

Организация, как процесс

Долинченко Анастасия Михайловна
студент, Омского государственного педагогического университета,

Россия, г. Омск

Гешко Олеся Александровна

научный руководитель,

Омский государственный педагогический университет,

Россия, г. Омск

Организация как процесс представляет собой совокупность действий, которые ведут к образованию взаимодействий, а также их совершенствованию. Кроме того, организацию как процесс можно охарактеризовать деятельностью по выработке новых норм, налаживанию устойчивых связей, а также координации усилий, отдельных членов социальной группы. Данная деятельность регулируется законами о труде, кодексами Российской Федерации.

Процессом называют последовательную смену состояний и развития объекта. Процесс организации отражает количественное и качественное изменение объекта управления. [2, с. 45] Основными элементами процесса являются следующие его составляющие части:

- состояние (фиксированная в определенный момент времени совокупность свойств, отношений и параметров динамической системы. В ходе процесса параметры состояния могут изменяться.);
- действие (часть процесса, обладающая конкретной качественной определенностью);
- операция (профессионально организуемая комбинация действий, которая обеспечивает достижение необходимого результата);
- стадия (часть процесса, характеризующаяся однородностью происходящих изменений);
- этап (часть процесса, выделяемая получением промежуточного результата);
- фаза (часть процесса, характеризующаяся явно воспринимаемым образом);
- цикл (полная совокупность последовательно осуществляемых стадий целостного процесса);
- интервал (промежуток между двумя моментами времени, устанавливающий конкретное расположение процессов, стадий, этапов, операций на временной оси);
- процедура (определенный, установленный порядок действий, характеризующийся четкостью и однозначностью). [1, с. 132]

Здесь следует отметить связь данных элементов процесса. Из простейших действий последовательно и целенаправленно складываются операции, объединяющиеся в стадии,

которые затем образуют этап. Этапы в свою очередь образуют фазы, которые впоследствии своей повторяющейся последовательности составляют законченный цикл процесса.

В соответствии с внутренними характеристиками процессы можно классифицировать следующим образом:

1. Закономерные и случайные процессы.

Закономерные осуществляются в зависимости от состояния конкретных факторов внешней и внутренней среды. Такие процессы основаны на внутренних качествах системы. Случайные процессы обусловлены определенными факторами. Между случайными процессами и внутренними качествами системы нет определенной связи, поскольку они являются результатом совместного действия большого количества факторов малых по значению.

2. Детерминированные и стохастические процессы.

Детерминированными процессами является определенное соответствие между состоянием и осуществлением факторов процесса. Состояние факторов процесса обосновывает не только запуск процесса, но и его структуру, основные параметры и ориентацию. Процессы детерминации могут быть только закономерными. [2, с. 78] Особенно характерно они проявляются для неживой природы и могут описываться математическими формулами. Для живых систем подходят процессы с более низкой детерминацией.

Стохастические процессы в свою очередь могут являться и закономерными, и случайными. Если состояние и осуществление факторов не имеют определенной значимой связи, то процесс будет являться случайным стохастическим.

3. Управляемые и неуправляемые процессы.

Управляемые процессы определяют обеспечение конкретным управляющим центром, за которым осуществляется регулирование. Центр управления может являться внутренним или внешним, устанавливая цель, формируя ориентацию процесса и осуществляя оптимальную структуру процессов. [3, с. 96] Такие процессы являются закономерными, тем самым схожими с детерминацией.

Неуправляемые процессы занимают обеспечение совместных воздействий нескольких самостоятельных внутрисистемных и внесистемных сил. Такие процессы могут являться регулируемыми и нерегулируемыми. Кроме того, они являются закономерными и могут быть не только детерминированными, но и стохастическими.

4. Установившиеся и переходные процессы.

Установившиеся процессы представляют однородные и стабильные процессы, ограниченные пределами конкретных стадий цикла. Они являются закономерными и

детерминированными. Переходные процессы определяют временные разрывы между самостоятельными фазами. К тому же они являются случайными процессами.

5. Регулярные и эпизодические процессы

Регулярные процессы иначе называют циклическими, поскольку они происходят через определенные промежутки времени. Такие процессы закономерны и детерминированы. Благодаря многократным повторениям регулярных процессов, можно с легкостью выявить определенные закономерности, существующие в данных процессах. Таким образом, можно спрогнозировать ход дальнейших событий процесса. Эпизодические процессы являются разовыми, потому что не имеют своей определенной периодичности. Такие процессы являются случайными и не могут иметь точное управление.

6. Непрерывные и дискретные процессы.

По названию можно понять, что непрерывные процессы происходят без какого-либо перерыва с самого момента запуска до окончательного завершения. Дискретные же процессы осуществляются непосредственно с перерывами и периодами, в момент которых процесс может быть временно приостановлен. Кроме того дискретные процессы могут являться периодическими и непериодическими. В первом случае они распределены равномерно по всему процессу, а во втором – перерывы случаются неравномерным образом.

7. Наблюдаемые и латентные процессы.

Наблюдаемые процессы имеют свои внешние проявления, воспринятые каким-то конкретным субъектом наблюдения. Могут использоваться разные внешние проявления и формы наблюдения.

Латентными называют скрытые процессы, которые не проявляются в форме открытой для наблюдения. Управлять такими процессами невозможно, они зависят от характеристик самого процесса.

Таким образом, организация как процесс проявляется в совершенно разных его видах. Всё зависит от конкретной сферы, в которой осуществляется процесс.

Список литературы

1. Мильнер Б.З. Теория организации: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА - М, 2010. - 558 с.
2. Миронов А. М. Теория процессов. Переславль-Залесский: Университет города Переславля, 2008. — 345 с.
3. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учеб. пособие для вузов. - М.: Аудит, ЮНИТИ, 2008. - 375 с.