

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал ЮФУ в г. Новошахтинске

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ «ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

ПРОФИЛЬ «ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

КУРСОВАЯ РАБОТА

ПО ДИСЦИПЛИНЕ _____

НА ТЕМУ: Педагогические условия формирования
социально-коммуникативных навыков у детей
старшего дошкольного возраста

Выполнил студент Красовская Наталья Геннадьевна II
фамилия, имя, отчество, курс

Научный руководитель зав. кафедрой Процуреев Е. Н.
должность, звание фамилия, имя, отчество

Допущена к защите
« 14 » 06 2017 г.
подпись

Защита принята с оценкой отм.
« 17 » 06 2017 г.
подпись

Новошахтинск, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
----------------------	----------

Глава 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ.....	5
1.1.Понятие о социально-коммуникативных навыках.....	5
1.2.Психолого-педагогические условия развития социально- коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.....	11
Глава 2 ОПЫТНО–ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ.....	19
2.1. Определение уровня социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста... ..	19
2.2.Содержание и организация работы по формированию социально- коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста... ..	25
2.3.Анализ результатов работы по формированию социально- коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста... ..	31
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	39
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	41

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность социально-коммуникативного развития детей дошкольного возраста увеличивается в современных условиях в связи с особенностями социального окружения ребёнка, в котором нередко наблюдаются дефицит воспитанности, доброты, доброжелательности, речевой культуры во взаимоотношениях людей.

В ходе реализации ФГОС в содержании образовательной деятельности дошкольных заведений более пристальное внимание должно быть уделено достижению целей и решению поставленных задач социально-коммуникативного развития.

Главной целью этого направления является позитивная социализация детей в дошкольном возрасте, приобщение их к социокультурным нормам, традициям семьи, общества и государства.

Введение ФГОС дошкольного образования определяет характер взаимодействия взрослых людей и детей как личностно-развивающий и гуманистический, предполагающий уважение к ребёнку; формирование доброжелательной атмосферы взаимодействия детей в группе; ориентацию детей на общечеловеческие ценности [1].

При этом актуальным считается социально-личностный аспект проблемы общения – формирования личности в нем. Как демонстрируют результаты психолого-педагогических исследований, как раз в общении, и, прежде всего, в прямом общении со значимыми людьми (родителями, педагогами, сверстниками и т.д.) осуществляется становление человеческой личности, формирование её качеств, нравственной сферы, мировоззрения.

Принципиальный подход к решению этой проблемы представлен в трудах Л.С. Выготского, который изучал общение в качестве главного условия персонального развития и устранения недостатков ребёнка [8, с.62].

Объект исследования – социально-коммуникативные навыки у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования – условия формирования социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста.

Цель исследования: раскрыть и экспериментальным способом апробировать психолого-педагогические условия развития социально-коммуникативных навыков у детей.

Гипотеза исследования: использование социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста позволит добиться наиболее эффективных результатов в современном образовательном процессе.

В соответствии с целью, предметом и гипотезой были поставлены следующие **задачи** исследования:

1. На основе проведения анализа психолого-педагогической литературы раскрыть теоретические подходы к вопросу формирования социально-коммуникативных навыков у старших дошкольников.

2. Раскрыть сущность педагогических условий, обеспечивающих успешное формирование социально-коммуникативных навыков.

3. Провести опытно-педагогическую работу по проблеме формирования социально-коммуникативных навыков у дошкольников .

Теоретическую базу курсовой работы составили научные труды и статьи отечественных авторов. Как отечественные, так и зарубежные психологи обращают внимание на тот факт, что процесс общения и межличностные отношения детей занимают центральное место в процессе их социализации и развитии личности (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, А.В. Запорожец, М.Р. Лисина, Д.Б. Эльконин и др.) [25].

Практическая значимость работы состоит в том, что результаты исследования, теоретические и практические выводы могут быть использованы в работе по формированию основ социально-коммуникативных навыков в старших группах детских образовательных учреждений.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников.

ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТАРШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ

1.1 Понятие о социально-коммуникативных навыках

Общение, выступая сложной и многогранной деятельностью, требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в ходе усвоения социального опыта, который накоплен предыдущими поколениями. Высокий уровень коммуникативности является залогом успешной адаптации человека в любой социальной среде, что будет определять практическую значимость формирования коммуникативных навыков с самого раннего детства.

В последние годы широкое распространение получил термин «коммуникация», вместе с термином «общение». Коммуникация – это процесс взаимного обмена данными между партнёрами по общению. Она включает передачу и приём знаний, идей, мнений, чувств [71,с.51]. Универсальным способом коммуникации считается речь, с помощью которой не только передается информация, но и осуществляется влияние друг на друга участников совместной деятельности.

В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация» трактуется как сообщение, общение [24,с.91]. В словаре синонимов термины «коммуникация» и «общение» определяются как близкие синонимы, что позволяет считать эти понятия эквивалентными [9,с.151]. В толковом словаре русского языка общение связывается со словами «общность», «община» [34, с.56]. Такой смысл этого понятия может служить и основным критерием подлинного общения человека с иными людьми. Если есть общий контекст, общее поле, это говорит о том, что человек общается. Коммуникация, на взгляд психологов, – это умение и навыки общения с людьми, от которых зависит эффективность людей разного возраста, образования, различного

уровня культуры и психологического развития, а так же имеющих различный жизненный опыт и отличающихся друг от друга коммуникативными способностями [20,с.116].

Из-за многомерности процесса общения его функции можно классифицировать по разным основаниям [25]. Однако во всех приведённых классификациях выделяются следующие функции общения: регулирующая и информационная. Это обусловлено тем обстоятельством, что главным средством общения выступает человеческая речь, которой характерны информационная и регулирующая функции.

Необходимым условием, свидетельствующем о присутствии настоящего общения, считается способность к идентификации, к умению отождествиться с партнёром по общению, к возможности встать на другую точку зрения, т.е. в общении всегда имеется диалог.

В психологии общение изучается в виде особой деятельности (Т.В. Драгунова, А.А. Леонтьев, М.И. Лисина и др.) [27,с.61]. Основу такого подхода составляет теория деятельности, разработанная в работах П.Я. Гальперина, А.В. Запорожца и др. [26,с.93]. В соответствии с данным направлением предметом общения является взаимодействие или взаимоотношения воспитанников (двух или более). Общение всегда нацелено на другого человека. Этот другой человек выступает как субъект, как личность, которая наделяется своей собственной активностью и своим отношением к другим. Нацеленность на активность другого и на его отношение составляет главное своеобразие общения. Отсюда выходит, что общение – это всегда взаимная, обоюдная активность, предусматривающая встречную направленность партнёров.

При этом общение – это не просто внимание к другому или выражение отношения к нему, оно всегда имеет собственное содержание, которое связывает людей. Это может быть совместная деятельность, нацеленная на достижение результата, или тема разговора, или обмен мнениями по поводу какого-нибудь события, или просто ответная улыбка. Главное, чтобы данный

предмет общения, это содержание были общими для людей, решивших вступить в общение.

В ряде исследований отмечается, что коммуникативные навыки помогают психическому развитию дошкольника (А.В. Запорожец, М.И.Лисина, А.Г. Рузская), воздействуют на общий уровень его деятельности (З.М. Богоулавская, Д.Б. Эльконин) [4, с.31].

Современная педагогическая практика опирается на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования социально-коммуникативных умений в развитии ребёнка дошкольного возраста.

Очень точно, на наш взгляд значение формирования социально-коммуникативных умений у дошкольников определяет известный детский психолог М.И. Лисина: «Если у ребёнка недостаточно сформирована способность к общению в детстве, то в дальнейшем у него могут возникнуть межличностные и внутриличностные конфликты, которые у взрослого человека разрешить, произвести их коррекцию очень сложно, а иногда и невозможно». [19,с.36]

Значение сформированности социально-коммуникативных навыков становится более очевидным на этапе перехода ребёнка к обучению в школе (М.И. Лисина, А.Г. Рузская, В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, Е.Е. Шулешко), когда отсутствие элементарных умений затрудняет общение ребёнка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности, нарушает процесс обучения в целом [27, с.201].

Именно развитие коммуникативности является приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, необходимым условием успешности учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития.

Первые исследования, характеризующие коммуникативные умения личности, встречаются в трудах Б.Г. Ананьева [2,с.33], А.А.Бодалева [4,с.49]. Данные авторы пока не выделяют понятие «коммуникативные навыки », но

подробно описывают качества, необходимые для общения и составляющие общения как психологического процесса.

Коммуникативные умения как феномен коммуникативной культуры ребёнка, которая реализуется в ситуации общения, рассматривается О.А. Веселковой [5]. Существует и ещё одно направление, максимально широко представленное в литературе (Я.Л. Коломинский, Н.А. Лемаксина, Л.Я. Лозован, М.Г. Маркина, А.В. Мудрик, Е.Г. Савина и др.), в рамках которого коммуникативные умения рассматриваются как группа умений, характеризующих личностные качества ребёнка, необходимые для организации реализации процесса общения, взаимодействия [23, с.79].

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М.И.Лисиной, Т.А.Репиной, А.Г.Рузской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы [19, с.29]. Ими отмечается, что «развитие общения дошкольников со сверстниками, как и со взрослыми, представляется как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности»

Так, М.И. Лисиной в структуре общения, как коммуникативной деятельности выделены следующие компоненты: [19,с.34]

1. Предмет общения – другой человек, партнёр по общению как субъект.
2. Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них с их помощью – к самопознанию и самооценке.
3. Коммуникативные мотивы – то, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих.
4. Действия общения – единица коммуникативной деятельности, целостный акт, адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект . Две основные категории действий общения – инициативные акты и основные действия .

5. Задачи общения – цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой.

6. Средства общения – это операции, с помощью которых осуществляются и действия общения.

7. Продукты общения – образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения.

А.Н. Леонтьевым предложена концептуальная структура деятельности: деятельность – действие – операция [17,с.122]. Исходя из этого коммуникативные умения в педагогике и психологии рассматриваются как операциональный её компонент.

М.И. Лисина отмечает, что общение для ребёнка – это «активные действия», с помощью которых ребёнок стремится передать другим и получить от них определенную информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности [19,с.138]. Она выделяет в сфере общения со взрослыми экспрессивно-мимические, предметно-действенные и речевые средства. Появляющиеся последовательно, со значительными интервалами. В контактах со сверстниками ребёнок использует те же три категории и к началу оформления общения, т.е. к трем годам он, практически, уже владеет ими. Автором отмечено, что у младших дошкольников ведущее положение занимают выразительные и практические операции, однако к старшему дошкольному возрасту речь выступает на передний план и занимает положение ведущей коммуникативной операции.

По мнению М.И. Лисиной, общение в деятельности педагогов выступает как средство решения учебно-воспитательных задач; как средство, позволяющее вступать в контакт и разрешать конфликты, строить взаимодействие с ребёнком; как способ развития его коммуникативности со

взрослыми и сверстниками; как необходимое условие его социально-личностного развития [19,с.140].

В исследовании Р.К. Терещук определяются следующие параметры коммуникативной деятельности дошкольников:

социальная чувствительность – способность ребёнка воспринимать воздействие партнеров по общению и реагировать на них;

коммуникативная инициатива состоит в его способности обращаться к партнеру по своей инициативе, желая склонить его к общению, перестроить контакты или их прекратить[31,с.28].

Эмоциональное отношение складывается по отдельности к каждому ребёнку, в зависимости от опыта взаимодействия с ними характеризует степень расположения и оттенки содержания.

Л.Н. Галигузова, Е.О. Смирнова, изучая общение детей со сверстниками, выделили и характерные особенности их контактов [10,с.84]. Так, авторами отмечается, что первая отличительная особенность контактов со сверстниками – яркая эмоциональная насыщенность. Разговоры детей со взрослыми протекают более спокойно, без лишних экспрессий, тогда как разговоры со сверстниками сопровождаются резкими интонациями, криком, кривляньями, смехом. В общении дошкольников наблюдается почти в десять раз больше экспрессивно-мимических проявлений и подчеркнута ярких выразительных интонаций от ярко выраженного негодования до бурной радости. Вторая особенность контактов дошкольников состоит в нестандартности детских высказываний, общепринятых фраз и речевых оборотов. Разговаривая друг с другом, дети используют неожиданные, непредсказуемые слова, сочетания слов и звуков, фразы, тем самым проявляя свою индивидуальность и творческую самостоятельность.

Третья отличительная особенность общения дошкольников – преобладание инициативных высказываний над ответными. Поэтому беседы, как правило, не получается: дети перебивают друг друга, каждый говорит о своем, не слушая партнера, тогда как инициативу и предложения взрослого

ребёнок всегда поддерживает, старается ответить на его вопросы, продолжить начатый разговор, предпочитает слушать, чем говорить сам. Четвертая отличительная особенность – богатство назначения и функций общения. Общение со сверстниками значительно богаче: здесь и управление действиями партнера (показать, как можно и как нельзя делать), и контроль его действий (вовремя сделать замечание), навязывание собственных образцов (заставить сделать именно так), и совместная игра (вместе решить, как будем играть), и постоянное сравнение с собой (я так могу, а ты?).

Общаясь со сверстниками, по мнению авторов, ребёнок овладевает такими коммуникативными умениями как умение притворяться, выражать обиду (нарочно не замечать, не отвечать), фантазировать (придумывать что-то необыкновенное, нереальное).

Таким образом, социально-коммуникативные умения рассматриваются нами как часть культуры речи дошкольников, включающей осознанное усвоение выразительно-изобразительных средств речи и уместное их использование в собственных высказываниях в процессе общения, установления способов установления отношений между людьми.

1.2 Психолого-педагогические условия развития социально-коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Одной из принципиальных задач педагога при формировании социально-коммуникативных навыков является организация таких условий, при которых дети приобретают навыки, соответствующие высокому уровню общения.

Ребёнок, который мало общается со сверстниками и не принимается ими из-за неумения организовать общение, быть интересным окружающим, чувствует себя уязвлённым и отвергнутым, что может привести к эмоциональному неблагополучию: снижению самооценки, возрастанию робости в контактах, замкнутости, формированию тревожности, или,

наоборот, к чрезмерной агрессивности поведения. Во всех случаях такой ребёнок сосредоточен на своём «Я», которое замкнуто на своих преимуществах (недостатках) и обособлено от других. Доминирование такого отчуждённого отношения к сверстникам вызывает естественную тревогу, поскольку оно не только затрудняет общение дошкольника со сверстниками, но и в дальнейшем может принести массу всевозможных проблем [7, с.26].

У старших дошкольников накапливается уже довольно большой опыт коллективной жизни, устойчивые коллективные связи. К особенностям коллективных взаимоотношений старших дошкольников следует отнести инициативу, способность к самоорганизации, самооценке, дружеской критике. Приобретение опыта совместной практической деятельности, в процессе которой дети усваивают навыки организованного поведения, совместного труда и согласованных действий в игре на основе общего замысла, содействуют развитию активности, инициативы, уверенности в своих силах. К шести годам проявляется, а к семи крепнет особый интерес детей к общественно направленной трудовой деятельности, содержательным длительным играм, занятиям, где ребята получают знания об общественных явлениях. Изменяется и характер взаимоотношений дошкольников. Ребёнок пяти-шести лет в большинстве случаев играет не один. Радость совместной игры порождает новые отношения между детьми: товарищество и дружбу. У старших дошкольников заметно возрастает активность, ярче проявляется инициатива, самостоятельность в разных сферах жизни. У ребёнка начинают развиваться организаторские умения. Дети-организаторы умеют выбирать тему игры и задания, привлечь к работе товарища. Организаторские умения развиваются в неразрывной связи с формированием таких качеств личности, как смелость, настойчивость, активность, самостоятельность, ответственность и целеустремленность. По-иному происходит усвоение этических норм. Если дети среднего дошкольного возраста оценивают поступки героев только как плохие как хорошие, дети старшего дошкольного возраста способны к мотивированной оценке, более точной и тонкой дифференцировке поведения.

Дети улавливают разнообразие нравственных проявлений: можно по-разному порадовать, огорчить, проявить заботу. При выборе решения того или иного вопроса преобладают эмоциональность, аффективность ребёнка, «срабатывая» там, где уместны выдержка, терпение. Это свидетельствует о том, что воля старшего дошкольника ещё неустойчива, самоконтроль слабый. Отсюда – важная задача воспитателя – развивать произвольное волевое поведение ребёнка в разных видах деятельности.

Старшие дошкольники проявляют интерес к явлениям общественной жизни. Они постоянно обращаются с вопросами к воспитателю, родителям, стремясь утвердиться в своих знаниях, установить логику. Взаимосвязь между той многочисленной информацией, которую они получают из вне. Современные материалы исследований показывают, что представления ребёнка о себе и его отношение к себе возникают в ходе общения. Формирование образа «Я» ребёнка в полной мере зависит от той информации, которую ему предоставляет его ближайшее социальное окружение: мир взрослых и мир сверстников [11,с.118].

Многочисленные психологические исследования показывают, что общение ребёнка со взрослым является главным и решающим условием становления всех психических способностей и качеств ребёнка: мышления, речи, самооценки, эмоциональной сферы, воображения. Оно обеспечивает приобщение детей к общественно-историческому опыту человечества, через его посредство происходит обмен знаниями, способами, результатами деятельности, воплощенными в материальные и духовные культурные ценности. Кроме того, первичное эмоциональное общение ребёнка со взрослым и является первоисточником развития речи. От количества и качества общения зависят уровень будущих способностей ребёнка, его характер, его будущее. Личность ребёнка, его интересы, понимание себя, его сознание и самосознание могут возникнуть только в отношениях со взрослыми.

Однако не менее значимым является общение ребёнка со сверстником. Именно в связи со становлением общения со сверстниками и его развитием в дошкольном возрасте обостряется необходимость последующего овладения нормами взаимоотношений между людьми. В общении со взрослым лицом ребёнок осваивает социальный опыт, а вступая в контакты со сверстниками, - обогащает его, получает не только новые знания, но и формирует адекватное представление о себе. Кроме того, общаясь со сверстниками, старший дошкольник имеет возможность решать разные коммуникативные задачи, учиться выстраивать отношения с окружающими по конкретным правилам. Ребёнок начинает осознавать себя в виде субъекта в системе социальных отношений. Помимо этого, эффективность процесса общения во многом будет определяться тем, как коммуникативные навыки формируются изначально, а именно в детском коллективе, в группе сверстников. Довольно стабильные связи и отношения в группе складываются неслучайно, стихийно, а связаны с соответствующими причинами. Любой ребёнок в группе занимает определенное положение. Оно может быть, как благоприятным, так и нет. Исследования психологов продемонстрировали, что положение ребёнка в группе сверстников не является постоянным [3,с.74]. Оно может меняться под воздействием различных факторов. Положение ребёнка в детской группе тесно связано с формированием качеств личности детей, но данный процесс происходит не автоматически. Главный путь улучшения положения ребёнка в группе сверстников – это определение и развитие индивидуальных потенциальных возможностей ребёнка. Одно из главных условий благоприятного и успешного пребывания ребёнка в детском коллективе – это положительная эмоциональная атмосфера. Даже временное отсутствие указанного условия резко сказывается на уменьшении активности ребёнка, снижает сферу его общения, способно вызвать в ней тревожность и агрессивность.

У дошкольников, отслеживаются тенденции непонимания со стороны окружающих, неудовлетворенной потребности в признании, сложностей

общения, противоречивого отношения к себе и окружающим людям. При этом у детей старшего дошкольного возраста появляются отрицательные эмоциональные состояния: общая психическая напряжённость, эмоциональная нестабильность, эмоциональная расторможенность или заторможенность. Становление дошкольника в виде субъекта общения зависит от взаимоотношений с преподавателем (воспитателем), от взаимоотношений со сверстниками, от степени развития его социально-коммуникативных качеств и свойств личности. Ребёнок безуспешно стремится различными неадекватными методами добиться социального признания, а в результате оказывается отверженным. Он обладает постоянным чувством вины, появляющимся в силу неадекватной самооценки. Каждому ребёнку жизненно важно осваивать навыки социального поведения (в ситуациях как группового, так и личностного общения), обозначать границы своего «Я», принять и полюбить себя, осознать свою значимость и ценность иного человека в этом мире, общих целей, готовности оказать помощь.

В старшем дошкольном возрасте ребёнок начинает осваивать этические нормы, принятые в обществе. Он учится оценивать поступки с позиции норм морали, подчинять собственное поведение этим нормам, у него появляются этические переживания. Первоначально, ребёнок оценивает исключительно чужие поступки («плохой - хороший»), не умея оценивать свои собственные. Со временем эмоциональное отношение и этическая оценка начинает дифференцироваться. Во второй половине дошкольного периода ребёнок приобретает способность оценивать и собственное поведение, что помогает развитию его произвольного поведения. При этом среди нравственных мотивов поведения всё большее место занимают общественные мотивы – желание сделать что-то для людей, приносить им пользу.

Все психические функции развиваются при прямом влиянии речи, она стимулирует и углубляет развитие. Развитие речи происходит при прямом участии взрослого. В дошкольном возрастном периоде процесс овладения основами речи, в основном, завершается. Значительно изменяется словарный

объём речи. В старшем дошкольном возрасте становятся шире возможности нравственного воспитания. Это в значительной мере связано как с большими изменениями, которые происходят в умственном и эмоционально-волевом развитии детей, в мотивационной сфере, в общении со взрослыми и сверстниками, так и с достигнутым к 5 годам уровнем нравственной воспитанности. Старший дошкольный возраст считается наиболее ответственным этапом в развитии механизмов поведения и деятельности, в становлении личности ребёнка в целом [10,с.184].

Для получения социально-психологического опыта ребёнок нуждается в постоянном расширении круга общения. В дошкольном возрасте выражаются разные взаимоотношения – дружеские и конфликтные, здесь выделяются дети, испытывающие проблемы в общении. С возрастом отношение дошкольников к сверстникам изменяется, они оцениваются не только по деловым свойствам, но и по личностным, прежде всего нравственным. Это связано с развитием представлений детей о нормах морали, углублением в понимание содержания нравственных свойств.

В старшем дошкольном возрасте меняется содержание общения, его мотивы, коммуникативные навыки и способности. А главное, формируется один из компонентов психологической готовности к учёбе в школе – коммуникативный. Ребёнок избирательно будет относиться ко взрослым, постепенно начиная понимать собственные отношения с ними: как они к нему относятся и чего от него ждут, как он к ним относится и чего от них ожидает. Нормы поведения, освоенные ребёнком в семье, отражаются на процессе его общения со сверстниками. При этом многие качества, приобретенные ребёнком в детском коллективе, приносятся в семью. Интерес к своим сверстникам выражается несколько позднее, чем интерес ко взрослым. Общение ребёнка со сверстниками складывается в разных объединениях. На развитие контактов с иными детьми влияет характер деятельности и наличие у ребёнка способностей для её выполнения.

В соответствии с положениями теории Л.И.Выгодского выделялись три базовых аспекта коммуникативной деятельности, а так же обязательные характеристики общего уровня развития коммуникации у детей старшего дошкольного возраста. Представим далее коротко возрастные особенности развития выделенных сторон. Ребёнок старшего дошкольного возраста имеет конкретный уровень развития общения. В состав основных (т. е. абсолютно нужных для начала обучения ребёнка в школе) предпосылок входят такие компоненты: [8,с.68]

- потребность ребёнка в общении со взрослыми людьми и сверстниками;
- владение конкретными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое (т. е. неотрицательное, а желательно эмоционально положительное) отношение к процессу сотрудничества;
- нацеленность на партнёра по общению;
- способность слушать собеседника.

Итак, старший дошкольник в общении со сверстниками учится согласовывать свои действия с действиями иных детей. В играх и реальной жизни, общаясь с товарищами, дети воспроизводят отношения взрослых людей, учатся использовать на практике нормы поведения, оценивать собственных товарищей и себя. В общении со сверстниками дошкольник применяет и проверяет эффективность присвоенных им в общении со взрослым лицом методов деятельности и норм человеческих взаимоотношений. Считая сверстников равными себе, ребёнок замечает их отношения к себе, но почти не умеет выделять их стабильные личностные качества. Взаимоотношения старших дошкольников в группах сверстников отличаются ситуативностью и неустойчивостью (ссоры и примирения между собой происходят по несколько раз в продолжение дня), однако это общение – обязательное условие усвоения конкретных норм взаимодействия. Неблагополучное положение ребёнка в группе, неспособность общаться, непопулярность в группе сверстников, резко уменьшая интенсивность

процесса общения, замедляют процесс социализации, мешают формированию требуемых социально-коммуникативных навыков.

Успешность формирования социально-коммуникативных навыков старших дошкольников зависит от условий, обеспечивающих эффективность его реализации.

Глава 2 ОПЫТНО – ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ

2.1 Определение уровня социально- коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

Выделенные в теоретическом разделе педагогические условия формирования социально-коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста потребовали апробации на практике. Опытно-педагогическая деятельность по формированию и проверке педагогических условий включала в себя три этапа. [15,с.182]

На основе выше сказанного, мы организовали и провели деятельность по формированию социально-коммуникативных навыков на базе муниципального бюджетного дошкольного общеобразовательного учреждения д/с № 21 г.Новошахтинск . Исследованием удалось охватить 20 старших детей. На первой стадии (диагностической) было проведено изучение уровня сформированности социально-коммуникативных навыков старших дошкольников.

Цель начальной стадии работы: определить уровень сформированности социально-коммуникативных навыков у детей 5-6 лет.

При определении уровня сформированности социально-коммуникативных навыков у дошкольников мы пользовались методикой «Два домика» - вариант методики, предлагаемый Я.Л. Коломинским, «выбор в действии»[16, с.64].

Цель методики – определить уровень сформированности социально-коммуникативных навыков, а так же рассмотреть и оценить межличностные отношения в группе детей старшего дошкольного возраста.

Подготовка исследования. Изготовление из картона двух различных домиков: один - привлекательный для ребёнка, большой, красного цвета, с

крышей и окнами; другой – непривлекательный для ребёнка, малого размера, чёрного цвета, без крыши и окон. Подготовка фотографии всех детей, принимающих участие в эксперименте.

Инструкция. Посмотри на данные домики. Представь, что красный домик принадлежит тебе, и ты сможешь приглашать к себе всех, кого хочешь. Подумай, кого из ребят собственной группы ты бы пригласил к себе, а кого поселил бы в чёрный домик. Разложи фотографии детей по домикам (каждому ребёнку предложили выбрать не больше 6 детей в каждый домик). [16,с.68]

Проведение диагностики. После показа домиков ребёнку говорили о том, что в одном (красном) домике много различных игрушек, книжек, а в другом (чёрном) игрушек почти нет. После инструкции записывали детей, которых ребёнок берёт к себе в красный дом, и тех, кого он желает поселить в чёрный домик. В ходе проведения эксперимента просили ребёнка объяснить причины собственных положительных и отрицательных выборов. Ограничение количества выборов помогает выявить наиболее субъективно значимые связи, а значит, социометрическая структура группы отражает только самые типичные, «избранные» коммуникации.

Обработка данных. Симпатии и антипатии ребёнка напрямую обусловлены размещением сверстников в красном и чёрном домиках. Подсчитывание таких данных: [16,с.72]

- число положительных выборов (не выборов);
- число отрицательных выборов (не выборов);
- число взаимных положительных выборов (взаимовыборов);
- число взаимных отрицательных выборов (взаимоневыборов).

На основании данных выяснили статусное положение каждого ребёнка и распределили всех детей по соответствующим условным статусным категориям:

- I «предпочитаемые» («лидеры») – дети, которые получили 6-7выборов;
- II «принятые» - дети, которые получили 3-5 выборов;

III «непринятые» - дети, которые получили 1-2выбора;

IV «изолированные» - дети, которые не получили ни одного выбора.

В соответствии с числом детей в каждой статусной категории высчитывалось соотношение детей в статусных категориях (в %) по такой формуле:

$$СП=(n/N)100\%,$$

Где СП – статусное положение, n – число детей в статусной категории, N – общее число детей, участвующих в эксперименте.

Затем определялся уровень благополучия взаимоотношений (УБВ) в группе: соотнесли количество членов группы, находящихся в благоприятных статусных категориях (I-II), с количеством членов группы, оказавшихся в негативных статусных категориях (III-IV). УБВ в норме при I+II=III+IV (или незначительном расхождении), низкий – при значительном количественном преобладании количества членов группы, оказавшихся в негативных статусных категориях.

В соответствии с числом полученных положительных выборов (размещений в красном домике) выясняется социометрический статус каждого ребёнка в группе с помощью такой формулы:

$$С=(K/n)100\%,$$

Где С – статус ребёнка в группе, в системе взаимоотношений со своими сверстниками;

К – число положительных выборов, которые получены ребёнком среди сверстников;

n – число детей в тестируемой группе.

Основанием для выводов о статусе ребёнка выступили количественные сведения, т.е. показатель С.

Оценка итогов.

8-10 баллов – показатель С находится в интервале от 80% до 100%;

6-7 баллов – показатель С располагается в пределах от 60% до 79%;

4-5 баллов – показатель С находится в интервале от 40% до 59%;

2-3 балла - показатель С располагается в интервале от 20% до 39%;

0-балла – показатель С находится в пределах от 0% до 19% .

Выводы об уровне сформированности коммуникативных навыков.

8-10 баллов – высокий;

4-7 баллов – средний;

1-3 балла – низкий;

0 баллов – очень низкий.

Эмоциональное благополучие или самочувствие детей в системе личных взаимоотношений будет зависеть и от количества взаимных выборов. Поэтому рассчитывается коэффициент взаимности (КВ):

$$KB = ((P1)/P)100\%$$

Где P –совокупное количество положительных выборов, сделанных в эксперименте;

P 1 - количество взаимных положительных выборов.

На базе определения статуса каждого члена группы делался вывод о наличии микро групп в коллективе (КВ ниже20% может изучаться как негативный показатель).

Во время проведения диагностики, формирования у детей социально-коммуникативных навыков и оценке результатов следует выбирать личностно-ориентированный подход: учитывать особенности личностного развития на данном возрастном этапе у этого ребёнка, так как отсутствие интереса, мотивации может свести все усилия воспитателя на нет.

1. Статусное положение каждого ребёнка.

На основании полученных положительных выборов мы выяснили статусное положение детей и разделили их по условным статусным категориям.

В итоге 50% детей относилось к категории «непринятых». Детей, которые получили максимальное количество выборов (5-6 выборов), и относящихся к категории «предпочитаемых» выявлено не было.

Итоги наглядно представлены в форме гистограммы (Рисунок 1):

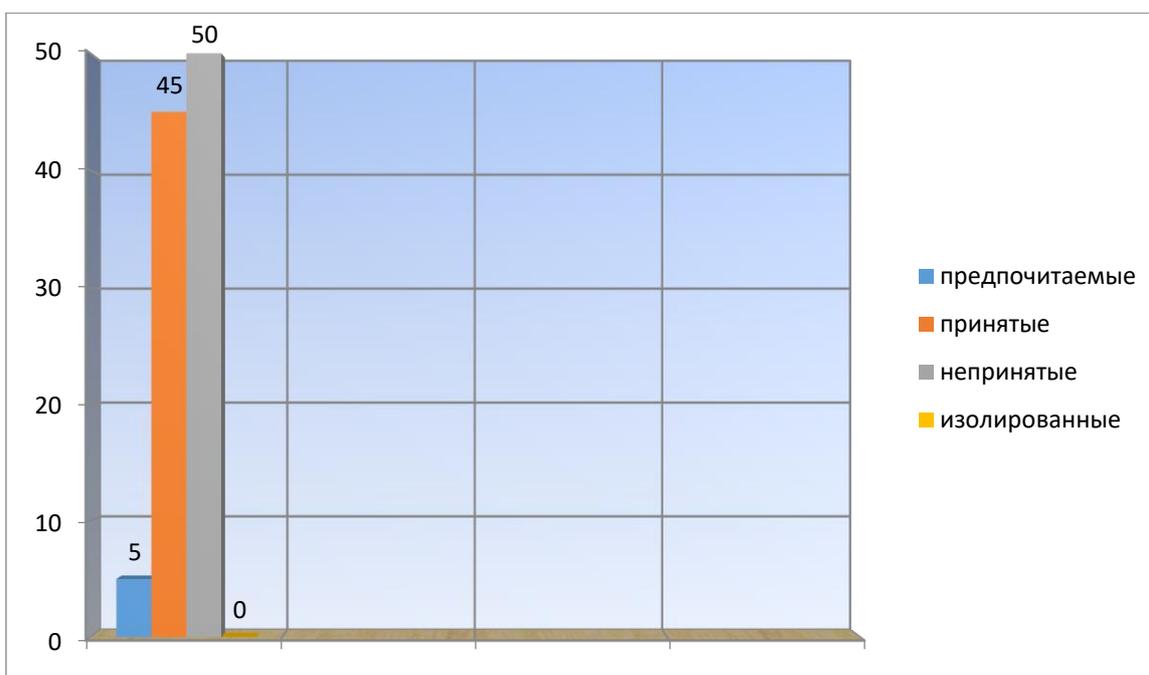


Рисунок 1 Сравнительный анализ статусного положения каждого ребёнка

У непринятых дошкольников отмечены специфические особенности, выражающиеся в снижении мотивационно-потребностной сферы, ограниченность речевых и неречевых средств.

2. Степень благополучия взаимоотношений равняется 50%.

3. Коэффициент взаимности.

На основании числа взаимных положительных выборов и совокупного количества положительных выборов мы выяснили, что коэффициент взаимности в старшей группе равен 23%.

4. Критерии выбора партнёра для общения.

Самым важным качественным показателем, отражающим причины предпочтений детей, выступал характер мотивов выбора партнёра для общения. Проведенная с испытуемыми беседа помогала выделить 3 группы мотивов отбора партнёра для общения. [26]

1 группа - дети без осознанного мотива выбора, которые не способны объяснить причин собственного положительного отношения к партнёру. Испытуемые на вопрос о причине выбора обычно отвечали «Не знаю» или молчали.

2 группа - дети, которые выделяют общее положительное отношение к сверстнику: «Он хороший», «Я её люблю».

3 группа – дети, которые при выборе партнёра для общения, опираются на его внешние качества: «У неё красивое платье».

Исследование межличностных критериев выбора партнера в группах продемонстрировало, что:

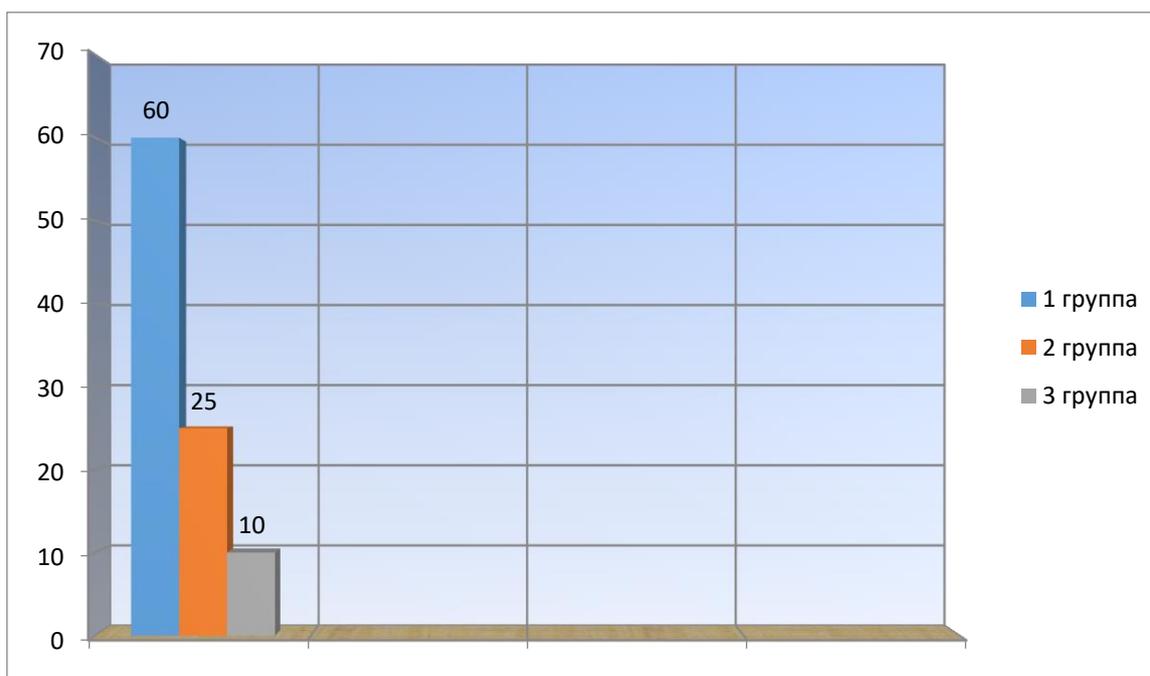


Рисунок 2. Мотивация общения у дошкольников на начальной стадии работы.

В старшей группе 60% ребят затрудняется сразу мотивировать собственный выбор (на поставленный вопрос о причинах дружеских отношений дети не отвечают, не редко замыкаясь в себе, либо давая неопределенный ответ). И лишь после повторных вопросов удается выяснить мотивы выбора партнёра по общению. Необходимо отметить, что дети не выбирали партнёра по общению на основании совместной деятельности, что считается отрицательным показателем.

У 25% детей критерий негативного выбора оказался мотивирован плохим поведением ребёнка («Он дерется», «Она щиплется»).

Исследование дошкольников, которые оказались в противоположных статусных категориях, помогло дать ответ на вопрос об истинных мотивах выбора партнёра с целью общения в группе детей.

«Непринятые» и «изолированные» дети оказывались в состоянии неуспеха во всех вариантах детской деятельности. Их игровые умения были развиты слабо, носили манипулятивный характер. Такие дети почти не принимали участия в детских играх, попытки общения со сверстниками часто оказывались неудачными, в ходе чего ребёнок становился либо агрессивным, либо плаксивым, отдельные дети попадали в изоляцию из-за негативных черт характера: такие дети драчливые, порою агрессивные, неуравновешенные.

Итак, изоляция вызвана низким уровнем коммуникативных навыков.

2.2. Содержание и организация работы по формированию коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста

В моей работе на основном этапе главной целью была проверка педагогических условий формирования коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста в педагогическом процессе дошкольной организации. Для достижения данной цели мы выделили основные задачи:

- использовать комплекс коммуникативно-речевых игр ;
- ввести курс игровых занятий «Ты да я, да мы с тобой», направленный на приобретение коммуникативных навыков;
- организовать учебную деятельность по речевому развитию, направленную на формирование коммуникативного опыта, коммуникативных навыков;
- создать предметно-речевую среду, формирующую коммуникативные умения дошкольников, так как это обеспечит высокий уровень сформированности социально-коммуникативных навыков.

Основным средством воспитания дошкольников является игра. Уникальность и ценность игровой деятельности заключается в том, что она

содержит в себе огромные возможности для формирования детского общества. Игра как никакая другая деятельность позволяет детям самостоятельно создавать те или иные формы общения [8,с.67].

В каждой игре содержится два вида правил – *правила действия и правила общения с партнерами*. **Правила действия** определяют способы действий с предметами, общий характер движений в пространстве (темп, последовательность и т.д.). **Правила общения** влияют на характер взаимоотношений участников игры

В связи с этим возникла необходимость определить и проверить педагогические условия, способствующие обогащению содержания общения со сверстниками.

На первоначальном этапе работы осуществлялся анализ, подбор, а также разработка новых игр, способствующих обогащению содержания общения, которые были нами объединены в общую группу под названием *«игры, формирующие коммуникативные навыки»*.

Игра, формирующая коммуникативные навыки – это вид деятельности, в условной ситуации, направленный на преодоление коммуникативных барьеров путем воспроизведения игровых действий.

Предлагаемые игры строятся на отношениях игрового партнерства, на согласованном участии каждого ребёнка в том, что принято всеми, а не на отношениях соперничества друг с другом.

Наблюдая за действиями других, дети учились оценивать их правильность, видеть ошибки и неточности своих товарищей. На этой основе возникает умение оценивать и свои действия, т.е. элементы самоконтроля.

Игры, формирующие коммуникативные навыки также несут в себе организующие и дисциплинирующие моменты, которые зафиксированы в правилах, устанавливающих что нужно, а чего нельзя делать. Одним из главных условий проведения всех предлагаемых игр является *добровольность участия детей*.

На следующем этапе работы мы классифицировали игры, формирующие социально-коммуникативные навыки на тематические разделы: «Детский сад», «Времена года», «Мир животных», «Семья», «Игрушки», «Все профессии важны», «В мире доброй сказки». Темы менялись каждую неделю, что обеспечивало большое игровое разнообразие.

В индивидуальную работу и НОД обязательно включали задачи на развитие социально - коммуникативных навыков, с учётом особенностей каждого ребёнка.

Следующим педагогическим условием формирования социально-коммуникативных навыков стало создание курса направленного на приобретение определенных коммуникативных навыков, приобретение детьми способности адаптироваться в новых коллективах, развитие социального интеллекта, повышение социальной компетентности, уровня саморегуляции адаптивных возможностей.

Данную работу мы разбили на несколько блоков: «Я и моя семья», «Мир взрослых», «Среди сверстников».

Работа по курсу «Ты да я, да мы с тобой» определена следующими блоками и поставленными в блоках задачами:

Первый блок «Я и моя семья»

- * развивать самосознание воспитанников (знать ФИО, дату рождения, страну, адрес);
- * расширять сведения о семье (знать имена и отчества родителей, профессию, место работы, членов семьи).
- * развивать самоконтроль, способность реально оценить свои и чужие поступки;
- * развивать стремление совершать хорошие поступки;

Второй блок «Я и взрослые»

- * научить видеть связь между своими поступками и чувствами взрослых;

- * формировать представления о разных способах поведения по отношению к старшим (помочь, попросить прощения);
- * научить не уходить без разрешения взрослого, не прерывать разговор, чутко относиться к оценке взрослого.

Третий блок « Я и сверстники»

- * учить соблюдать правила поведения;
- * развивать готовность детей к школе;
- * учить читать эмоциональные состояния по мимике, жестам, интонации в жизни, на картинках, в скульптуре, уметь высказать свое мнение о причинах того или иного эмоционального состояния сверстников;
- * учить находить определения для оценки поведения героев фильма, художественной литературы, сравнивать с поведением реальных людей;
- * формировать понятия о дружбе и любви, о сострадании;
- * развивать ответственность, самоконтроль, самооценку;
- * учить сдерживать негативные побуждения, избегать конфликтов;
- * учить понимать и пользоваться моральными оценками: добрый, смелый, честный, заботливый.

Предлагались задания для развития невербального общения: мимика, пантомима; творческие задания (дети участвовали в показе моды, готовили фруктовый салат, изображали людей разных профессий).

Создавались проблемные ситуации. Дети должны были догадаться, чему будет посвящено занятие. Использовали методы для закрепления знаний, игровую деятельность (найди домик животному)

Разыгрывались психологические этюды, этюды на выражение эмоций. Используя подвижные игры, помогали снять страхи, уменьшить агрессивность. Через игру побуждалась активность детей, учили подчиняться правилам, развиваем сообразительность, быстроту реакции.

В заключение занятий проводилась рефлексия: дети учились анализировать свое поведение и поведение других, отслеживать свои чувства.

Специальный плановый разговор. Такие плановые разговоры были как индивидуальными (в случае речевого отставания, особенностей характера и поведения) так и коллективными. В коллективных разговорах детям предлагалось дополнить, поправить товарища, переспросить или расспросить собеседника. В разговоры вовлекали молчаливых детей путем обращения к ним, подсказывающим вопросом, поощрением. В таких разговорах больше внимания уделялось воспитанию навыков общения с взрослыми, усвоению детьми правил речевого поведения в общественных местах.

Словесные поручения. Воспитатель давал образец словесной просьбы, иногда предлагал ребенку повторить её, выясняя, запомнил ли он фразу. Эти поручения способствовали закреплению форм вежливой речи.

Совместное рассматривание картинок, детских рисунков, книг. При этом воспитатель побуждал детей к собеседованию на определенную тему небольшими рассказами о том, что он наблюдали в автобусе, что интересного видел по дороге домой и т.п. Эти рассказы вызывают в памяти детей аналогичные воспоминания, активизируют их суждения и оценки.

Объединение детей разных возрастов, организация посещения другой группы. Это очень эффективный прием, так как старшие дошкольники (гости) расспрашивали малышей (хозяев) об игрушках, играх и т.п., что способствовало развитию их диалогической речи.

Ролевые игры. Они предоставляли большие возможности для речевого общения старших дошкольников, а также закреплялись навыки разговорной речи, знакомя с профессиональной лексикой.

Основными средствами педагогической работы по формированию социально-коммуникативных навыков являлись: доверие к личности ребенка, формирование реально действующих мотивов его поведения, анализ конфликтных ситуаций, в которые он часто попадает, личный пример педагогов, позитивное стимулирование, авансирование успеха, подчеркивание достижений ребенка, развернутая оценка результатов его деятельности.

Решающая роль в процессе формирования социально-коммуникативных навыков принадлежала методу ожидания завтрашней радости [10,с.136].

Для формирования самосознания ребенка мы применяли такие методы, как «психологический массаж», «идентификация», «зеркальное отражение», «подтверждение уникальности ребенка», «развитие позитивного восприятия других», метод самовнушения – «Я хочу», «Я могу», «Я буду».

Работа по формированию социально-коммуникативных навыков велась в форме игровой терапии, поскольку игра является ведущим видом деятельности в дошкольном возрасте, а также дает возможность ребенку развиваться и взаимодействовать с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми.

Совершенствование профессиональной компетентности педагогов ДОУ по формированию социально-коммуникативных навыков также является важным педагогическим условием.

Итак, в результате использования игр, формирующих социально-коммуникативные навыки, курса «Ты да я, да мы с тобой», игровых этюдов, повысился интерес детей друг к другу, появлялись эмоционально окрашенные действия, адресованные сверстнику, возникало эмоционально-практическое общение.

Таким образом, переход детей к субъектному, собственно коммуникативному взаимодействию становился возможным в решающей степени благодаря систематической работе по формированию социально-коммуникативных навыков.

2.3 Анализ результатов уровня сформированности у детей социально-коммуникативных навыков

На завершающей стадии работы была проведена повторная диагностика в старшей группе для выяснения эффективности выполненной нами работы.

Диагностика уровня сформированности социально-коммуникативных навыков осуществлялась по тем же методикам, что и на начальном этапе работы.

Итоги заключительной диагностики приведены на рисунке 3.

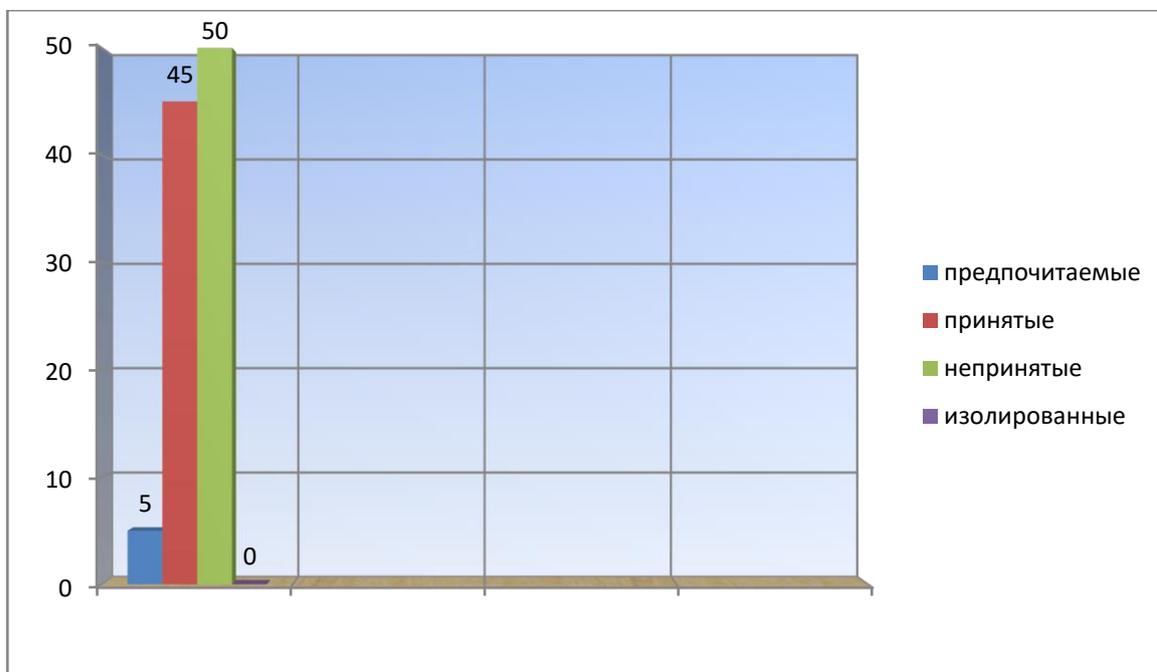


Рисунок 3. Статусное положение каждого ребёнка детей на завершающей стадии работы

Таблица 1

Сравнительные результаты статусного положения детей на завершающей стадии работы

Статусные категории	Количество детей	Соотношение детей (в%)
Предпочитаемые	13	65%
Принятые	5	25%
Непринятые	2	10%
Изолированные	0	0%

Из таблицы видно, что количество «предпочитаемых» детей в старшей группе возросло на 60%, число «непринятых» детей снизилось на 40%,

«изолированных» детей на контрольной стадии проведения эксперимента не выявлено.

На рисунке 4 можно увидеть, что уровень благополучия взаимоотношений после проведения заключительной диагностики в группах увеличился.

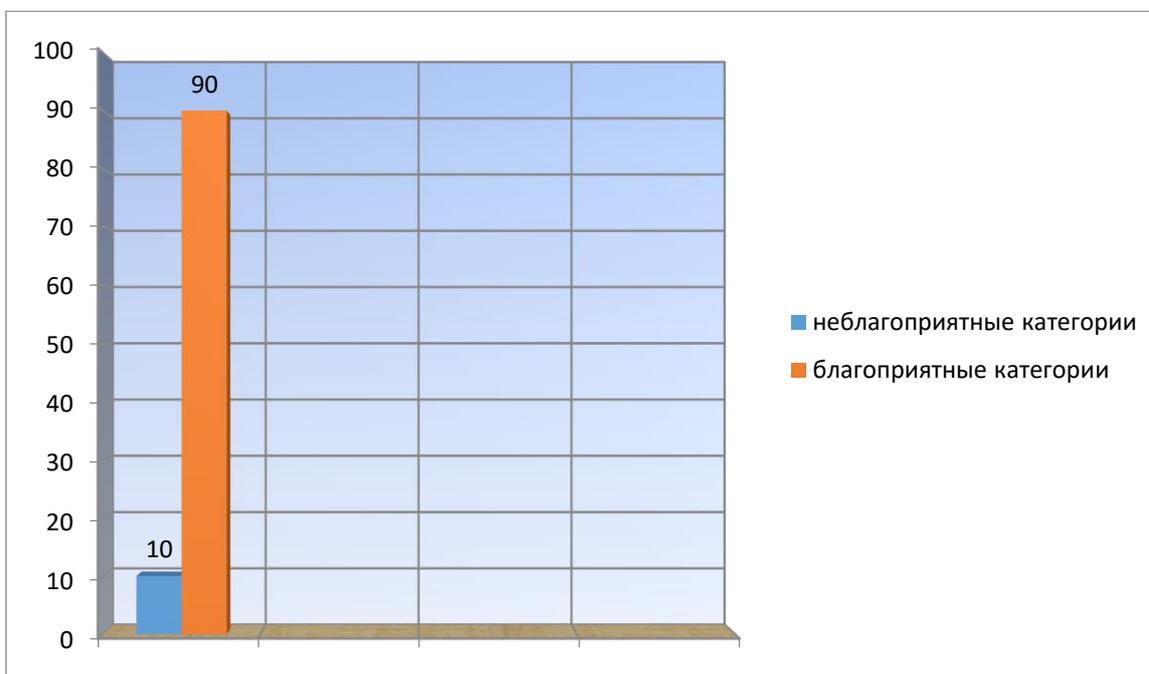


Рисунок 4. Уровень благополучия взаимоотношений

Из рисунка 4 виден рост количества положительных выборов у детей старшей группы на завершающей стадии работы, он говорит о расширении круга общения таких детей, и соответственно - о возрастании уровня владения социально-коммуникативными навыками.[29, с.65]

Далее мы рассчитали коэффициент взаимности. В старшей группе коэффициент взаимности равен 43, что может считаться положительным показателем, так как он больше 20%.

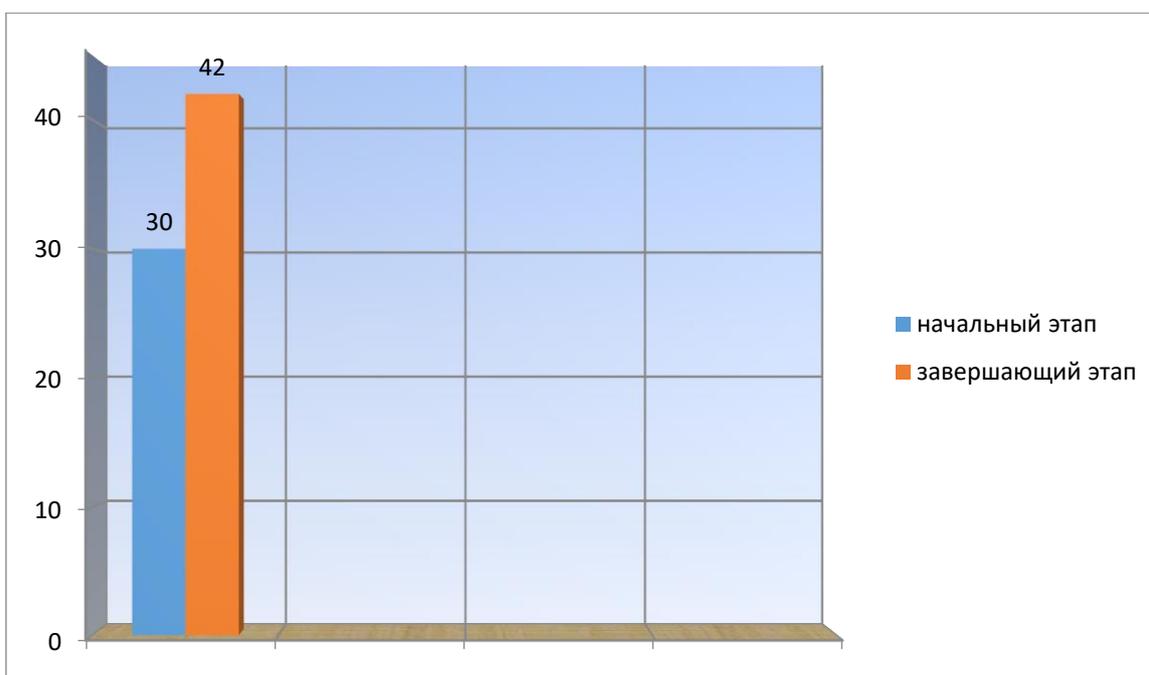


Рисунок 5. Сравнительные результаты коэффициента взаимности на начальной и завершающей стадии работы.

Из рисунка 5 видно, что после исследования коэффициент взаимности в группе вырос на 12%, из-за увеличения общего числа положительных выборов и взаимовыборов.

В ходе проведения повторной беседы, мы увидели, что на итоговом этапе работы мотивы выбора партнёра у большинства детей для общения увеличились. Большинство детей, выбирая партнёра для общения, полагаются на его нравственные качества, тогда как в начале работы дети выделяли лишь общее положительное отношение к сверстнику («Я её люблю»), не опираясь на его позитивные качества. Несколько детей мотивировали собственный выбор интересом к совместной деятельности, несколько сократилось количество детей без осознанного мотива выбора, которые сразу не могут объяснить причин собственного положительного или негативного отношения к партнёру по общению. У большинства детей критерий негативного выбора по-прежнему был мотивирован плохим поведением ребёнка. Ряд детей выделил и общее негативное отношение к сверстнику. Результаты представлены на рисунке 6.

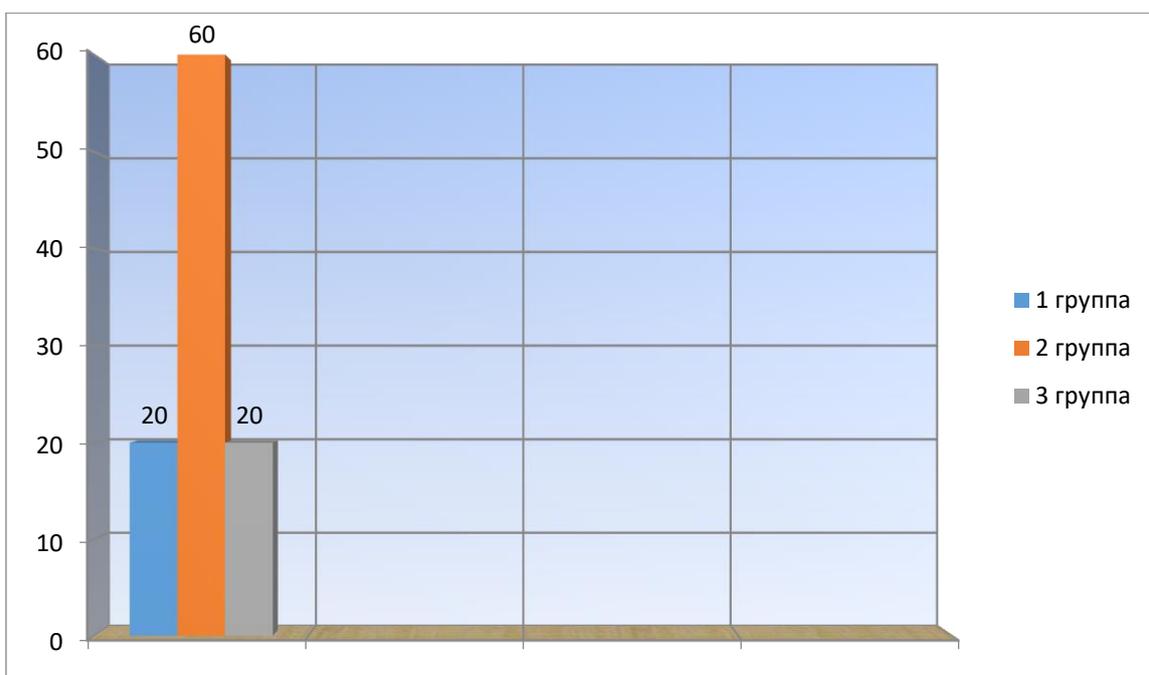


Рисунок6. Мотивация общения у дошкольников на завершающей стадии работы

В лучшую сторону поменялись так же мотивы выбора партнера для общения: появились дети, которые, выбирая партнёра для общения, полагаются на его нравственные качества, а так же дети, мотивирующие свой выбор интересом к совместной деятельности. Несколько уменьшилось количество детей без осознанного мотива выборов.

Последним этапом моей работы было рассмотрение уровня социально-коммуникативных навыков на основании диагностики компетентностного развития детей старшего дошкольного возраста, которое осуществлялось за счёт системы индикаторов, которую мы так же применяли на констатирующем эксперименте.

При определении уровня сформированности социально-коммуникативных навыков детей мы полагались на показатели сформированности коммуникативной компетентности. Сведения заносились в сводные таблицы. Результаты приведены в таблице 2.

Таблица 2.

Уровень сформированности социально- коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста на заключительной стадии работы.

Название группы	Общее количество	Уровни					
		Высокий		Средний		Низкий	
		Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Старшая	20	9	45%	10	50%	1	5%

Сравнительный анализ итогов начального и заключительного этапов работы приведён на рисунке 7:

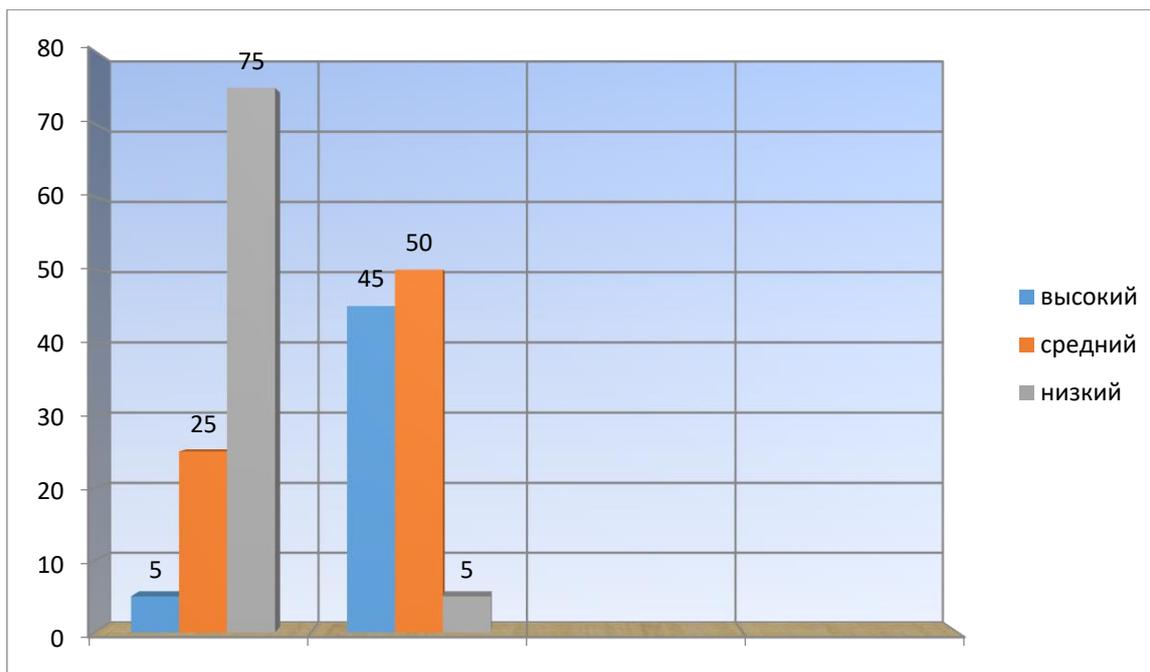


Рисунок 9. Сравнительный анализ итогов начального и заключительного этапов в старшей группе

Из рисунка 9 видно, что высокий уровень социально-коммуникативных навыков у детей старшей группы увеличился на 40%, а низкий уровень социально-коммуникативных навыков уменьшился на 70%.

После проведения заключительной стадии работы мы увидели, что у детей, у которых увеличился уровень коммуникативных умений, соответственно возрос и социометрический статус. Эти результаты свидетельствуют об эффективности проведенной работы, нацеленной на формирование социально-коммуникативных навыков детей старшего

дошкольного возраста при наличии требуемых педагогических условий.[32,28]

Анализ результатов опытной работы показал существенное улучшение показателей уровня сформированности социально-коммуникативных навыков у детей группы. Это свидетельствует об эффективности проделанной нами работы по формированию социально-коммуникативных навыков в процессе реализации педагогических условий, которые представлены в первом разделе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Теоретическое изучение проблемы исследования и результаты педагогического эксперимента подтверждали корректность выдвинутой гипотезы и позволяет сделать следующие выводы:

Формирование социально-коммуникативных навыков - одна из актуальных проблем теории и практики развития умений и навыков в системе дошкольного образования, требующая серьезного теоретического переосмысления.

Анализ психолого-педагогической теории и практики работы дошкольных образовательных учреждений позволил определить сущность исследуемых умений как сложных, осознанных коммуникативных действий детей, осуществляемых на основе полученных знаний и практической подготовленности.

Содержание социально-коммуникативных навыков конкретизировано в соответствии со структурой и функциями общения как коммуникативной деятельности. По своему содержанию данные умения объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционнокоммуникативные, аффективно - коммуникативные умения, направленные на реализацию функций общения, и соответствующие структуре коммуникативной деятельности умения ориентироваться в условиях внешней ситуации общения, планировать содержание акта общения, выбирать вербальные и невербальные средства, реализовывать задуманное в процессе общения, оценивать результативность общения и отвечать адаптацией своего коммуникативного поведения.

Проведенный теоретический анализ литературы показал, что проблема общения с детьми старшей группы является актуальной, поскольку общение ребенка с взрослыми и сверстниками – это важнейший фактор психического развития в дошкольном возрасте. Успешность общения обеспечивают

социально-коммуникативные навыки, которые не даны ребенку от рождения, а приобретаются в ходе взаимодействия с окружающими.

В общении у детей дошкольного возраста происходит обогащение коммуникативной деятельности за счет формирования и развития специальных социально-коммуникативных навыков: инициативность, коммуникативную чувствительность, интерес к сверстнику, положительное эмоциональное отношение. К концу дошкольного возраста ребенок с достаточно сформированным коммуникативным потенциалом легко входит в контакт с детьми и взрослыми. Устанавливая контакт, он смотрит в глаза партнеру по общению, обращается к взрослому по имени-отчеству, к сверстнику по имени, использует доброжелательный тон. По собственной инициативе приветствует партнера по общению, демонстрирует внимательное отношение к нему, последовательно выражает свои мысли, умеет внимательно слушать собеседника, не перебивая говорящего, а если перебивает, то не забывает извиняться. Умеет понять эмоциональное состояние партнера и сопереживает ему, в конфликтных ситуациях не оскорбляет собеседника, а пытается разрешить конфликт сам или обращается за помощью к взрослому. Умеет завершать коммуникативный акт, используя социально приемлемые формы прощания.

Воздействие сформированности социально-коммуникативных навыков в форме положительного влияния прослеживается во всех сферах психической жизни ребёнка. Общение – решающее условие общего психического развития ребёнка в дошкольном детстве. Речь развивается исключительно в процессе общения, в связи с потребностью в коммуникации. При этом потребность в общении и характер отношений будут зависеть также от партнёра по общению, от того, с кем будет общаться ребёнок и от уровня развития социально-коммуникативных навыков. В дошкольном возрасте существуют две сферы общения - с взрослым лицом и со сверстником.

Решающим условием становления общения ребёнка считается его взаимодействие с взрослыми, отношение к нему взрослых людей как к

личности, учёт ими уровня сформированности коммуникативной потребности, достигнутый ребёнком на этой стадии развития. Стиль общения педагога с детьми, его ценностные установки будут отражаться в отношениях детей друг с другом, в психологическом микроклимате группы. Особое влияние на становление психической жизни ребёнка оказывает успешность развития его отношений со сверстниками.

Итак, есть единая система формирования общения ребёнка, формирования его личности.

Совместная деятельность детей считается главным условием возникновения и развития общения, взаимодействий и взаимоотношений. Отсутствие навыка общаться или низкий его уровень негативно сказывается на характере участия в совместной деятельности, является причиной непрочности отношений, конфликтность контактов между детьми данного возраста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Приказ Минобрнауки России от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Текст] // Российская газета. - 2013.- №6241 (265).
2. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды [Текст]: В 2 -х т./Под ред. А.А.Бодалева, Б.Ф.Ломова. -М.: Педагогика, 1980. -348с.
3. Бабаева Т.И., Римашевская Л.С. Общение ребенка со сверстниками как пространство социального развития старших дошкольников [Текст] //Детский сад: теория и практика. 2011. № 1. С. 74-85.
4. Бодалев, А.А. Психология общения [Текст] /А.А.Бодалев. -М.: МОДЭК, 2002. -319с.
5. Веселкова О. А. Педагогические условия актуализации коммуникативно-нравственной культуры младших школьников: дис. на соиск. учен. степ. канд. пед. наук. [электронный ресурс]: режим доступа URL: <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/pedagogicheskie-usloviya-aktualizacii-kommunikativno-nravstvennoj-kultury-mladshih.html>
6. Виноградова, Н.А. Дошкольная педагогика. Обзорные лекции по подготовке студентов к итоговому междисциплинарному экзамену [Текст] / Н.В. Микляева, Н.А. Виноградова, Ф.С. Гайнуллова; Под ред. Н.В. Микляева. - М.: Форум, 2012. - 256 с.
7. Виноградова, Н.А. Дошкольная педагогика [Текст] / Н.А. Виноградова, Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева. - М.: Юрайт, 2012. - 510 с.
8. Выготский, Л. С. Развитие игры в детском возрасте: вопросы психологии [Текст] // Л. С. Выготский. - 2006. – № 6. – С. 62 – 68.
9. Гаврилова, А.С. Словарь синонимов и антонимов современного русского языка: 50 000 слов / А.С. Гаврилова ; под ред. А.С. Гавриловой. - М. : Аделант, 2014. - 512 с. - Библиогр.: с. 5. - ISBN 978-5-93642-341-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241874>

10. Галигузова, Л.Н. Дошкольная педагогика [Текст] / Л.Н. Галигузова, С.Ю. Мещерякова-Замогильная. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 284 с.
11. Галигузова, Л. Н. Как помочь наладить общение со сверстниками [Текст] / Л. Н. Галигузова // Дошкольное воспитание. – 2006. – № 1. – С. 111 – 113, 118 –120.
12. Гальперин П. Я. Четыре лекции по психологии[Текст]. -М.:Слово, 2000. -С.32-33, 46-47.
13. Гогоберидзе А. Г. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения[Текст].-М.:Питер, 2013.-687 с.
14. Дубина, Л. Развитие у детей коммуникативных способностей [Текст] / Л. Дубина // Дошкольное воспитание. – 2005. – № 10. – С. 12 – 14.
15. Козлова, С.А. Дошкольная педагогика [Текст] / С.А. Козлова, Т.А. Куликова. - М.: ИЦ Академия, 2012. - 416 с.
16. Коломинский, Я. Л. Психология детского коллектива: система личных взаимоотношений [Текст] / Я. Л. Коломинский. – Минск.: Высшая школа, 1984. – 239 с.
17. Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] / А. А. Леонтьев. – 4-е изд., – М. : Академия, 2007. – 368 с.
18. Леонтьев, А. А. Теория речевой деятельности [Текст] / А. А. Леонтьев. – М.: Высшая школа, 1971. – 294 с.
19. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М. И. Лисина. – 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2009. – 276 с.
- 20.Маховская, О.И. Коммуникативный опыт личности / О.И. Маховская. - М. : Институт психологии РАН, 2010. - 256 с. - ISBN 978-5-9270-0193-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87638>
21. Микляева, Н.В. Дошкольная педагогика [Текст] / Н.В. Микляева, Ю.В. Микляева, Н.А. Виноградова. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 411 с.
22. Митева Л.Б. Соотношение уровней общения дошкольников со взрослым и сверстником. - М.:Омега-Л, 2012. 514 с.

23. Новикова О.С. Развитие личности ребенка 6-7 лет в процессе формирования коммуникативных умений [Текст] // Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2008. № 1. С. 79-83.
24. Ожегов, С.И. Словарь русского языка [Текст] / С.И. Ожегов. М: Советская энциклопедия, 2000. - с. 91.
25. Общепсихологический аспект проблемы общения [электронный ресурс] // режим доступа: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=3274
26. «Развитие общения у дошкольников» [Текст] / Под ред. Запорожца А.В., Лисиной М.И. -М., 1964.-193 с.
27. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия[Текст] / О.Г. Ридецкая. - М. : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869>
28. Рузская, А. Г. Развитие общения дошкольников со сверстниками [Текст] / А. Г. Рузская. – М.: Педагогика, 1989. – 211 с.
29. Смирнова, Е. О. Особенности общения с дошкольниками: учебное пособие для ст-в сред. пед. учеб. заведений [Текст] / Е. О. Смирнова. – М.: Академия, 2000. – 342 с.
30. Стёркина, Р. Социальное и эмоциональное развитие ребёнка: материал Российского семинара [Текст] / Р. Стеркина, Я. Волкова // Дошкольное воспитание. – 2007. – № 4. – С. 11 – 13.
31. Терещук Р.К. Особенности общения со сверстниками как основа популярности дошкольников [Текст] / Раиса Кирилловна Терещук. - Кишинев: Штиинца, 1989. -100 с.
32. Титов, В.А. ВПС: Дошкольная педагогика. Конспект лекций [Текст] / В.А. Титов. - М.: Приор, 2002. - 192 с.
33. Турченко, В.И. Дошкольная педагогика [Текст] / В.И. Турченко. - М.: Флинта, 2016. - 256 с.

34. Ушаков, Д.Н. Толковый словарь современного русского языка / Д.Н. Ушаков. - М. : Аделант, 2014. - 800 с. - ISBN 978-5-93642-345-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241944>
35. Чернецкая, Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников [Текст] / Л. В. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2005. – 103 с.
36. Эльконин, Д. Б. Детская психология: учеб. пособие для ст-в высш. учеб. заведений [Текст] / Д. Б. Эльконин.; ред.- сост. Б. Д. Эльконин. – 4-е изд., – М.: Академия, 2007. – 384 с.

