

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОСТИ В УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНИКОВ

Яйцова Т.А.¹, Никулина Т.И.¹

¹Байкальский Государственный Университет, Россия, Иркутск, e-mail: sladkoemore1991@gmail.com

Рассматривается роль коллектива как основной базы для накопления детьми позитивного социального опыта; рассматривается социально-психологический климат коллектива; определен благоприятный психологический климат коллектива и способы его формирования; рассмотрена групповая сплоченность и роль коллективных отношений в жизни ребенка. Разработаны рекомендации по улучшению психологического климата в коллективе учащихся.

Ключевые слова: коллектив, коллективные взаимоотношения, психологический климат, групповая сплоченность, совместная деятельность.

SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL CLIMATE IN THE COLLECTIVE AS A FACTOR OF EFFICIENCY IN EDUCATIONAL ACTIVITY OF SCHOOLCHILDREN

Yaytsova T.A. 1, Nikulina T.I. 1

Baikal State University, Russia, Irkutsk, e-mail: sladkoemore1991@gmail.com

The role of the collective as the main basis for children to gain positive social experience is considered; The socio-psychological climate of the collective is considered; The favorable psychological climate of the collective and the ways of its formation are defined; Group cohesion and the role of collective relationships in the life of the child are considered. Recommendations have been developed to improve the psychological climate in the student community.

Keywords: collective, collective relationship, psychological climate, group unity, joint activity.

Природа формирования коллектива и коллективных отношений в любых общностях достаточно сложна. В них проявляются как сугубо индивидуальные качества личности – её эмоциональные и волевые свойства, интеллектуальные возможности, так и усвоенные личностью нормы и ценности общества. В коллективе человек реализует себя, отдавая обществу воспринятое в нем. Ребенок живет, растет и развивается в переплетении различного рода связей и отношений. С момента поступления в школу ребенку открывается более широкий мир, состоящий из одноклассников, учителей и других взрослых и детей, проживающих по соседству. В школе происходят изменения в его взаимоотношениях с окружающими людьми. Прежде всего, значительно увеличивается время, отводимое на общение. Большую часть времени дети проводят в контактах с родителями, учителями, другими детьми. Детский коллектив - основная база накопления детьми позитивного социального опыта. В общении ребенка со сверстниками не только более охотно осуществляется познавательная предметная деятельность, но и формируются важнейшие навыки межличностного общения и нравственного поведения. Стремление к сверстникам,

жажда общения с ним делает группу сверстников для школьника чрезвычайно ценной и привлекательной. Проявляя социальную активность, каждый школьник воспринимает для себя коллектив как арену для самовыражения и самоутверждения себя как личности. Социально-психологический климат во многом определяет продуктивность учебной деятельности, также сложившийся климат может актуализировать качества, свойства личности (лучшие или худшие). Только в коллективе формируются такие существенные личностные характеристики, как самооценка, уровень притязаний и самоуважение, т.е. принятие или неприятие себя как личности. Коллективная жизнедеятельность школьников открывает практически неограниченные возможности для реализации физического и художественного потенциала личности. Физкультурно-оздоровительная и художественно-эстетическая деятельность, организуемая в условиях свободного общения, стимулирует содержательный обмен духовными ценностями, формирование эстетического отношения к действительности, овладение широким спектром специальных знаний, умений и навыков. Эти виды деятельности способствуют эмоциональному развитию школьников, вызывая чувства коллективного сопереживания, сочувствия, совместного ощущения эмоционально-нравственной атмосферы и ее сотворчества.

Актуальность: Климат выступает своеобразным условием, обеспечивающим развитие личности: на его фоне ребенок либо раскрывается, проявляет свои дарования, активно взаимодействует с педагогами и другими членами группы, либо, напротив, становится пассивным, замкнутым, отстраненным.

Наличие благоприятного климата в группе обеспечивает ребенку не только защищенность и психологический комфорт, но и возможность продуктивной работы и творчества.

Объект - процесс формирования детского коллектива. Предмет - влияние социально-психологических факторов способствующих прогрессивному формированию коллектива, а именно: сплоченности, адаптации, межличностных отношений, психологического климата, дружбы и игры на процесс формирования коллектива класса.

Цель - детально рассмотреть процесс формирования детского коллектива. Выявить и рассмотреть положительное влияние игры и совместной внеурочной деятельности на сплоченность, межличностные отношения между сверстниками, психологический климат класса и их влияние на процесс формирования коллектива школьников.

Гипотеза - социально-психологические факторы формирования коллектива, такие как: внеурочные межличностные отношения, психологические игры, направленные на принятие детьми друг друга, совместная деятельность будут способствовать повышению уровня развития коллектива.

Задачи:

- изучить литературу по теме исследования;
- анализ теоретических основ формирования коллектива;
- анализ создания и поддержания благоприятного психологического климата;
- изучить характер взаимоотношений детей в данной возрастной группе и его влияние на формирование психологического климата коллектива класса.

Исследования социально-психологического климата в коллективе и их интерпретация

В психодиагностическом исследовании приняли участие – 20 учащихся 5А класса из 26.

Психологический климат в коллективе обычно рассматривается как атмосфера, которая создается в коллективе, или как настрой. Для оценки климата мы использовали следующий тест **ОЦЕНКА УРОВНЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ** (тест В.Ф. Ряховского).

В этом тесте надо сначала прочитать вопросы и затем дать краткие ответы на них «да», «нет», «иногда».

30-31 очко. Вы явно некоммуникабельны, и это Ваша беда, так как больше всего страдаете от этого Вы сами. Но и близким Вам людям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь быть общительнее, контролируйте себя.

25-29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество, поэтому у Вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергают Вас в панику, то надолго выводят из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только таким недовольством – в Вашей власти переломить эти особенности характера. Разве не бывает, что при какой-либо сильной увлеченности Вы приобретаете вдруг полную коммуникабельность? Стоит только встряхнуться.

19-24 очков. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы Вас не пугают. И все же с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В Ваших высказываниях порой слишком много сарказма, без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14-18 очков. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний; экстравагантные выходки и многословие вызывают у Вас раздражение.

9-13 очков. Вы весьма общительны (порой, быть может, даже сверх меры). Любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, бывает, вызывает раздражение окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Бывает, вспылите, но быстро отходите. Чего Вам недостает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, Вы можете себя заставить не отступать.

4-8 очков. Вы, должно быть, “рубаха-парень”. Общительность бьет из Вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Вы любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у Вас мигрень или даже хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже если имеете о нем поверхностное представление. Всюду чувствуете себя в своей тарелке. Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой самой причине руководители и коллеги относятся к Вам с некоторой опаской и сомнениями. Задумайтесь над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов в Вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для Вас. Людям – и на работе, и дома, и вообще повсюду – трудно с Вами. Да, Вам надо поработать над собой и своим характером! Прежде всего воспитывайте в себе терпеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям, наконец, подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

Результаты получились следующие:

– у 14 человек результаты свыше +10 баллов;

– у 6 человек с результатами от 0 до +10 баллов;

По полученным результатам видно, что коллектив дружный и слаженный. Интервал набранных баллов от +6 до +30 включительно. Я думаю причиной таких результатов можно считать единство коллектива, высокую сплоченность. Испытуемые любознательны, охотно слушают интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении, отстаивают свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идут на встречу с новыми людьми. Разговорчивы, любят высказываться по разным вопросам. Охотно знакомятся с новыми людьми. При подведении итогов теста можно сказать, что испытуемые находятся на нормальном уровне коммуникабельности.

Групповая сплоченность – чрезвычайно важный параметр, показывающий степень интеграции группы.

Данная методика предназначена для определения степени и характера ценностно-ориентационного единства коллектива.

Каждый ученик выбирает из предложенного списка 5 наиболее важных с его точки зрения качеств личности, необходимых для успешного выполнения совместной учебной деятельности.

1. Дисциплинированность
2. Трудолюбие
3. Самокритичность
4. Отзывчивость
5. Целеустремленность
6. Коллективизм
7. Критичность
8. Духовное богатство
9. Честность
10. Инициативность
11. Внимательность
12. Чувство ответственности
13. Принципиальность
14. Самостоятельность
15. Общительность
16. Рассудительность
17. Скромность
18. Справедливость
19. Уверенность в себе

После проведения опроса были выявлены 5 качеств личности, получившие максимальное число выборов:

- общительность – 18 человек;
- самостоятельность – 21 человека;
- уверенность в себе – 19 человек;
- рассудительность – 18 человек;
- коллективизм – 17 человек.

Количество выборов получилось достаточно большим. Это говорит о единомыслие в группе. Идентичность выбора качеств личности показывает высокую организацию ценностной ориентации группы в целом.

Вычисляется коэффициент. С, характеризующий степень сплоченности студентов

$$C = n/5/N (1)$$

где n – сумма выборов, приходящихся на пять качеств личности, получивших максимальное число выборов, N – число участников эксперимента. В нашем случае коэффициент сплоченности равен 1,1.

Достаточно высокий коэффициент. Это говорит о том, что данный класс достиг уровня коллективизма. Он действительно является коллективом. Исходя из выбранных качеств: общительность, коллективизм можно предположить, что члены данного коллектива в своей совместной деятельности большое внимание обращают на характер товарищеских отношений, большое внимание уделяют общению и взаимодействию в группе.

Благоприятный психологический климат способствует и лучшему взаимоотношению детей и полноценному развитию его личности, следовательно, создание благоприятного психологического климата в классе является важным компонентом для формирования коллектива класса. Нездоровый психологический климат тормозит развитие детского коллектива и личности в нём, так как связан с преобладанием отрицательных эмоций. Способы формирования и поддержания психологического климата аналогичны способам формирования и управления детским коллективом и наоборот. Любой коллектив представляет собой общность людей, отличающуюся наличием общественно полезных целей, совместной деятельности, личных и групповых интересов, сознательной и устойчивой организацией своей жизни, а психологический климат, с одной стороны, отражает, а с другой, обуславливает характер взаимодействий между членами коллектива. Знание о способах формирования психологического климата и управления коллективом является необходимым для учителя начальных классов, у которого на этом этапе высокая авторитетность для детей, дети сенситивны к внешним воздействиям, а следовательно, именно на него ложится весь груз ответственности за качество психологического климата. Наиболее эффективными способами формирования учителем психологического климата в классах начальной школы являются следующие: включение в жизнедеятельность класса различных видов искусства:

- использование игры
- формирование общих традиций
- создание ситуаций коллективного сопереживания значимых событий
- стремление к эмоциональному включению в жизнь класса каждого ребенка

- наличие активной - позиции педагога по отношению к классному коллективу
- привнесение общечеловеческих ценностей в жизнь классного коллектива.

После изучения литературы и проведенных исследований, можно выделить следующие рекомендации по улучшению психологического климата в коллективе учащихся:

1. Организация общих коллективных дел, совместных переживаний: коллективные поздравления с днем рождения учащихся, выражение искреннего сочувствия от имени класса в дни печальных событий, болезни, неудач, совместные поездки-экскурсии по памятным местам, походы, совместное посещение концертов, спектаклей, совместное проведение праздничных дней.

2. Умение учителя правильно строить свои взаимоотношения с учащимися.

- Верный сигнал вашей доброжелательности – добрая улыбка, приветливость. К доверию располагает, если вы не подчеркиваете разницы в социальном статусе, возрасте между собой и учеником, высказывайте свои соображения доброжелательно, в форме совета, умеете внимательно и заинтересованно слушать учащихся.

- Учитывайте индивидуальные особенности школьника (вспыльчивость, молчаливость, обидчивость, замкнутость), его состояние в данный момент, его отношение к вам.

- Умейте выслушать человека, особенно в минуты напряженного, нервного состояния, возникшего в результате каких-либо неприятностей, недоразумения. Сохраняйте «секреты», доверительная беседа требует осторожности, деликатности.

- Относитесь уважительно к мнению других людей. Не исключайте возможности того, что вы можете ошибиться, старайтесь убеждать, не спешите использовать административные права.

- Старайтесь сказать об учащемся доброе слово, если он того заслуживает. Одобрение действует сильнее, чем порицание. Учтите, что захваливание одних и тех же людей, противопоставление их успехов недостаткам других способствует плохому отношению к ним всего класса.

- Критика по форме и по содержанию должна исходить из уважительного отношения к людям. Старайтесь отчитывать наедине, выслушайте смягчающие обстоятельства, говорите конкретно о случае плохого поведения. К провинившемуся относитесь справедливо, уважая его человеческое достоинство, поэтому будьте сдержанны, не переходите на крик и злость, старайтесь не угрожать, применять строгие меры. Покажите провинившемуся, что вы верите в него. Все это помогает создавать положительный психологический климат в коллективе.

Школьный возраст - особо ответственный период, т. к. является возрастом первоначального становления личности ребенка. В это время в общении ребенка со

сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Знание особенностей отношений между детьми в классе и тех трудностей, которые у них при этом возникают, может оказать серьезную помощь взрослым при организации работы со школьниками. Общение с детьми - необходимое условие психологического развития ребенка. Потребность в общении рано становится его основной социальной потребностью. Общение со сверстниками играет важную роль в жизни школьника. Оно является условием формирования общественных качеств личности ребенка, проявления и развития начал коллективных взаимоотношений детей в коллективе класса. Удачным фактором способствующим формированию коллектива и коллективных взаимоотношений является дополнительная совместная деятельность. При нарушении совместной деятельности психологический климат может ухудшиться, и это станет заметным по взаимоотношениям детей. Необходимо уделять больше внимания сплоченности коллектива. Так как сплоченность является одним из ведущих психологических факторов развития коллективной деятельности. Коллектив и коллективные отношения играют ведущую роль в формировании личности ребенка и его полноценной социализации в обществе.

Список использованной литературы:

1. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. - М., 1983.
2. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество. – М., 2000.
3. Выготский Л.С. Педагогическая психология , Под ред. В.В. Давыдова. – М.: Педагогика. – 1991. – 480с.
4. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М.: Совершенство, 1997. - 145 с.
5. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога. Кн.1. Система работы психолога с детьми разного возраста. – М., 2006 – 234 с.
6. Петровский А.В. Социальная психология - М., «Просвещение», 1987.– 138 с.
7. Бархаев Б.П. Педагогическая психология. Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. – с.56-59
8. Аникеева Н.П. Учителю о психологическом климате в коллективе. - М., 1983.— С. 76–80.
9. Зинченко В.П. Психологические основы педагогики. – М.: Гардарики, 2002. - 142 с.
10. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2008. – 480 с.

11. Ночевник М. Н. Социально-психологический климат как фактор воспитания // Вопросы философии. 1978. - № 8. - с. 17-27.
12. Станкин М.И. социально-психологический климат в коллективе // Вечерняя средняя школа. 1988. - №3. - с.29-32.
13. Лидерс А. Г. Психологический тренинг с подростками. - М., Издательский центр "Академия". 2001
14. Чигаева В.Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. Кемерово, 2011. 308 с.
15. Haslam, S.A. Social identification, stress and citizenship in teams: a five-phase longitudinal study / S.A. Haslam, J. Jetten, C. Waghorn // Stress and Health. – 2009. – Vol. 25. – P.21-30.