

## **Эффективность процессов ИТ в COBIT**

**Иванова. Е.В., Бахмудов И.А.**

*Иванова Елена Владимировна / Ivanova Elena Vladimirovna – старший преподаватель, кафедра бизнес-информатики и высшей математики, факультет управления;*

*Бахмудов Ислам Аббасович / Bakhtudov Islam Abbasovich – студент, кафедра бизнес-информатики и высшей математики, факультет управления Дагестанский государственный университет, г. Махачкала*

**Аннотация:** *Актуальность выбранной темы обусловлена это тем, что в настоящий момент в большинстве организаций наблюдается выдвигание ИТ–процессов на роль лидирующих и определяющих успешность иных производственных и бизнес–процессов.*

**Abstract:** *The relevance of the topic due now in most organization there is an advancement of IT processes as leading and determining the success of other production and business processes.*

**Ключевые слова:** *Ит, процессы, COBIT, Информационная система, Аудит.*

**Keywords:** *IT, proceses, COBIT, Information system, Audit.*

COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies – Задачи управления для информационных и смежных технологий) представляет собой фреймворк (набор) лучших практик в области управления ИТ. Первая версия была создана в 1996 году. Создатели COBIT провели анализ и оценку и объединили лучшее из международных технических стандартов, стандартов управления качеством, аудиторской деятельности, а также из практических требований и опыта – всё то, что так

или иначе имело отношение к целям управления. На данный момент актуальная версия – COBIT 5, выпущенная в апреле 2012 года.

COBIT применяет процессный подход к управлению ИТ. Процессный подход предполагает рассмотрение существенных деятельности ИТ в виде процессов, состоящих из действий. В COBIT выделено 37 процесса ИТ. Тенденции развития информационных систем зависят, в первую очередь, от потребностей участников экономических отношений – в частности, бизнеса и общества. В связи с этим для определения будущих трендов развития интеллектуальных систем, используемых для обслуживания различных процессов управления, необходим анализ современного состояния экономического развития общества.

Компьютерная сеть ИВЦ ДГУ является частью общей корпоративной компьютерной сети ДГУ, выстроенной по сетевой технологии Ethernet. Имеет доменную структуру построенной сети, а также рабочих групп.

В ИС ДГУ процессы управления ИТ следующие:

- Планирование;
- Успеваемость студентов;
- Рейтинг студентов;
- Рейтинг преподавателей;
- Контроль знаний;
- Расписание занятий.

Для эффективной реализации оценки зрелости процессов ИТ, как основного элемента внутреннего аудита по методологии COBIT важно оценить существующее программное обеспечение.

Для автоматизации управления ИТ, а именно диагностирования текущей ситуации, проведения периодических оценок, было разработано

приложение «АудитИТ». Приложение реализует алгоритм оценки процессов на основании анкетирования, результатом которого является количественная оценка, данная экспертами для каждого процесса. Приложение обеспечивает автоматизированную поддержку следующих процессов: анкетирование пользователей; проведение диагностики уровня зрелости различных технологических процессов; построение диаграмм анализа, сравнение полученных оценок в разные периоды; генерация отчетности.

Для проведения оценки зрелости процессов управления ИТ в экспертную группу могут входить руководители верхнего звена, руководители среднего звена (ИТ-директор, начальники отделов), непосредственные исполнители, внутренние и внешние аудиторы, подрядчики работ (различные аутсорсинговые и консалтинговые организации).

В результате самообследования информационной системы в данной организации с помощью «АудитИТ» был получен отчет, содержащий средневзвешенную оценку, выставленную экспертами по доменам, и диаграмму, показывающую сравнение уровня развития организации с уровнем, которого надо достичь.

#### Литература

1. Круковский С.А, Желанников А.В. Сравнительный анализ модели COBIT 5 и стандарта ISO/IEC 38500/ А.Н. Солдатова, С.Л. Минькова. Инноватика – 2018. - 2018. – С. 372 – 375. URL : <https://elibrary.ru/>
2. Сапсай А.Т. ПРАКТИЧЕСКОЕ ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ COBIT НА РЕАЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ // Научное сообщество студентов XXI столетия. ТЕХНИЧЕСКИЕ НАУКИ: сб. ст. по мат. XLIX междунар. студ. науч.-практ. конф. № 1(48). URL: <https://sibac.info/archive/technic/1>

3. ISACA. COBIT5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. - Московское подразделение ISACA. – Москва. – 2012. – 94 с. URL: <http://www.isaca.org/COBIT/Pages/COBIT-5-Russian.asp>