

УДК: 005.5

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГИБКОМ УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Горчаков М.В., Алексеева Н.В.

Институт инновационных технологий и государственного управления, ФГБОУ ВО «МИРЭА-Российский технологический университет», Москва, Россия, e-mail: mishagorchakov@gmail.com , alekseeva@mirea.ru.

**В статье исследовано развитие ИТ-инструментов управления проектами, их влияние на развитие существующих и появление новых методологий проектного менеджмента. Приведена статистика развития гибких методологий по отраслям. Определены задачи цифровых сервисов по управлению проектами. Представлен обзор основных ИТ-инструментов, используемые в современной практике управления проектами, проанализированы их отличительные особенности, функции и аналоги. Сделаны выводы о дальнейших направлениях развития гибких методологий на базе совершенствовании применяемых инструментов.**

Ключевые слова: проектный менеджмент, гибкие методологии, инструменты управления проектами, канбан, Agile, Jira, Confluence, Slack, Trello

## INFORMATION TECHNOLOGY IN AGILE PROJECT MANAGEMENT

Gorchakov M.V., Alexeeva N.V.

Institute for Innovative Technologies and Public Administration, MIREA-Russian technological university, Moscow, Russia, e-mail: mishagorchakov@gmail.com , alekseeva@mirea.ru

**The article describes the development of IT project management tools, their impact on the emergence of new project management methodologies. The statistics of the development of flexible methodologies by industry are presented. The tasks of digital services for project management are defined. An overview of the main IT tools used in modern project management practice is presented, their distinctive features, functions and analogues are analyzed. Conclusions are made about the further directions of the development of flexible methodologies and the improvement of the tools used.**

Keywords: project management, agile methodologies, project management tools, kanban, Agile, Jira, Confluence, Slack, Trello

Цифровизация всех областей деятельности современного общества не обходит стороной сферу управления проектами. С течением времени появляется всё больше сервисов и технологий, призванных упростить выполнение работ проектного менеджмента, а некоторые их особенности становятся драйверами для изменений в самих подходах к работе над проектами и коллективной деятельности.

Одним из первопроходцев информатизации процесса управления проектами стал М.Уолкер, использовавший в середине 50-х годов XX века ЭВМ для нужд управления проектами.

Во второй половине XX века развитие информационных технологий обеспечило дальнейшее развитие проектного управления. Этому способствовало появление копировальных аппаратов, первых персональных компьютеров и офисной техники, что в целом значительно упростило не только документооборот, но и повысило эффективность

процессов планирования и управления проектами. На рубеже 70-80-х годов появился целый кластер информационных продуктов, позволяющих учитывать затраты, сроки, ответственных лиц и планировать мероприятия по реализации проекта. Появившееся в это время решения до сих пор остаются одними из лидеров рынка и в настоящее время (решения от компаний Artemis, Oracle и др.). К 90-м годам появление сети Интернет стало очередным мощным толчком в развитии проектного управления. Безусловно Интернет послужил развитию отрасли ИТ в целом за счет ускорения процесса обмена данными и появления доступа к большому объему информации. Это нашло отражение в развитии методик, положивших начало гибким методологиям управления проектами. Среди них экстремальное программирование (XP), crystal, adaptive software development (ASD), feature-driven development (FDD); и dynamic-systems-development method (DSDM). В 2001 году 17 представителей отрасли разработки ПО подписали “Agile манифест”, ставшим сводом основных принципов и правил гибких методологий управления проектами [3].

Теоретическая и практическая ценность Agile-менеджмента, и изучена и неоднократно изложена в трудах отечественных и зарубежных авторов. Опыт реализации различных проектов на основе гибких методологий свидетельствует, что цифровые инструменты управления проектами обладают, наряду с очевидными достоинствами, целым рядом недостатков. Дальнейшее использование гибких методологий, обладающих большим потенциалом в решении задач управления проектами, связано с модернизацией существующих инструментов Agile-менеджмента и разработкой новых на базе информационных продуктов. В современных условиях трансформации всех секторов экономики именно использование цифровых решений задач управления проектами обеспечивает практическую реализацию ценностей и принципов Agile-менеджмента.

В условиях диджитализации гибкие методологии тесно сплетаются с цифровыми платформами, а среди их пользователей – менеджеров и специалистов, занятых в проектной деятельности, встает проблема выбора такой платформы для работы.

Особенно остро вопрос выбора характерен для сложных многоуровневых проектов, в работе с которыми недостаточно использовать только один из цифровых инструментов. В этом случае важна возможность интеграции между сервисами для обеспечения бесшовной работы.

Например, Jira — один из лучших инструментов проектной работы для гибких команд. Разработанное австралийской компанией Atlassian ПО изначально создавалось как система регистрации запросов на техническое обслуживание, однако практика показала, что она подходит для ведения реестров, управления задачами и их приоритизацией. Jira представляет собой веб-приложение, доступное на любом компьютере в веб-браузере. Также существует

мобильное приложение, позволяющее иметь быстрый доступ к проектной информации при помощи смартфона.

С задачами хранения и доступа к проектной документации справляется сервис Confluence — настраиваемая для нужд организаций вики-система, позволяющая организовать базу знаний [7].

Вопрос коммуникации внутри гибких проектных команд решают корпоративные и мобильные мессенджеры. Одним из них является Slack. Этот сервис позволяет создавать отдельные беседы для обсуждения конкретных задач, вести личную переписку, а также информационные каналы с возможностью комментирования сообщений. Важной особенностью Slack является интеграция с потовыми клиентами и другими сервисами коллективной работы, такими как Trello, Gmail, Google Документы и так далее.

Главным достоинством всех описанных выше сервисов и большинства их аналогов является доступность с любого персонального компьютера через веб-браузер при наличии сети Интернет. В некоторых случаях для быстрого доступа к необходимой проектной информации и коммуникации с участниками проекта достаточно иметь только смартфон. Всё это «стирает границы» в проектном менеджменте, позволяя работать над одними задачами специалистам из разных стран и континентов без привязки к рабочему месту.

Использование передовых инструментов проектной деятельности позволяет упрощать коммуникацию между участниками, повышать прозрачность проекта, ускорять процесс планирования мероприятий и принятия управленческих решений, что положительно сказывается на всех трёх основных показателях проекта: сроках, качестве и затрачиваемых ресурсах.

Постоянное совершенствование применяемого инструментария является необходимым условием конкурентоспособности проекта, проявляющимся как в поиске новых сервисов, так и в совершенствовании текущих за счёт обратной связи, предоставляемой разработчикам ПО.

Таким образом, в результате проведенного исследования были изучены основные этапы использования информационных технологий для решения задач проектного управления, выявлены основные факторы и тенденции развития гибких методологий, приведена статистика использования гибких методологий в российской практике управления проектами, приведена статистика значимости функций цифровых инструментов управления проектами, описаны перспективы их развития.

## Список литературы

1. Аньшин В.М., Алешин А., Багратиони К.А. / Управление проектами: фундаментальный курс -М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. – 624 с.
2. Вольфсон, Б.Л. / Гибкое управление проектами и продуктами / Б.Л. Вольфсон. - СПб.: Питер, 2019. - 208 с.
3. Сазерленд Д. / «Scrum: Революционный метод управления проектами». – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 211 с.
4. ScrumTrek – Отчёт о ежегодном исследовании «Agile в России 2019». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scrumtrek.ru/userfiles/reports/AgileSurvey19.pdf> (дата обращения: 18.01.2021).
5. ScrumTrek – Отчёт о ежегодном исследовании «Agile в России 2020». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://scrumtrek.ru/userfiles/reports/AgileSurvey20\\_v1.pdf](https://scrumtrek.ru/userfiles/reports/AgileSurvey20_v1.pdf) (дата обращения: 18.01.2021).
6. Capterra – Исследование пользователей программного обеспечения проектного менеджмента 2019 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.capterra.com/project-management-software/user-research/> (дата обращения: 18.01.2021).