ограничений и рисков.

Во-первых, необходимо учитывать этические аспекты использования ИИ. Некоторые приложения ИИ могут нарушать права и свободы человека, поэтому важно соблюдать принципы этичного использования ИИ.

Во-вторых, для успешного внедрения ИИ требуется квалифицированный персонал, который будет заниматься его разработкой и поддержкой. Это может стать проблемой для компаний, особенно небольших, которые не имеют достаточных ресурсов для найма специалистов в области ИИ.

В-третьих, использование ИИ может привести к сокращению рабочих мест. Многие рутинные задачи, которые ранее выполняли люди, теперь могут быть автоматизированы с помощью ИИ. Это может привести к потере рабочих мест, что вызывает опасения у многих людей.

Таким образом, ИИ играет важную роль в современной экономике, предоставляя новые возможности для повышения эффективности и качества товаров и услуг. Однако его применение требует тщательного подхода и учета всех возможных последствий.

Список литературы

1. Рогожин В.М., Ерепов И. К., Черкасов А. О., Угланов Е. А. Роль искусственного интеллекта в современной экономике // Военно-экономический вестник. — 2023 №1. — URL: <https://voenvestnik.ru/PDF/3ECVV128.pdf>
2. Дартмутская конференция 1956: рождение ИИ [электронный ресурс] // Cyberpedia. – Режим доступа: <https://cyberpedia.su/17x5d15.html>
3. Мавлетова А. И., Стефанова Н. А. Влияние искусственного интеллекта на разные сферы деятельности в экономике//Актуальные вопросы современной экономики. 2021.- №1.- С.207-210

4. Саламова А.А. Роль искусственного интеллекта в финансах // Журнал «Финансовые рынки и банки» М.: Издательство «Кнорус» 2023. С. 63–68
5. Сенюшкин В.Д. Применение искусственного интеллекта в современном мире //Актуальные вопросы современной экономики. 2021.- №11. С. 256–259