

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ВОСПРИЯТИЯ ДРУГОГО В ПРОЦЕССЕ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Стукалова Вероника Валерьевна

*студентка 3-го курса, ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»,
Россия, г. Ставрополь*

Козловская Наталья Владимировна

*научный руководитель, канд. психол. наук, доцент
ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»,
Россия, г. Ставрополь*

В отношениях с другими людьми, человеку постоянно приходится конструировать образы партнеров по коммуникации и интерпретировать их поведение с целью достижения взаимопонимания. Как отмечал А.А. Бодалёв, «необходимым условием взаимодействия между людьми является непрерывное получение информации каждым из его участников о различных сторонах и компонентах процесса взаимодействия» [2, с. 15]. Это возможно лишь при условии достижения понимания и осмысления того, что каждый хочет донести в процессе коммуникации.

В свою очередь, точность понимания зависит от того, как люди воспринимают друг друга в ходе взаимодействия. Поэтому процесс перцепции является обязательным и одним из важнейших составляющих общения, ведь от того, как люди отражают и интерпретируют поведение друг друга, зависит характер их взаимодействия.

Однако процесс восприятия другого человека достаточно сложен. Эта сложность проявляется не только в многогранности другого человека как объекта восприятия, но также и в сущности самого процесса восприятия другого человека. При этом в процессе восприятия происходит актуализация совершенно разных и разноуровневых психических механизмов: восприятия, памяти, мышления, воображения, опыта человека, его установок,

мировоззрения и т.д. Поэтому знание психологических особенностей восприятия может позволить во многих случаях избежать ошибок в интерпретации и отражении поведения другого человека и тех конфликтов, которые эти ошибки могут порождать.

В отечественной социальной психологии данная проблематика занимает особое место. Исследованием этой темы занимались такие ученые, как Г.М. Андреева, В.С. Агеев, А.А. Бодалев, Я.Л. Коломинский, Н.Н. Обозов и другие. Результаты исследования позволили выявить различные психологические особенности восприятия, в том числе возрастные и индивидуальные. Вопросы социальной перцепции нашли своё отражение и в работах зарубежных исследователей: Д. Майерс, Р.Ф. Баумайстер, Д. Саймондс, Э. Холландер, С. Стил, Т. Петтигру, Э. Маасе и другие.

Такой непрекращающийся интерес к проблеме социального восприятия в наши дни обусловлен необходимостью теоретического осмысления данного феномена как социокультурного процесса. Кроме того, результаты исследований в данной области важны и для практики, поскольку помогают раскрыть реальный процесс взаимодействия людей в различных сферах жизни. Об этом говорил еще С.Л. Рубинштейн, утверждая, что на основе внешней стороны поведения мы как бы «читаем» другого человека, «расшифровываем значение его внешних данных» [Цит. по: 2, с. 58]. «Впечатления, которые возникают при этом, играют важную регулятивную роль в процессе общения. Во-первых, потому, что, познавая другого, формируется и сам познающий индивид. Во-вторых, потому, что от меры точности понимания другого человека зависит успех организации с ним согласованных действий» [3, с. 358].

Исследователи обращают внимание на тот факт, что процесс социальной перцепции представляет собой сложный механизм взаимодействия социальных объектов в межличностном контексте и находится под влиянием множества факторов и особенностей, например, таких, как возрастные особенности, прошлый опыт, личностные свойства, намерения человека, его установки, пристрастия или предубеждения и т. п. А.А. Бодалев подчеркивал, что, если

человек систематически неправильно судит о внутреннем мире других людей и приписывает им мотивы поведения, которых у них в действительности нет, то это очень часто является следствием узости связей этого человека с людьми и укоренения в нем предрасположенности к восприятию всех людей с какой-то одной предвзятой точки зрения [2]. В свою очередь, Г.М. Андреева утверждает, что представление о другом человеке тесно связано с уровнем собственного самосознания. При этом, указывает автор, эта связь имеет свои особенности: с одной стороны, «богатство представлений о самом себе определяет и богатство представлений о другом человеке, а с другой стороны, чем более полно раскрывается другой человек (в большем количестве и в более глубоких характеристиках), тем более полным становится и представление о самом себе» [1, с. 119].

Как известно, процесс познания другого человека включает в себя несколько процессов: во-первых, происходит эмоциональная оценка другого на основе непосредственного его восприятия; во-вторых, субъект взаимодействия предпринимает попытку понять на основе воспринятого особенности поведения собеседника, а в результате сам начинает выстраивать стратегии своего собственного поведения по отношению к этому другому [1]. Таким образом, процесс восприятия носит активный и избирательный характер. И здесь возникает самый важный вопрос: как именно происходит это восприятие, на какие элементы, составляющие внутреннего мира другого человека обращает внимание воспринимающий, как на процесс восприятия влияет его личность.

В своем исследовании мы попытались определить психологические особенности восприятия человеком других людей. Для этих целей были использованы следующие методики: «Диагностика межличностных отношений» Т. Лири, которая использовалась нами для оценки наблюдаемого поведения людей и поведения самих испытуемых во взаимодействии с другими; «Методика диагностики уровня эмпатических способностей» В.В. Бойко, предназначенная для оценки умения сопереживать и понимать мысли и

чувства другого; «Опросник самоотношения» В.В. Столина, позволяющий выявить уровни самоотношения; Методика личностного дифференциала, использованная в ходе исследования для выявления эмоционально-личностного отношения человека к знакомым и незнакомым ему людям. В качестве испытуемых выступили студенты Северо-Кавказского федерального университета, г. Ставрополь.

В ходе исследования были выделены две группы испытуемых в зависимости от установки на другого – доброжелательная (позитивная) или недоброжелательная (негативная). Было установлено, что студенты с позитивной установкой на других людей отличаются высоким уровнем эмпатии, одобряют себя, испытывают к себе доверие, имеют позитивную самооценку, считают, что они могут быть интересными для других людей. В ситуации взаимодействия стремятся создать дружелюбную и доверительную атмосферу, безоценочно воспринимать собеседника. При этом отношение к знакомым людям в данной группе более позитивно, чем к незнакомым. Это проявляется в симпатии, и принятии этих людей и их действий. Испытуемые воспринимают знакомых им людей, как независимых, обладающих хорошими волевыми качествами, активных, энергичных и общительных. А вот к незнакомым людям испытуемые проявляют, скорее, нейтральное отношение. При этом они не отрицают возможности взаимодействия с этими людьми и готовы сотрудничать с ними.

Испытуемые с недоброжелательным отношением к окружающим имеют низкий уровень эмпатии, они закрыты в общении, склонны избегать личных контактов, считают неуместным проявлять любопытство к личности и внутреннему миру другого человека. Кроме того, этих испытуемых отличает критичное отношение к себе, акцентирование внимания на своих недостатках, самообвинение, низкая самооценка. Их поведение отличается непоследовательностью, зависимостью от внешних обстоятельств и оценок. В целом такие индивиды имеют тенденцию к развитию астенизации и тревожности.

Данные особенности определяют специфику восприятия окружающих. Так, вступая во взаимодействие со знакомыми людьми, испытуемые выражают к ним симпатию, уважение, одобрение, поскольку считают их во многом похожими на себя. Тем не менее, они склонны проявлять по отношению к ним осторожность, возможно, связанную с негативным опытом взаимодействия с окружающими или с повышенным уровнем тревожности, отсутствием эмоциональной отзывчивости и эмпатического восприятия, или же потому, что воспринимают их более сильными, привлекательными, открытыми и решительными, по сравнению с собой. В то же время восприятие незнакомых людей носит амбивалентный характер. С одной стороны, испытуемые считают их малопривлекательными, эгоистичными личностями, враждебно настроенными против них, проявляющими неискренность в отношениях. С другой – они оценивают незнакомых людей, как более решительных, сильных, активных, независимых, энергичных, общительных и открытых, по сравнению с ними. Такое амбивалентное отношение провоцирует выбор определенной стратегии поведения, а именно: агрессивное отношение к окружающим, обусловленное повышенной тревожностью, недоверчивостью, сформированностью установок, препятствующих проявлению эмпатии.

Таким образом, мы видим, что определенный набор установок, имеющих у человека и связанный, в том числе, с его индивидуально-психологическими особенностями, проявляется в ходе восприятия других людей и приводит к выбору конкретной стратегии поведения в процессе взаимодействия с ними.

Список литературы:

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]. URL: <http://www.alleng.ru/d/psy/psy049.htm> (дата обращения: 26.02.2019).
2. Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – СПб., 2015. – 240 с.

3. Платонов Ю.П. Социальная психология поведения. – СПб., 2006. – 464 с.