

## **ПРОБЛЕМА ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ ВРАЧЕЙ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Ломакина Татьяна Ивановна

студентка Волгоградского государственного медицинского университета

Россия, г. Волгоград

**Актуальность.** Проблема онлайн-консультаций врачей с каждым днём привлекает к себе всё больше внимания. Она актуальна для каждого из нас, ведь по данным исследования проведенного Высшей школой экономики и компанией МТС среди врачей и пациентов оказалось, что 81,3% респондентов готовы получать онлайн-консультации своего лечащего врача, и почти столько же готовы обращаться к другим докторам за вторым мнением. Так или иначе, мнения рознятся : кто-то шагает навстречу новшествам в сфере медицины, а кто-то не верит в точность диагноза, если предварительно лечащий врач не осмотрел его лично.

Учитывая актуальность рассматриваемой проблемы мы провели социологическое исследование, **цель** которого – выяснить отношение будущих врачей к онлайн-консультациям. В исследовании приняли участие студенты 2 курса лечебного факультета, возраст которых варьируется от 19 до 30 лет (N=67).

### **Полученные результаты и их обсуждение.**

Участники эксперимента ответили на 5 вопросов, первый из которых : «Пользовались ли Вы когда-либо услугами сайтов онлайн-консультации врачей?» показал, что большинство ( 67,8%) никогда не обращались к такой услуге ( рис.1) .



Рис. 1 Распределение мнения респондентов при ответе на вопрос «Пользовались ли Вы когда-либо услугами сайтов онлайн-консультации врачей?»

Второй вопрос : «Считаете ли Вы, как будущие врачи, возможным выяснить точный диагноз, работая с пациентом, обследуя его только через интернет ?» показал, что подавляющее большинство ( 96%) считает невозможным выяснить точный диагноз при помощи онлайн-консультаций. (рис. 2) .



Рис. 2 Распределение мнения респондентов при ответе на вопрос : «Считаете ли Вы, как будущие врачи, возможным выяснить точный диагноз, работая с пациентом, обследуя его только через интернет ?»

Третий вопрос: «Доверяете ли Вы результатам онлайн-консультаций врачей?» показал, что только 12% респондентов доверяют результатам онлайн-консультаций врачей (рис. 3) .

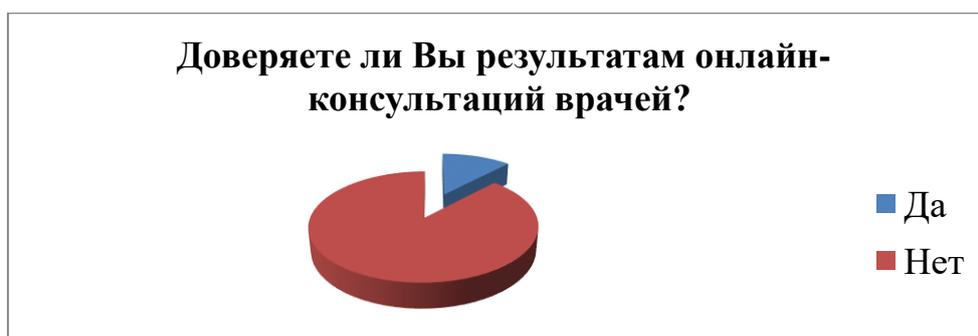


Рис. 3 Распределение мнения респондентов при ответе на вопрос : «Доверяете ли Вы результатам онлайн-консультаций врачей?»

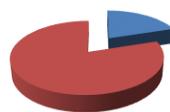
Четвёртый вопрос : «Рассматриваете ли Вы проведение медицинских онлайн-консультаций как дополнение к своей будущей профессии?» показал, что 60% опрошенных студентов рассматривают проведение медицинских онлайн-консультаций в будущем (рис. 4) .



Рис. 4 Распределение мнения респондентов при ответе на вопрос : «Рассматриваете ли Вы проведение медицинских онлайн-консультаций как дополнение к своей будущей профессии?»

Последний вопрос : « Считаете ли вы, что в ближайшие годы онлайн-консультации врачей будут иметь больший успех, чем посещение клиник?» показал, что мнения опрошенных студентов в очередной раз разделились: 20% выразили своё согласие и 80% сообщили об обратной позиции (рис. 5) .

**Считаете ли вы, что в ближайшие годы  
онлайн-консультации врачей будут иметь  
большой успех, чем посещение клиник?**



■ Да  
■ Нет

Рис. 5 Распределение мнения респондентов при ответе на вопрос : « Считаете ли вы, что в ближайшие годы онлайн-консультации врачей будут иметь больший успех, чем посещение клиник?»»

### **Вывод**

Мнения студентов о медицинских онлайн-консультациях врачей различны. Кто-то положительно относится к нововведениям, кто-то остаётся приверженцем консервативных взглядов. И только будущее покажет нам последствия подобных услуг.