

## Управление качеством ИС

*Ажубова Б.Х., студентка 4 курса 1 группы, бизнес – информатика, Дагестанский государственный университет, г.Махачкала*

*Магомедов М.С., ст.преподаватель кафедры бизнес-информатики и высшей математики, Дагестанский государственный университет, г. Махачкала*

**E-mail:** abagzhat@mail.ru

**Аннотация:** В статье затрагиваются актуальные вопросы управления качеством информационных систем.

**Ключевые слова:** информационная система, качество, интерфейс, совершенствование, показатель качества.

**Annotation:** The article touches upon topical issues of quality management of information systems.

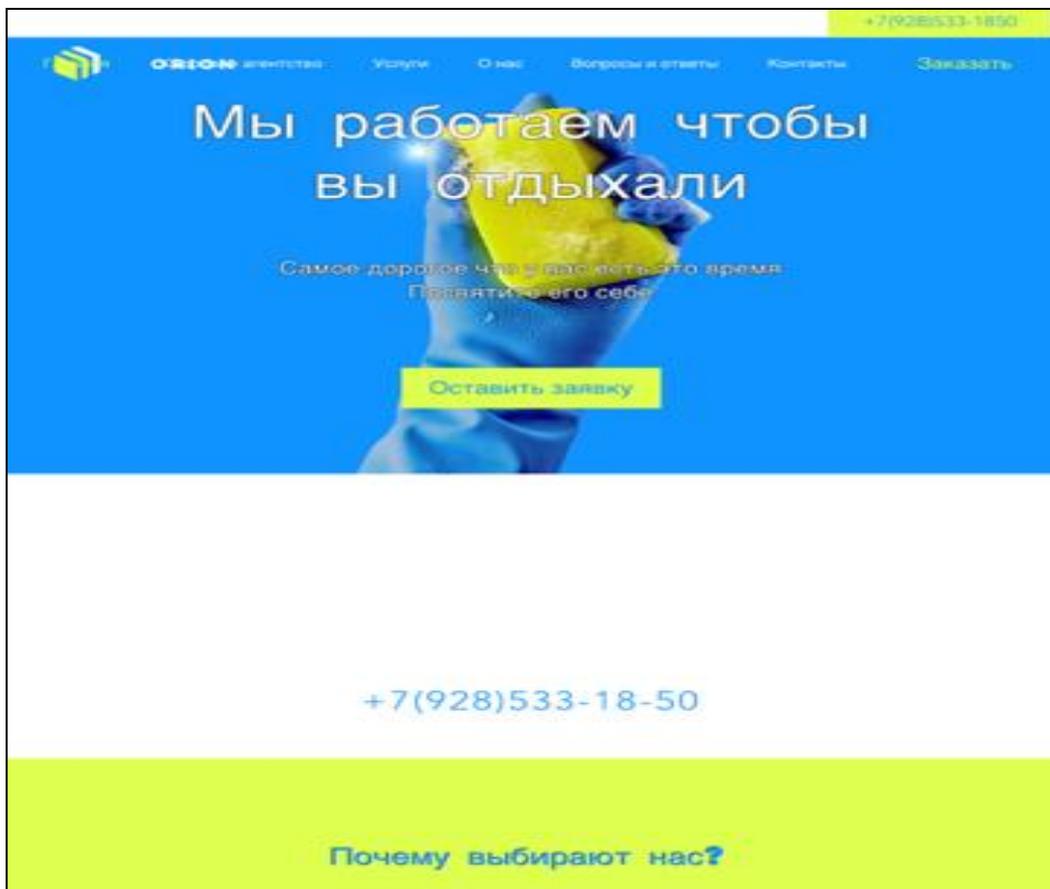
**Keywords:** information system, quality, interface, improvement, quality indicator.

Важнейшей частью человеческой деятельности в различных сферах, таких как: военной, политической, социальной, общественной, производственной, предпринимательской стали информационные системы. Информационные системы представляют собой самостоятельный инструмент получения материальных и финансовых благ, а так же используются для «информационной поддержки» бизнес-процессов организации. Совокупность свойств системы, обуславливающих возможность ее использования для удовлетворения определенных потребностей, в соответствии с ее назначением называется - качеством информационной системы. [4]

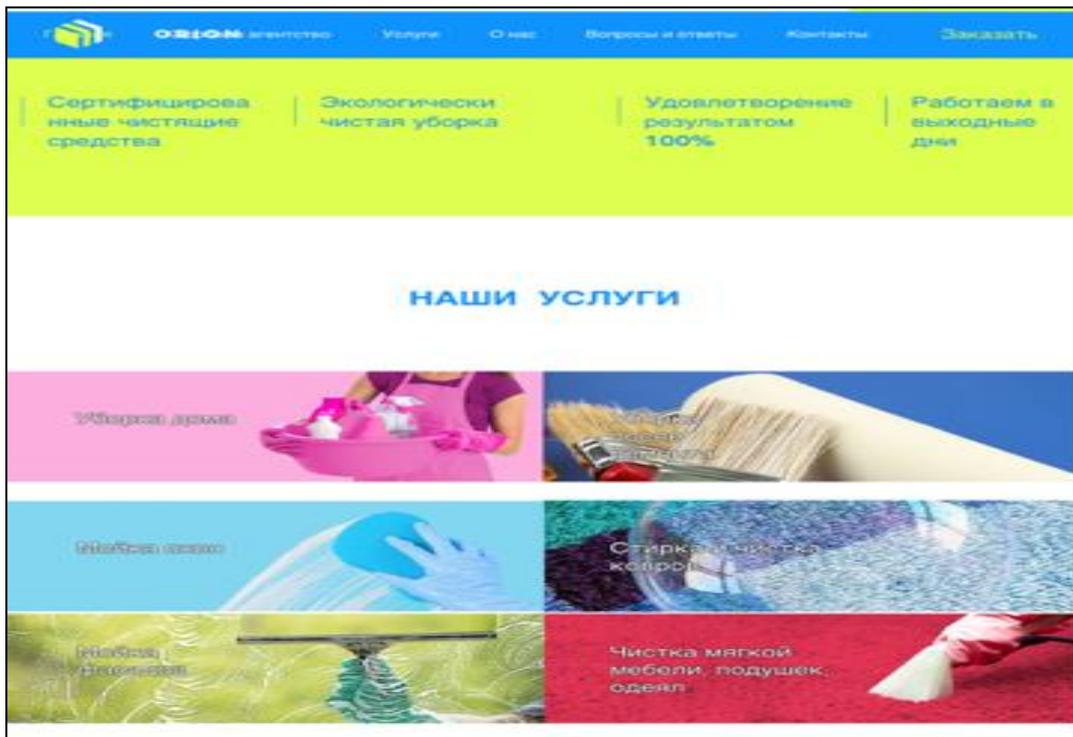
Совершенствование технологий разработки и использования информационных систем, объективно приводит к усложнению решения задач управления качеством, связанных с отбором данных; организацией управления данными, находящимися в базах и хранилищах; предоставлением данных пользователям по запросам за достаточно короткое время и пр. Для отдельных организаций, регионов, муниципальных образований, отдельных физических лиц задача управления качеством информационных систем является, безусловно, актуальной. [5]

Объектом исследования данной статьи является: «Клининговая компания ОРИОН».

На рисунке 1 можно подробнее рассмотреть интерфейс информационной системы клининговой компании «ОРИОН».



*Рис 1. Интерфейс информационной системы фирмы «ОРИОН».*



*Рис 2. Внутреннее содержание ИС.*

Информационная система фирмы «ОРИОН» является автоматизированной так как, автоматизация в этих информационных системах может быть не полной, и требуется постоянное вмешательство персонала.

Автоматизированная информационная система компании «ОРИОН» – это в первую очередь, взаимосвязанная совокупность данных, персонала, программных средств, процедур, оборудования, стандартов предназначенных для сбора, распределения, обработки, хранения, выдачи информации в соответствии с требованиями, вытекающими из целей компании. АИС «ОРИОН» позволяет хранить всю необходимую информацию по каждому клиенту и вести историю взаимоотношений с каждым из них. Может отследить все заказы и их исполнителей. В систему может быть встроена такая удобная функция, как sms-оповещения и напоминания. Удобный и простой в обращении каталог услуг и цен позволит производить мгновенный подсчет стоимости назначенных услуг по каждому заказу. Самой интересной и удобной деталью системы могут стать мобильные приложения - одно для клиентов, другое для менеджеров.

Для оценки качества АИС «ОРИОН», можно использовать показатели, связанные с контролем качества.

Применяемые показатели, связанные с контролем качества в фирме «ОРИОН» показали себя достаточно хорошо.

Рассмотрим более наглядно доступные нам показатели информационных систем, связанные с оценкой качества.

1.Контроль качества АИС на рабочем месте – данная информационная система фирмы «ОРИОН», позволяет оценить эффективность работы соответствующего персонала уже в процессе деятельности, сохраняя и демонстрируя свои возможности в режиме реального времени. [2, с. 54]

2.Надежность – автоматизированной информационной системы «ОРИОН» осуществляет выполнение всех параметров во времени и в установленных пределах, а так же способность выполнения требуемых функций в заданных режимах.

3.Достоверность функционирования – АИС «ОРИОН» обеспечивает безошибочность производимых операций и преобразование соответствующей информации.

4.Безопасность - обеспечение АИС фирмы «ОРИОН» конфиденциальности и целостности информации от несанкционированного доступа. [1, с. 33]

5.Эффективность – важный показатель качества управления автоматизированной информационной системы, фирмы «ОРИОН», который позволяет выполнять поставленную цель с определенным качеством в заданных условиях использования. [3, с. 101]

### **Выводы:**

1. Разработанный алгоритм управления качеством информационных систем, непосредственно соответствует описанным в стандартах серии ISO 9000, общим методам и принципам, которые предназначены для управления качеством ИС.

2. Техническая реализация предлагаемых методов УК для ИС в свою очередь должна опираться на специальные модули информационной системы, обеспечивающие информационную поддержку принятия и реализации решений, направленных на улучшение качества ИС.

3. Кроме того, при планировании и реализации проектов создания новых информационных систем, может использоваться накопленная в этих специальных модулях информация

### **Список использованной литературы**

1. Ажмухамедов И. М. Оценка состояния защищенности данных организации в условиях возможности реализации угроз информационной безопасности. Прикаспийский журнал: управление и высокие технологии. – 2015. – № 3. – С. 24–39.

2. Брумштейн Ю. М. Системный анализ компонентной структуры подходов к оценкам моделей динамики информационных систем. – 2014. № 12 – С. 52–57.

3. Двадненко М. В. Роль информационных систем в управлении качеством. Современные наукоемкие технологии. – 2014. – № 4. – С. 139.

4. Понятие информационной системы [Электронный ресурс] / URL: [https://revolution.allbest.ru/programming/00402575\\_0.html](https://revolution.allbest.ru/programming/00402575_0.html) (Дата обращения: 26.10.19).

5. Сущность информационных систем [Электронный ресурс] / URL: [https://vuzlit.ru/975645/ponyatie\\_suschnost\\_informatsionnyh\\_sistem](https://vuzlit.ru/975645/ponyatie_suschnost_informatsionnyh_sistem) (Дата обращения: 15.10.19).